



VSIA “Paula Stradiņa klīniskā universitātes slimnīca”

NEFINANŠU PAZIŅOJUMS

par 2021.gadu

Rīgā, 2022

Satura rādītājs

Ievads un juridiskā bāze	3
Attīstība, darbības rezultāti un finansiālais stāvoklis	4
Darbinieki un darba vide	7
Ietekme uz vidi	11
Sociālie aspekti	12
Pretkorupcijas un kukuļošanas novēršanas pasākumi	13
Politikas t.sk. procedūras, kas attiecas uz korporatīvo sociālo atbildību	14
Risku pārvaldība sociālās atbildības jomā	15

1. Ievads un juridiskā bāze

Valsts sabiedrības ar ierobežotu atbildību “Paula Stradiņa klīniskā universitātes slimnīca” (turpmāk – Slimnīca) korporatīvas sociālās atbildības ziņojums jeb nefinanšu paziņojums (turpmāk – nefinanšu paziņojums) sagatavots, ievērojot Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likuma 58.² pantā noteikto.

Nefinanšu paziņojums ir sagatavots par 2021.gada divpadsmit mēnešiem un tā mērķis ir sniegt visām Slimnīcas ietekmes pusēm¹ un sabiedrībai kopumā vienkopus informāciju par to, kā korporatīvās sociālās atbildības un ilgtspējas jautājumi ietekmē Slimnīcas darbību, attīstību, cilvēkus un vidi, kā arī, kādi pasākumi tiek īstenoti korporatīvās sociālās atbildības nodrošināšanai un kā tiek nodrošināts pasākumu ietekmes novērtējums.

Slimnīca korporatīvo sociālo atbildību definē kā atbildību par cilvēkiem un apkārtējo vidi, brīvprātīgu sociālās, vides un cilvēktiesību vērtību iekļaušanu savā ikdienas darbībā un attiecībās ar iesaistītajam pusēm – darbiniekiem, klientiem, partneriem, sabiedrību.

Slimnīca korporatīvo sociālo atbildību īsteno saskaņā ar tās misiju, vīziju, vērtībām un stratēģiskajiem mērķiem, kā arī saskaņā ar Apvienoto Nāciju Organizācijas 1999.gadā izveidotā Globālā līguma kustības pamatprincipiem, kas paredz cilvēktiesību un darba tiesību ievērošanu darba vietā, apkārtējās vides saudzēšanu, kā arī korupcijas un citu pretrastisku darbību novēršanu. Tā ir saistoša visai Slimnīcas saimei un attiecas uz visām Slimnīcas darbības jomām.

Slimnīca atbalsta un sniedz piensumu Apvienoto Nāciju organizācijas Ilgtspējīgas attīstības mērķu² (skatīt 1.attēlu) tiešā vai netiešā sasniegšanā.



1.attēls. Apvienoto Nāciju organizācijas globālie Ilgtspējīgas attīstības mērķi

Atbilstoši spēkā esošajai politikai “Sociālās atbildības un ilgtspējas politika”³, Slimnīca sociālo atbildību īsteno šādos virzienos:

- Atbildība pret pacientiem un viņu tuviniekiem;
- Atbildība pret darbiniekiem;
- Sabiedrības izglītošana un skaidrojošais darbs;
- Izglītība un zinātne;
- Vēsture, kultūra un kultūrvēsturiskais mantojums;
- Vide un darba aizsardzība.

Īstenojot sociālo atbildību augstāk minētajos virzienos, Slimnīca nodrošina:

- Vienotu izpratni par sociālo atbildību un ilgtspēju Slimnīcā;
- Uz zināšanām un prioritātēm balstītu mērķtiecīgu un efektīvu rīcību sociālās atbildības un

¹ Slimnīcas identificētās ietekmes jeb ieinteresētās puses: ledzīvotāji, pacienti, pacientu organizācijas; Veselības aprūpes pakalpojumu sniedzēji; Nevalstiskā sektora pārstāvji; Augstskolas, koledžas un zinātniskās institūcijas, to apvienības; Valsts pārvaldes institūcijas, finansējuma sniedzēji un kontroles iestādes; Privātā sektora pārstāvji.

² <https://www.globalgoals.org/goals/>

³ https://www.stradini.lv/sites/default/files/editor/Socialas_atbildibas_ilgtspejas_politika_2021.pdf

- ilgtspējas principu ievērošanai Slimnīcas darbā;
- Lietderīgu un efektīvu sociālās atbildības pasākumu īstenošanu Slimnīcā.

Slimnīca neatbalsta darbības ar neskaidri formulētiem principiem un/vai apšaubāmu sabiedrisko nozīmīgumu, kā arī darbības, kas orientētas uz savtīgām, merkantilām interesēm.

2. Attīstība, darbības rezultāti un finansiālais stāvoklis

Slimnīcas darbības un rezultātu raksturojums

Slimnīcas misiju, vīziju, vērtības, mērķus (skatīt 2.attēlu) noteic šobrīd spēkā esošā Kapitālsabiedrības vidējā termiņa darbības stratēģijā 2020. – 2022. gadam (turpmāk – Stratēģija)⁴.

Slimnīcas darbība 2021.gadā norit atbilstoši “Valsts sabiedrības ar ierobežotu atbildību “Paula Stradiņa klīniskās universitātes slimnīca” Kapitālsabiedrības vidējā termiņa darbības stratēģija 2020.-2022.gadam” noteiktajam stratēģiskajam mērķim – saglabāt, uzlabot un atjaunot Latvijas iedzīvotāju veselību, nodrošinot kvalitatīvus, efektīvus un pieejamus plaša spektra terciārā līmeņa, neatliekamās un plānveida veselības aprūpes pakalpojumus, vienlaikus nodrošinot klīnisko bāzi ārstniecības personu izglītībai un zināšanu pārnesei, kā arī zinātnes un pētniecības attīstību.



2.attēls. Slimnīcas misija, vīzija, vērtības, mērķi 2020. – 2022.g.

Atbilstoši Slimnīcas stratēģijai, 2021.gadā Slimnīca sniedz pilna apjoma neatliekamo un plānveida primāro, sekundāro un terciārā līmeņa medicīnisko palīdzību (pakalpojumus), tostarp, ambulatoro veselības aprūpi. Slimnīcas stratēģijā noteikto nefinanšu mērķu izpilde atspoguļota 1.tabulā.

1.tabula. Nefinanšu mērķu izpilde 2021.gadā⁵

Apakšmērķis	Rezultatīvais rādītājs	Mērķa vērtības	2021.gada izpilde
Uzlabot veselības aprūpes pakalpojumu pieejamību			
Palielināt medicīnas māsu skaitu uz vienu ārstu	Praktizējošo ārstu (bez zobārstiem un rezidentiem) un praktizējošo māsu skaita attiecība (pilna laika ekvivalents)	616/720	728/850
Uzlabot kopējo pacientu apripi stacionārā/ ambulatori	Kopējais pacientu skaits stacionārā/ambulatori	49 002	41 260
		264 210	251 330
Nodrošināt efektīvāki veselības aprūpes pakalpojumu plānošanā un sniegšanā			
Pacientu iekšējās plūsmas uzlabošana	Vidējais ārstēšanās ilgums, dienas	5,30	5,08
	Ārstēšanās ilgums stacionārā ar diagnozi „akūts miokarda infarkts”, dienas	7,20	6,68

⁴ https://www.stradini.lv/sites/default/files/editor/Strategija_2020_2022.pdf

⁵ Detalizēta informācija par Slimnīcas nefinanšu un finanšu mērķu izpildi 2021.gada 12 mēnešos un to analīzi pieejama Starpperiodu vadības ziņojumā par 2021.gada 12 mēnešiem: <https://www.stradini.lv/content/starpperiodu-vadibas-zinojumi>

	Gultu noslodze, %	80,00%	80,06%
Radioloģisko izmeklējumu uzskaites un plānošanas uzlabošana	Vidējā datortomogrāfijas iekārtu noslodze, %	76	80
	Vidējā kodolmagnētiskās rezonanses iekārtu noslodze, %	79	77
Nodrošināt kvalitatīvu veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu			
Samazināt pacientu mirstības rādītājus Slimnīcā	Letalitāte stacionārā (%)	3,75%	5,44%
	Dzemdībās mirušo sieviešu skaits gadā	0	0
	Mātes mirstības skaits stacionārā	0	4
	Pacientu mirstība 30 dienu laikā pēc stacionēšanas ar akūtu miokarda infarktu	10,20%	12,90%
	Pacientu mirstība 30 dienu laikā pēc stacionēšanas ar hemorāģisku vai išēmisku insultu	21,00%	21,63%
	Perinatālā/neonatālā intrahospitālā mirstība, ‰	17,00	29,09%
Samazināt komplikāciju rādītājus Slimnīcā	Uz mājām izrakstīto pacientu, kuri atkārtoti hospitalizēti tajā pašā vai nākamajā dienā (neieskaitot pacientus, kuriem nākamā hospitalizācija ir aprūpe vai rehabilitācija), skaits un īpatsvars, %	220 jeb 0,46%	159 jeb 0,39%
Saglabāt hospitalizācijas gadījumu īpatsvara rādītāju 2018.gada līmenī	Hospitalizācijas gadījumu īpatsvars uzņemšanas nodaļā	51,00%	36,72%
Mazināt virsstundu skaitu, ko strādā Slimnīcas darbinieki	Ārstniecības personu īpatsvars, kas attiecīgajā periodā veic virsstundu darbu, no kopējā iestādē strādājošo ārstniecības personu skaita %: ārsti/māšas	56% /52%	43% / 48%
	Vidējais nostrādāto virsstundu skaits uz vienu ārstniecības personu, kas attiecīgajā periodā veic virsstundu darbu: ārsti/māšas	19 / 16	18 / 17
Īstenot pētniecisko darbību un medicīnas izglītības programmas			
Nodrošināt neatkarīgu pētniecisko darbību un līgumpētījumu norisi	Zinātnisko publikāciju skaits	160	162
	Pētījumu un zinātnes projektu skaits	150	192
Nodrošināt nepārtrauktu studējošo, ārstniecības, ārstniecības atbalsta personu izglītības procesu	Apmācīto personu skaits	1500	2088
	Kursu programmu skaits	125	82
	Novērtēto rezidentu skaits	70	98

Izglītība un pētnieciskais darbs

Slimnīca ir ekselences, kompetences un metodiskais zināšanu centrs Latvijas ārstniecības un aprūpes personāla, rezidentu apmācībā un izglītošanā, klīniskais metodoloģiskais centrs savās darbības jomās un vienīgā klīniskā universitātes slimnīca Latvijā, kas īsteno zinātnisko pētniecību pētniecības organizācijas statusā.

Izglītības jomā, 2021.gadā norit uzņemto saistību izpilde saskaņā ar Veselības ministriju noslēgtiem līgumiem par apmācību programmu izstrādi un īstenošanu ārstniecības un aprūpes personālam. Tiek nepārtraukti nodrošināta pirms un pēcdiploma izglītība. Savukārt, Rezidentūras studiju programmu Slimnīcā 2021.gadā apguva 300 rezidenti.

Pētniecības jomā, 2021.gadā Slimnīcā īstenoti vietējie un starptautiskie izglītības un pētījumu projekti Slimnīcas prioritārajās darbības jomās, sadarbībā ar vietējiem un starptautiskajiem sadarbības partneriem, t.sk. augstskolām, pētniecības organizācijām, slimnīcām un uzņēmumiem. 2021.gadā Slimnīca īsteno Latvijas Zinātnes padomes valsts pētījumu programmas, Eiropas Komisijas “Apvārsnis 2020” programmu, ERASMUS+ programmu, Eiropas Sociālā fonda Praktiskas ievirzes pētījumu programmas, citu vietējo un starptautisko programmu projektos.

Veikti 158 komerciālie klīniskie pētījumi gandrīz visās Slimnīcā sniegto veselības aprūpes pakalpojumu specialitātēs, no kurām prevalēja pētījumi kardioloģijā, onkoloģijā (arī asins slimības), endokrinoloģijā, pulmonoloģijā, gastroenteroloģijā, uroloģijā, angiokirurgijā, reimatoloģijā, neiroloģijā, oftalmoloģijā.

Slimnīca turpina palielināt tās kā metodiskā un ekselences centra potenciālu, gūstot atzinību starptautiskajās veselības ekselences organizācijās, t.sk. Slimnīca oficiāli atzīta par Eiropas Insulta Organizācijas sertificētu centru, kā pirmā un vienīgā slimnīca Ziemeļaustrumeiropā, kā arī ieguva biedra statusu Eiropas reto slimību references tīklā par pārmantotiem audzējiem, pārmantotā krūts un olnīcu vēža apakšnozarē. Papildus tam, Slimnīca līdzdarbojas Pasaules Veselības organizācijas pētījumu ekspertu sadarbības grupā "Solidarity", kas veidota, lai identificētu jaunākās dzīvību glābjošas ārstēšanas metodes Covid-19 pacientiem.

Turpinās būtisks darbs pie Slimnīcas iekšējās inovāciju ekosistēmas izveides, kā arī iekšējo pētniecības grantu īstenošanas.

Slimnīcas attīstības pasākumi

Ar mērķi veicināt un stiprināt Slimnīcas stratēģisko mērķu īstenošanu, 2021.gadā norit darbs pie kompleksu Slimnīcas attīstības pasākumu īstenošanas un investīciju piesaistes šādos attīstības virzienos:

- Jauno Slimnīcas ēku būvniecība (A korpusa II kārtas būvniecība un B korpusa projekta attīstība);
- Vēsturisko ēku atjaunošana un pielāgošana pakalpojumu sniegšanai;
- Slimnīcas infrastruktūras pielāgošana epidemioloģiskajām prasībām un veidojot modulārās būves;
- Slimnīcas infrastruktūras pielāgošana Covid-19 ārkārtas gatavības režīmam, konsekventi plānojot dalītas pacientu plūsmas, izolācijas iespēju nodrošināšana un darbības efektivitātes veicināšana;
- Ņemot vērā aizvien pieaugošo pacientu skaitu, kuriem nepieciešama augsta līmeņa specializēta ārstnieciskā palīdzība, tiek palielināts tehnoloģiskais resurss intensīvajā terapijā;
- Informāciju tehnoloģiju ekosistēmas attīstība un kopīga trīs universitāšu slimnīcu audita veikšana un projekta pieteikuma izstrāde;
- Trīs universitāšu slimnīcu vienotas un kopīgas izglītības platformas attīstība.

Līdztekus savai pamatdarbībai, Slimnīca turpina sniegt būtisku ieguldījumu sabiedrības veselības veicināšanas un profilakses jautājumos, konsultatīvu un saturisku atbalstu Covid-19 izaicinājumu risināšanā valstī, kas ietver pacientu ārstniecību, pētījumus un klīnisko vadlīniju izstrādi, kā arī regulāru sabiedrības informēšanu par slimības profilaksi, tajā skaitā, turpina darbu pie sabiedrības vakcinēšanas.

2021.gadā norit būtisks darbs pie Slimnīcas stratēģijas līdz 2027.gadam izstrādes. Papildus, izstrādātas šādas politikas: "Personāla politika", "Sociālās atbildības un ilgtspējas politika", "Risku vadības politika", "Iepirkumu politika", "Korupcijas risku un interešu konflikta novēršanas politika". Slimnīca pievienojās iniciatīvai "Nulles tolerance pret korupciju".

Finansiālais stāvoklis

Slimnīcas 2021.gada darbības rezultāts ir peļņa 417 646 EUR, kas, salīdzinot ar 2020.gada rezultātu, ir par 866 234 EUR labāks.

Kopējie ieņēmumi ir 171,9 milj. EUR, kas ir par 41,8 milj. EUR jeb 32% vairāk nekā 2020.gadā.

Ieņēmumi par valsts apmaksāto veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu, pamatojoties uz ar Nacionālo veselības dienestu noslēgtajiem līgumiem, veido 91%, pacientu līdzmaksājumi – 2%, maksas medicīniskie pakalpojumi – 2%, valsts izglītojošā un zinātniskā darbība – 4%, pārējie ieņēmumi 1% no kopējiem ieņēmumiem.

Kopējie izdevumi ir 171,4 milj. EUR, kas ir par 40,9 milj. EUR jeb 31% vairāk nekā 2020.gadā.

Kopējā izdevumu struktūrā lielāko izdevumu īpatsvaru 85% veido atlīdzība un zāļu, medicīnas preču patēriņš. Pārējās preces un pakalpojumi – 7%, nolietojums – 7%, uzkrājumi 1%.

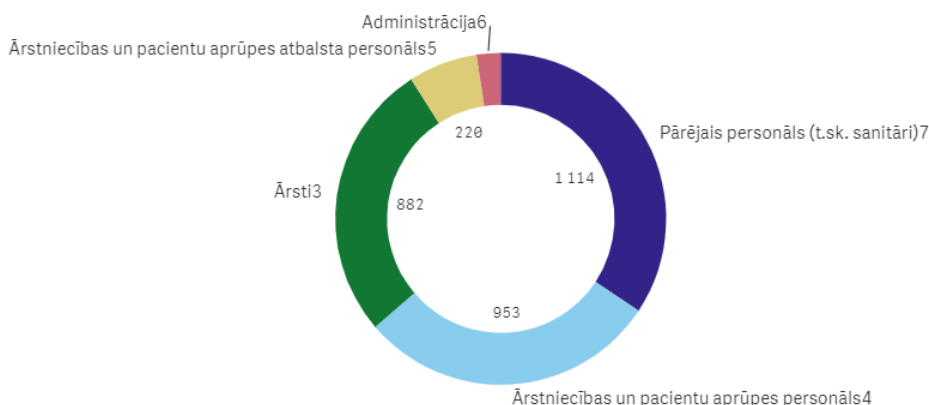
Finanšu pārskata summas, kas attiecas uz sociālās atbildības jomu 2021.gadā:

- Izdevumi mācību pakalpojumiem darbiniekiem - 42 206 Euro.

3. Darbinieki un darba vide

Nodarbinātība, darbinieku raksturojums

2021.gadā Slimnīcā strādā vidēji 3 231 darbinieki, kas veido vidēji 2 963 likmes/štata vienības (skatīt 3.attēlu). Salīdzinot ar 2020.gadu, darbinieku skaits ir palielinājies par 5.08% jeb 156 darbiniekiem. Vidējais štata vienību/likmju skaits salīdzinājumā ar 2020.gadu ir palielinājies par 5.47% jeb 154 štata vienībām/likmēm, bet salīdzinājumā ar plānoto - lielāks par 3.5% jeb 100 štata vienībām/likmēm.



3.attēls. Darbinieku skaits dalījumā pa darbinieku amatu grupām.

Ir vērojama pozitīva dinamika attiecībā uz pieņemto un atbrīvoto darbinieku proporciju – kopā ir pieņemti 948 jauni darbinieki, bet atbrīvoti 717 darbinieki.

No kopējā darbinieku skaita 81% ir sievietes, 19% - vīrieši.

Strādājošo 25-40 gadus veco ārstniecības personu īpatsvars no kopējā Slimnīcas ārstniecības personu skaita īpatsvara veido 42.9%.

Cilvēktiesību ievērošana

Ņemot vērā to, ka Latvijā cilvēktiesību pamati ir nostiprināti Satversmē un cilvēktiesību normatīvais regulējums paredz tiešu cilvēktiesību piemērošanu organizācijās, Slimnīca pilnībā ievēro un izpilda esošā cilvēktiesību normatīvā regulējuma prasības.

Slimnīcas mērķis ir savā darbībā nepieļaut cilvēktiesību pārkāpumus un neiesaistīties cilvēktiesību pārkāpumos, kā arī paust savu nostāju par cilvēktiesību ievērošanu visām ieinteresētajām pusēm, t.sk. Latvijas iedzīvotājiem, Slimnīcas darbiniekiem, pacientiem, sadarbības partneriem, novēršot cilvēktiesību pārkāpumus jebkurā Slimnīcas darbības vai sadarbības jomā.

Slimnīca pilnībā ievēro un izpilda Latvijas Republikas, Eiropas Padomes un Apvienoto Nāciju organizācijas Vispārējās Cilvēktiesību deklarācijā noteikto regulējumu. Tādējādi, Slimnīca neatbalsta un ir pret jebkādiem cilvēktiesību pārkāpumiem, pauž savu nostāju attiecībā uz cilvēktiesību pārkāpumiem.

Slimnīcas Valdes locekļu profesionālā kvalifikācija un pieredze apliecina Slimnīcas vadības padziļināto izpratni par cilvēktiesību lomu komercsabiedrības darbībā un vadībā. Slimnīca pilnībā nodrošina cilvēktiesību aizsardzību gan attiecībā uz saviem darbiniekiem, gan pacientiem, t.sk. tiesības uz dzīvību, veselību un politiskajiem uzskatiem, sociālekonomiskās tiesības, solidaritātes tiesības, tiesības uz vidi, personas datu aizsardzību u.c. cilvēktiesības.

Atbilstoši Slimnīcas kvalitātes vadības sistēmas pilnveidošanas plānā noteiktajam⁶, Slimnīcā nepārtraukti tiek nodrošināta datu analīze, kvalitātes un risku vadība, auditu veikšana, pacientu drošības sistēmas funkcionēšana, ārkārtas situāciju un katastrofu vadība, ārstniecības procesu pārvaldība u.c. citi

⁶ Slimnīcas "Kvalitātes vadības sistēmas pilnveidošanas plāns 2021.-2022. gadam", apstiprināts ar VSIA "Paula Stradiņa klīniskā universitātes slimnīca" valdes 22.04.2021. rīkojumu Nr.1-9/49.

procesi, kas ļauj nodrošināt cilvēktiesību ievērošanu un savlaicīgi identificēt cilvēktiesību pārkāpšanas, neievērošanas riskus. Papildus, tiek nodrošināta regulāra pacientu un darbinieku apmierinātības aptauju veikšana, kurā ir ietverti jautājumi par dažādiem cilvēktiesību ievērošanas aspektiem.

Slimnīcas korpusos, kuros tiek nodrošināta ārstniecības un aprūpes pakalpojumu sniegšana, t.sk. izbūvējot jaunu Slimnīcas infrastruktūru, tiek nodrošināta infrastruktūras ērta pieejamība personām ar funkcionāliem traucējumiem. Infrastruktūras pieejamība nozīmē to, ka cilvēki ar redzes, dzirdes un kustību traucējumiem, kā arī vecāka gadagājuma cilvēki, vecāki ar bērnu ratiņiem un ikviens sabiedrības loceklis varētu nokļūt Slimnīcas telpās, lai saņemtu tur piedāvātos veselības aprūpes pakalpojumus.

Plānojot jaunus infrastruktūras projektus, tiek ņemtas vērā personu ar invaliditāti atšķirīgās vajadzības, lai patstāvīgi pārvietotos, veiktu ikdienišķas aktivitātes un piedalītos sabiedriskajās norisēs. Piemēram, personām ar kustību traucējumiem, lai pārvietotos telpās, tiek izbūvētas uzbrauktuves, lēzenas līmeņu maiņas, pacelēji, lifti, noteikts durvju aīļu platums, pielāgotas tualetes telpas u.c. Lai nodrošinātu vides pieejamību, tiek veikta arī attiecīga ēku un būvju labiekārtošana, piebraucamajiem ceļiem, ietvēm, gājēju celiņiem un gājēju pārejām, īpaši attiecībā uz iespēju pārvietoties no viena augstuma līmeņa uz citu un iespēju orientēties apbūvētajā vidē.

Arodbiedrība

Slimnīca atbalsta un nodrošina iespēju darbiniekiem piedalīties arodbiedrībā un iesaistīties nodarbinātības jautājumu apspriešanā. Slimnīca uztur ciešu komunikāciju ar Slimnīcas darbinieku arodorganizāciju, uzklausa darbinieku vēlmis, ierosinājumus un problēmas, lai paredzētu darbiniekiem labākus darba un sociālās aizsardzības nosacījumus.

Slimnīcas mērķis ir nodrošināt darbiniekiem un Slimnīcai abpusēji izdevīgu sadarbību un kolektīvu vienošanos attiecībā uz lēmumiem par darbinieku sociālo aizsardzību, t.sk. darba tiesiskajām attiecībām, darba organizāciju, darba samaksu, sociālajām garantijām, atpūtu, darba aizsardzību, darbinieku kvalifikācijas celšanu, apbalvojumiem un pamudinājumiem.

Slimnīcā tiek nodrošinātas Darba koplīguma apspriešanas sanāksmes, kurās piedalās arodbiedrības, darbinieku un Slimnīcas Valdes pārstāvji. Tiek nodrošinātas telpas arodbiedrības sapulču norisei, kā arī sniegts atbalsts arodbiedrības funkciju izpildei.

Slimnīca, atbilstoši darba koplīgumam, nodrošina ārstniecības procesa atlaides⁷. Darba koplīgums ir saistošs visiem darbiniekiem, neatkarīgi no tā, vai darbinieks ir Arodbiedrības biedrs.

Arodbiedrības darbībā 2021. gadā ir iesaistījušies 901 darbinieks.

Diskriminācijas novēršana

Slimnīca strikti pieturas un ievēro diskriminācijas aizliegumu un pieturas Ētikas kodeksā noteiktajiem pamatprincipiem, t.sk. tiesiskums, objektivitāte un laba pārvaldība, profesionalitāte, taisnprātība un godprātība, atklātība, lojalitāte un konfidencialitāte.

Slimnīcas mērķis ir nepieļaut darbinieku diskriminējošu rīcību attiecībā pret citādu tautību, dzimumu, vecumu, atšķirīgām fiziskām spējām, seksuālo orientāciju, politisko, filozofisko vai reliģisko pārliecību. Slimnīca nodrošina darbinieku līdztiesīgu nodarbinātību, nepieļaujot nekādu izcelsmes, dzimuma, sociālo, mantiskā stāvokļa, nacionālās piederības, kā arī cita veida diskrimināciju.

Slimnīcas personāla (amata vietu, posteņu un slodžu) plānošana ir svarīgs personāla vadības uzdevums un tā īstenošana balstās uz:

- Slimnīcas Stratēģiju;
- Konkrēto pārskata periodu plāniem un aktuālajām vajadzībām pēc personāla resursiem, kas nepieciešami, lai nodrošinātu drošu un kvalitatīvu pacientu ārstēšanu un aprūpi, Slimnīcas darbības nepārtrauktību un Slimnīcas mērķu izpildi;
- Nepārtrauktu iekšējo procesu izpēti, pārskatīšanu un pilnveidi un no tā izrietošo amatu pienākumu

⁷ Slimnīcas "Darba koplīgums", APSTIPRINĀTS VSIA „Paula Stradiņa klīniskā universitātes slimnīca” Arodbiedrības konferencē 2021. gada 21. decembrī (Protokols Nr.5/21.12.2021) un VSIA „Paula Stradiņa klīniskā universitātes slimnīca” Valdes sēdē 2021. gada 9. decembrī (Protokols Nr.57 p.11).

un veicamā darba apjoma izpēti un pārskatīšanu.

Slimnīca sadarbojas ar augstākās un profesionālās izglītības iestādēm, nodrošinot prakses iespējas topošajām ārstniecības personām, darba iespējas studentiem, kā arī iespēju ārstiem iziet vairāk nekā 30 dažādas rezidentūras programmas, lai ilgtermiņā piesaistītu profesionālus nozares darbiniekus.

Slimnīca piedalās dažādos karjeras veicināšanas pasākumos – kā “Atvērto durvju dienas”, “Karjeras dienas”, “Ēnu dienas”, “Profesiju gadatirgus” u.tml. un veicam dažādas aktivitātes Slimnīcas kā darba devēja tēla popularizēšanai, sabiedrības izglītošanai par ārstniecības profesijām un jaunu darbinieku piesaistei.

Slimnīca veicina esošo darbinieku iesaistīšanos jaunu kolēģu piesaistē, kas pozitīvi ietekmē Slimnīcas kā darba devēja tēla veidošanu.

Slimnīca nodrošina atklātu, caurspīdīgu, taisnīgu, uz nepieciešamajām prasmēm, kompetencēm un pieredzi balstītu atlases procesu.

Darbības indikatori:

- Darbinieku iesaiste arodbiedrībā 2021.gadā: 901 darbinieks;
- Darbinieku skaits, uz kuriem attiecas koplīgums: visi darbinieki;
- Darbinieku rotācijas koeficients: 0.503;
- Vidējā darba samaksa: vidējā darba samaksa atbilst nozares atalgojumam;
- Dzimumu dažādība, sieviešu/vīriešu īpatsvars: 81 % - sievietes, 19% - vīrieši;
- Pārkāpumi: n/a.

Darbinieku apmācības

Viens no Slimnīcas Stratēģijā nospraustajiem mērķiem ir profesionalitāte un augsta ārstniecības kvalitāte, kas ir izmērāma konkrētos indikatīvajos rādītājos. Savukārt, būtiska šī mērķa sasniegšanas sastāvdaļa ir nepārtraukta darbinieku apmācība un to profesionālo kompetenču pilnveidošana.

Slimnīcas mērķis ir savā darbībā atbalstīt un veicināt darbinieku izglītošanos, t.sk. piedāvājot atbilstošu izglītības saturu dažādu jomu pārstāvjiem/speciālistiem, ar katru gadu palielinot finansējuma apjomu, kas ir veltīts darbinieku izglītības, zināšanu un kvalifikācijas celšanai.

2021.gadā Slimnīca ir nodrošinājusi (Slimnīcas budžeta ietvaros) aptuveni 200 darbinieku izglītošanu un profesionālās kompetences paaugstināšanu izglītības programmu apguves formā. Papildus, darbinieki ir izglītojušies Slimnīcā un ārpus tās semināru un konferenču apmeklējumu, pieredzes apmaiņas un profesionālās kompetences celšanas braucieni pie sadarbības partneriem u.c. pasākumu formā.

Pieprasītākās apmācību jomas – darbs ar ikdienišķām nestandarta situācijām, komandas supervīzija, Eiropas intensīvās medicīnas biedrības kursi, individuālās supervīzijas darbiniekiem, pacientu drošība u.c.

Darba aizsardzība

Latvijas darba aizsardzības, ugunsdrošības un civilās aizsardzības prasību normatīvais regulējums, t.sk. 2001. gada 20. jūnija Saeimas Darba aizsardzības likums, 2002. gada 24. oktobra Saeimas Ugunsdrošības un ugunsdzēsības likums, 2016. gada 5. maija Saeimas Civilās aizsardzības un katastrofu pārvaldīšanas likums un šo normatīvo aktu pakārtotie Ministru kabineta noteikumi, ir tieši piemērojami Slimnīcas darbībai un tiek pilnībā ievēroti Slimnīcas darbības nepārtrauktības un ilgtspējas nodrošināšanai.

Slimnīcas mērķis ir savā darbībā nepieļaut darbinieku drošības pārkāpumus un veselības apdraudējumu. Slimnīca savā darbībā balstās tādos iekšējos normatīvajos aktos kā “Darba aizsardzības risku novērtēšanas politika”, ikgadējais “Darba vides iekšējās uzraudzības un darba aizsardzības pasākumu plāns”, ikgadējais “Ugunsdrošības pasākumu plāns”, procedūra “Obligāto veselības pārbaūžu veikšana kārtība”, “Rīcības plāns pēc nelaimes gadījuma darbā”, Darba aizsardzības instrukcijas (51), “Civilās aizsardzības plāns”, “Informācija par darba vides risku faktoriem, darba drošības un ugunsdrošības prasībām ārpakalpojuma sniedzējiem” u.c.

Lai novērstu riskus, kas ir saistīti ar darbinieku drošību un veselību, tiek veikta nepārtraukta procedūru, plānu un algoritmu izveide un aktualizēšana, negadījumu uzskaitē un analīze, esošo procedūru, instrukciju, un plānu izvērtēšana, darbinieku apmācības. Papildus, drošas vides jautājumu aktualizē lielais aktīvo būvniecības projektu skaits Slimnīcas teritorijā vienlaikus un Covid-19 pandēmijas apstākļi.

Darbiniekiem tiek nodrošināta droša un veselībai nekaitīga darba vide, t.sk. piemērotas darba vietas, atbilstoši tehniskie resursi, individuālie aizsardzības līdzekļi. Atbilstoši normatīvajiem aktiem, Slimnīcā izstrādāts darba aizsardzības un ugunsdrošības pasākumu plāns, tiek veikta nepārtraukta darba vides iekšējā uzraudzība un kontrole. Slimnīca organizē regulāras darbinieku apmācības.

Slimnīca nepārtraukti veic virkni pasākumu, lai nodrošinātu drošu vidi darbiniekiem, t.sk.:

Vispārējā drošības jomā:

- Lai nodrošinātu drošu pārvietošanos Slimnīcas teritorijā un mazinātu riskus negadījumiem, norit papildus būvdarbu veicēju kontrole būvlaukumos darba drošības jomā, kā arī norit aktīvs darbs pie būvprojektu saskaņošanas, lai nodrošinātu projektu un būvdarbu norisi atbilstoši Slimnīcas funkcionalitātei;
- Slimnīcas personāla un epidemioloģiskās drošības, tika aprīkotas Slimnīcas ēku galvenās ieejas un ieejas ārstniecības nodaļās ar piekļuves kontroles sistēmām, kā arī uzstādītas papildus personāla saziņas ierīces (domofoni);
- Slimnīca nodrošina drošu ārpakalpojumu veicēju darbību Slimnīcas teritorijā saistībā ar Covid-19 infekcijas ierobežošanu. No 15.11.2021. darbu Slimnīcas telpās drīkst veikt tikai uzrādīt vakcinācijas vai pārslimošanas sertifikātu. Norit aktīvs darbs ar ārpakalpojumu sniedzējiem dokumentācijas pārbaude, uzskaitē.

Ugunsdrošības jomā:

- 2021.gadā pabeigti ugunsdrošības sistēmas izbūves darbi vēsturiskajos korpusos, veikta vēsturisko korpusu koka konstrukciju apstrāde ar pretuguns aizsargsastāvu, būtiski paaugstinot darbinieku un pacientu drošību;
- Ugunsdrošības un aizdegšanās riska un gaisa kvalitātes risku samazināšanai, Covid-19 nodaļās un nodaļās, kurās pacientiem tiek piegādāts papildus skābeklis, ar 2021.gadu tiek pastāvīgi veikta skābekļa koncentrācijas monitorēšana.

Darba aizsardzības jomā:

- 2021.gadā ieviesta e-instruktāža Slimnīcas personāla apmācībai darba aizsardzībā un ugunsdrošībā, kas būtiski atvieglo un nodrošina operatīvu darbinieku apmācību darba aizsardzības, ugunsdrošības un civilās aizsardzības jomā. Šāda veida elektroniskā apmācību sistēma veselības aprūpes nozarē ir ieviesta tikai Slimnīcā;
- Lai nodrošinātu pacientu pārvietošanu un evakuācija papildināts pacientu pārvietošanas jostas un evakuācijas palagi;
- Lai veicinātu drošu darba vidi, pastāvīgi tiek veikti laboratoriskie mērījumi Slimnīcas struktūrvienībās, organizēti darba vides risku vērtējumi, izvērtēti nelaimes gadījumi darbā, analizējot to cēloņus un izstrādājot ieteikumus to novēršanai vai mazināšanai.

Covid-19 un citu infekciju izplatības ierobežošanas jomā:

- Izstrādāta precizēta kārtība, kādā tiek ziņots par inficēšanos ar Covid-19 darbinieku un pacientu vidū;
- Lai izslēgtu intrahospitālo baktēriju izplatību, aktīvi tiek veikta stacionāro nodaļu dezinfekcija un regulāra darbinieku apmācība epidemioloģisko normu ievērošanā un individuālo aizsardzības līdzekļu pareizā lietošanā. Slimnīcas iekšējā mājas lapā ir izvietots video apmācības materiāls par pareizu individuālo aizsardzības līdzekļu lietošanu;
- Izstrādāta programma speciālistu apmācībai darbam ar Covid-19 pacientiem, veikta speciālistu apmācība. Apkopota un iekšējā tīmeklī darbiniekiem ir pieejama informācija/apmācības materiāli, tostarp video darbam ar Covid-19 pacientiem, kā arī apkopota informācija par Covid-19 terapijā lietotajiem medikamentiem;
- Veikta darbinieku testēšana Covid-19 infekcijas noteikšanai;
- Veikta darbinieku vakcinācija - 2021.gada beigās primāro vakcināciju (2 vakcīnas, vai, Janssen gadījumā, vienu) saņēmuši 99% darbinieku. 45% darbinieku 2021.gada beigās bija saņēmuši

- balstvakcīnu;
- 2022.gadā tiks ieviesta gaisa kvalitātes monitoringa sistēma, izvietojot CO2 mērītājus un monitoringa iekārtas.

4. Ietekme uz vidi

Racionāla dabas resursu izmantošana

Kopš 2019.gada Slimnīca uzsāka ieviest plānveidīgu Energo pārvaldības sistēmu, katru gadu nosakot energopārvaldības mērķus un sasniedzamos rezultātus. Ieviešot minēto sistēmu, Slimnīca:

- apliecinā, ka tā vēlas samazināt radīto ietekmi uz vidi;
- apņemas ņemt vērā Latvijas Republikā spēkā esošos normatīvos aktus un citas saistošās prasības, kas attiecas uz energoefektivitāti, enerģijas izmantošanu un patēriņu;
- apņemas izvirzīt par Energo pārvaldības sistēmas uzturēšanu atbildīgos darbiniekus;
- apņemas iesaistīt iestādes darbiniekus Energo pārvaldības sistēmas uzturēšanā un pilnveidē;
- apņemas veicināt enerģijas patēriņa samazināšanu un monitoringu Slimnīcā, sadarbojoties ar iesaistītajām pusēm visā procesā;
- apņemas veicināt energosniegumu ietekmējošu energoefektīvu produktu un pakalpojumu iegādi, un energoefektīvu projektu realizēšanu;
- apņemas nodrošināt informāciju un nepieciešamos resursus izvirzīto mērķu un uzdevumu sasniegšanai, lai nodrošinātu nepārtrauktu energosnieguma un EPS uzlabošanu.

Lai nodrošinātu nepārtrauktu atbilstību energopārvaldības sistēmas prasībām, nepieciešams uzlabot energoefektivitāti, kas mudina pēc iespējas samazināt enerģijas patēriņu Slimnīcā, saglabājot sniegto pakalpojumu kvalitāti. Šī mērķa sasniegšanai, Slimnīca aicina savus darbiniekus, klientus, pacientus un pastāvīgos sadarbības partnerus strādājot rūpēties par energoefektivitāti:

- Pārdomāti izmantot materiālus;
- Izvēlēties un lietot iespējami energoefektīvākus darbarīkus un aprīkojumu;
- Izslēgt aprīkojumu pēc tā lietošanas;
- Pēc iespējas strādāt dabiskā apgaismojumā;
- Izslēgt apgaismojumu, ja tas nav nepieciešams;
- Aizvērt durvis un logus (apkures sezonā/ pie ieslēgtiem kondicionieriem);
- Neļaut automašīnām nevajadzīgi darboties tukšgaitā;
- Taupīt ūdeni;
- Pēc iespējas taupot visus enerģijas veidus.

2021.gadā Slimnīcas energopārvaldības jomā plānoti un uzsākti virkne pasākumi:

- Visos infrastruktūras attīstības projektos tiek ievēroti energoefektivitātes paaugstināšanas pasākumi, jaunbūves tiek veidotas kā zemas enerģijas patēriņa ēkas, savukārt vēsturiskajās tiek ieviesti pasākumi atbilstoši ēkas energosertifikātam.
- Pakāpeniska ēku energosertifikātu izstrāde. Lai nodrošinātu Slimnīcas veco, apkurināmo korpusu energosniegumu uzlabošanu, nepieciešams veikt šo ēku energoefektivitātes – gan elektroenerģijas patēriņa izvērtējumu – atsevišķi izdalot apgaismojumu, iekārtas, ventilācijas/dzesēšanas iekārtas, gan siltumenerģijas patēriņa izvērtējumu - novērtējot ēku siltuma zudumus, aukstuma tiltus u.c.. Ēku energoefektivitātes novērtējums ļaus ne tikai Slimnīcai sastādīt uz aprēķiniem un ieguvumiem balstītu ēku energosnieguma uzlabošanas pasākumu plānu, bet arī izvērtēt ārējā finansējuma piesaistes iespējas, piemēram, ES fondu vai Emisijas kvotu izolēšanas instrumentu.
- Siltumenerģijas un elektroenerģijas skaitītāju uzstādīšana visos apsildāmajos korpusos. Skaitītāju uzstādīšana ļauj precīzi noteikt katras ēkas patēriņu un sekmīgāk izvērtēt veicamos pasākumus ēkas energosnieguma uzlabošanai.
- Veikt elektroenerģijas un siltumenerģijas monitoringa iekārtu uzstādīšanu visās apkurināmajās ēkās, lai ikdienā sekotu līdzi elektroenerģijas un siltumenerģijas patēriņa analīzei, kontrolētu patēriņu katrā no ierīcēm, kontrolētu elektroapgādes un siltumapgādes kvalitāti.
- Centrālās siltumapgādes mezgla atjaunošana un pārbūve, 2021.gada ietvaros tiks pabeigta būvniecības ieceres izstrāde un noslēgts līgums par būvdarbu veikšanu, darbus pabeidzot 2022.gada ietvaros.

Negatīvas ietekmes uz vidi nepārtraukta uzraudzība, ietekmi mazinošu pasākumu īstenošana

- Atsākts atkritumu šķirošanas projekts. Pārskata periodā risināti jautājumi par bioloģiski pārstrādājamo atkritumu uzkrāšanas un nodošanas jautājumiem (nodošana bioloģiski noārdāmos maisos), savukārt, izmaiņas pašvaldības saistošajos noteikumos, bija nepieciešams saskaņot ar atkritumu operatoriem šķirotu atkritumu pieņemšanas nosacījumus, kā arī pārstrādāt šķirošanas instrukcijas slimnīcā;
- Lai nodrošinātu negatīvas ietekmes uz vidi mazināšanu, slimnīca publiskajos iepirkumos ievēro zaļā iepirkuma principus, prasības un to piemērošanas kārtību, iekļaujot zaļā iepirkuma prasības piedāvājuma izvērtēšanas kritērijos un iepirkuma līguma izpildes noteikumos dažādiem preču, pakalpojumu un būvdarbu iepirkumiem (piemēram, biroja papīra, drukas iekārtas, datortehnikas tīrīšanas līdzekļu, iekštelpu apgaismojuma materiālu piegāžu iepirkumiem, kā arī ēdināšanas pakalpojuma un būvdarbu iepirkumiem). Tāpat slimnīca plāno pakāpeniski pāriet uz videi draudzīgu transportlīdzekļu lietošanu slimnīcas ikdienas darbā.

Videi draudzīgu tehnoloģiju izmantošana vai nozīmīgākās vides aizsardzības iniciatīvas

- Energoefektīvu risinājumu īstenošana slimnīcas infrastruktūras attīstības projektos, samazinot energoresursu patēriņu uz ēku telpu platības.

5. Sociālie aspekti

Atbildība pret pacientiem un viņu tuviniekiem

Slimnīcas mērķis ir nodrošināt pacientiem un viņu tuviniekiem:

- Ētisku, cieņpilnu un atbildīgu attieksmi pret pacientiem, to vajadzībām, tuviniekiem;
- Fiziski un emocionāli drošu vidi saņemot pakalpojumus;
- Pacienta un tā datu privātumu;
- Pacientu un to tuvinieku viedokļa izzināšanu par sniegtajiem pakalpojumiem;
- Atvērtību jauninājumiem un mūsdienu tehnoloģijām, kas uzlabo ārstēšanas kvalitāti un pacientu pieredzi.

Šī mērķa sasniegšanai, Slimnīcā tiek īstenota virkne ārstniecības un aprūpes procesu, kas nodrošina ārstniecības un aprūpes manipulāciju veikšanu saskaņā ar ārējiem, iekšējiem normatīvajiem aktiem, Slimnīcas Ētikas kodeksu u.c. saistošiem normatīvajiem aktiem. Slimnīcā darbojas Pacientu drošības sistēma.

Slimnīca nepārtraukti pilnveido un pārskata esošās procedūras, veido jaunas procedūras, t.sk. izstrādājot, aktualizējot procedūras, metodikas, algoritmus, veidlapas, uzlabojot Slimnīcas darba organizāciju, organizējot apmācības, pilnveidojot infrastruktūru atbilstoši pacientu vajadzībām.

Sabiedrības izglītošana un skaidrojošais darbs

Līdztekus savai pamatdarbībai, Slimnīca turpina sniegt būtisku ieguldījumu sabiedrības veselības veicināšanas un profilakses jautājumos, konsultatīvu un saturisku atbalstu Covid-19 izaicinājumu risināšanā valstī.

Sabiedrības izglītošanas labā, Slimnīca:

- Nodrošina regulāru skaidrojošo darbu par dažādām saslimstībām, profilaktiskiem pasākumiem, saslimstību diagnostiku, ārstēšanu (informācija mājas lapā, dažāda formāta informatīvie materiāli u.c.);
- Organizē tematiskus pasākumus, kas vērsti uz dažādu saslimšanu atpazīšanu un prevenciju;
- Sniedz ekspertu viedokli konkrētos ar ārstniecību un aprūpi saistītos jautājumos, kas ir pieejami plašākai sabiedrībai;
- Informē sabiedrību par pieejamajiem pakalpojumiem un to izmaiņām;
- Piedalās diskusijās, forumos, darba grupās un citos pasākumos, kas ir vērsti uz sabiedrības izglītošanu slimību profilakses un ārstniecības jautājumos;
- Veic aktivitātes mediķu profesijas prestiža celšanai;
- Nodrošina konsultācijas reģionālajām slimnīcām un ģimenes ārstiem dažādās specializācijas jomās.

Sabiedrības izglītošanas un skaidrojošais darbs tiek nodrošināts vairākos komunikācijas kanālos, t.sk. izmantojot Slimnīcas mājas lapu, preses resursus, televīziju, Facebook, Twitter, Instagram sociālās platformas, organizējot konferences, seminārus un informācijas dienas u.c. komunikācijas avotus.

Vēsture, kultūra un kultūrvēsturiskais mantojums

Slimnīcas mērķis vēstures, kultūras un kultūrvēsturiskā mantojuma saglabāšanā ietver:

- Slimnīcas kultūrvēsturiskas nozīmes saglabāšana un popularizēšana, piedāvājot sabiedrībai informāciju par Slimnīcas vēsturisko izcelsmi un attīstību;
- Slimnīca nes Stradiņu dzimtas vārdu, pieturas tās vērtībām, dzīvesziņai un principiem, kas mantoti vairākās paaudzēs;
- Slimnīcas vēsturiskās nozīmes saglabāšana, nodrošinot vēsturisko būvju atjaunošanu un integrēšanu Slimnīcas funkciju īstenošanā.

Vēsturiskā, kultūras un kultūrvēsturiskā mantojuma saglabāšanas labā Slimnīca:

- Atjaunojot un saglabājot Slimnīcas vēsturiskos korpusus respektējot arhitektūras mantojuma gādīgu saglabāšanu, piemēram atjaunojot koka logus un durvis, jumta dakstiņu klājuma atjaunošana;
- Sieviešu kora “Stradiņi” darbības atbalstīšana;
- Teritorijā izvietoto pieminekļu (valsts nozīmes Stradiņa piemineklis, Sirdsdobe, vēsturiskā strūklaka u.c.) uzturēšana, 2021.gada ietvaros uzsākta un 2022.gada tiks turpināta pieminekļu un apstādījumu atjaunošana;
- Iesaiste pilsētvides kultūras pasākumos (piemēram, plānota dalība pasākumā “Muzeju nakts”, festivālā “Staro Rīga” u.c.);
- Mūsdienu mākslas izstādes A1 korpusa ātriņā.

6. Pretkorupcija un kukuļošanas novēršanas pasākumi

Korupcijas un interešu konflikta risku mazināšanai Slimnīcas vadība ir deklarējusi noteiktu vērtību un pasākumu kopumu:

- Nulles tolerance pret korupciju, kas paredz pilnīgu neiecietību pret korupciju, korupcijas aizliegumu uzņēmumā un kā ietvaros Slimnīca novērtē un izmeklē katru rīcību, kas pārkāpj Slimnīcas noteiktos principus un normatīvu prasības;
- Aņņemšanās cīnīties pret korupciju, kas paredz aktīvi cīnīties pret korupciju savas darbības vidē. Slimnīca iegulda savu darbinieku apmācībā un informētībā, kā arī veic pasākumus un ievieš procedūras pacientu, piegādātāju un sadarbības partneru tolerances mazināšanai pret korupciju;
- Sistēmas caurspīdīgums, kas paredz visiem darbiniekiem saistošas darbības efektīvas, caurspīdīgas un ilgtspējīgas pretkorupcijas sistēmas ieviešanai un darbībai. Slimnīca nodrošina informatīvos pasākumus darbinieku un citu personu informēšanai par Slimnīcas politikām korupcijas risku un interešu konflikta novēršanai.

Slimnīcas iekšējās kontroles sistēmas korupcijas un interešu konflikta novēršanas jomā normatīvās bāzes pamatu veido iekšējie normatīvie akti:

- Korupcijas risku un interešu konflikta novēršanas politika;
- Pretkorupcijas pasākumu plāns 2021.-2024. trīs gadu periodam;
- Ētikas kodekss;
- Iekšējā trauksmes celšanas sistēma Slimnīcā;
- Ziedojumu pieņemšanas un izlietošanas kārtība.

Noteiktie dokumenti ir saistoši ikvienam Slimnīcas darbiniekam.

Slimnīcā regulāri un sistemātiski tiek identificētas korupcijas riska zonas un Slimnīcas vadība apstiprina procedūras un konkrētus pasākumus risku mazināšanai, pretkorupcijas pasākumu plānā apstiprinot par risku novēršanas pasākumu īstenošanu/ieviešanu atbildīgās struktūrvienības, darbiniekus un termiņus.

Risku mazināšanas uzdevumi Slimnīcā ietver plašu pasākumu loku, to starpā: izglītojošie pasākumi darbiniekiem, informatīvie pasākumi darbiniekiem, pacientiem, sadarbības partneriem u.c. personām, apstiprināti sadarbības partneriem ievērojami principi korupcijas un interešu konflikta ierobežošanas jomā, ieviestas dažādus procesus reglamentējošas procedūras, kas konkretizē darbinieku funkcijas un

atbildību, četru acu principa ievērošana, nejausības princips darba uzdevumu sadalē, personāla atlīdzības politikas un atlases atklātums, procedūru kopums atklātai un godīgai saimniecisku pasākumu īstenošanai: iepirkumu sistēmai (noteikts investīciju izvērtēšanas process, iepirkumu un iepirkumu procedūru process, iepirkumu informācijas publiskošanas process), pārvaldītā nekustamā īpašuma attīstīšanai, apsaimniekošanai un iznomāšanai, investīciju projektu vadībai, materiālo līdzekļu uzskaiti un izlietojumam, ziedojumu pieņemšanas kārtībai, noteikts procedūru un pasākumu kopums datu aizsardzības nodrošinājumam, korupcijas riskam pakļauto amatu apzināšana saskaņā ar apstiprināto matricu. Slimnīcā ir ieviesti drošas un konfidenciālas ziņošanas kanāli, ziņošanai par: sabiedrības intereses apdraudošām situācijām Trauksmes celšanas likuma kontekstā, personificētai un anonīmai ziņošanai par iespējamām interešu konflikta vai korupcijas situācijām. Noteiktas darbības, kas darbiniekam jāveic, ja ir iespējama vai notikusi interešu konflikta situācija, paredzēta darbu/ amatu pie cita darba devēja saskaņošanas kārtība.

Lai novērtētu sistēmas darbību un efektivitāti, nodrošinātu tās attīstības pasākumus, tiek veikts visaptverošs īstenoto pasākumu ikgadējais novērtējums, kurā tiek iesaistītas atbildīgās struktūrvienības, valde un padome.

Darbības indikatori:

- Iespējamu interešu konflikta situāciju izvērtējums:

Interešu konflikta iespējamība vērtēta, izvērtējot ziedotāju piedāvātos ziedojumus saskaņā ar Slimnīcas Ziedojumu pieņemšanas un izlietošanas kārtībā noteikto procedūru, ziedojumam pārsniedzot trīs mēnešalgu apmēru tika prasīta Veselības ministrijas piekrišana. Kopumā 2021.gadā lemts par 23 ziedojumu pieņemšanu.

2021.gada ietvaros divas Slimnīcas amatpersonas iekšēji noteiktā kārtībā atkāpušās no darba konkrētā iepirkuma komisijā saistībā ar iespējamu interešu konflikta situāciju.

- Apmācības:

Korupcijas un interešu konflikta jomā 2021.gadā apmācīti Slimnīcas darbinieki: 84 personas Slimnīcas īstenotajās padziļinātajās 3 dienu apmācībās, un 27 personas 3 Korupcijas novēršanas un apkarošanas biroja tiešsaistes trīs semināros.

2021.gadā pārkāpumi nav konstatēti. 2021.gadā Korupcijas novēršanas un apkarošanas birojā ierosināta viena lieta pēc Slimnīcas darbinieka iesnieguma iekšējā trauksmes celšanas sistēmā saistībā ar privātpersonas piedāvātu monetāru labumu, izmeklēšana lietā turpinās.

7. Politikas t.sk. procedūras, kas attiecas uz korporatīvo sociālo atbildību

Darbinieki un darba vide: Ētikas kodekss, Personāla politika, Sociālās atbildības un ilgtspējas politika, Iekšējā trauksmes celšanas sistēma, Atalgojuma politika, Koplīgums, Ārkārtas situāciju un katastrofu vadības politiku kopums, Pacientu drošības un vigilances procedūru kopums, Darba aizsardzības organizēšanas procedūru kopums.

Ietekme uz vidi: Risku vadības politika, Kvalitātes politika, Energo politika, Energopārvaldības sistēmas procesu kopums u.c.

Pretkorupcija un kukuļošanas novēršanas pasākumi: Datu privātuma politika, Iepirkumu politika, Risku vadības politika, Korupcijas un interešu konflikta novēršanas politika, Iekšējā trauksmes celšanas sistēma, Ziedojumu pieņemšanas un izlietošanas kārtība, Pretkorupcijas pasākumu plāns 2021.-2024. trīs gadu periodam, Grāmatvedības politika, Fizisko personu datu apstrādes procedūru kopums.

8. Risku pārvaldība

Slimnīca savā darbībā, tajā skaitā, sociālās atbildības darbību ieviešanā:

- ņem vērā Latvijas Republikā spēkā esošos normatīvos aktus un citas saistošās prasības, kas reglamentē Slimnīcas tiesisku darbību;
- risku vadības funkcijas nodrošināšanā piemēro starptautiskas risku vadības vadlīnijas;
- nodrošina darbinieku nepārtrauktu profesionalitātes paaugstināšanu, nodrošinot apmācību, pieredzes apmaiņas iespējas un atbilstošus darba apstākļus motivētai profesionālajai izaugsmei atbilstoši darbinieku lomai risku vadības procesā.

Slimnīca izdala 4 galvenās risku kategorijas jeb grupas:

- Stratēģiskie riski, kas saistīti ar Slimnīcas stratēģisko mērķu sasniegšanas apdraudējumu dažādu iekšēju un ārēju faktoru ietekmē, tajā skaitā lēmumu pieņemšana par Slimnīcas attīstību, inovācijas ieviešanu, investīcijas projektu īstenošanu;
- Operacionālie jeb darbības riski, kas saistīti ar Slimnīcas darbinieku ikdienas darbību kļūdām, procedūru neatbilstību vai nepilnīgu iekšējo procesu, nepietiekošu informācijas tehnisko sistēmu funkcionalitāti, tehnisko resursu norisi, noteikumu, iekšējo politiku un standartu neievērošanu, kā arī ārējo apstākļu ietekmi uz pakalpojuma nodrošināšanu;
- Finanšu riski, kas saistīti ar Slimnīcas finanšu resursu plānošanu, pārvaldīšanu un to nepietiekamību Slimnīcas ikdienas vai attīstības nodrošināšanai, tai skaitā plānoto izmaksu atšķirības no reālajām izmaksām;
- Reputācijas riski, kas saistīti ar sabiedrības negatīvu viedokli par Slimnīcu vai tās sniegtajiem pakalpojumiem, kas var radīt zaudējumus, kā arī apgrūtināt turpmāko attīstību un finansiālā nodrošinājuma piesaisti.

Risku vadība Slimnīcā iedalīta 3 līmeņos:

- Primārā risku vadība (1.līmenis) - pastāvīga risku pārvaldība Slimnīcā operacionālās darbības līmenī un ikdienas lēmumu pieņemšanā, kurā notiek risku identificēšana, novērtēšana un risku novēršanas pasākumu izstrāde;
- Risku vadības procesa uzraudzība un kontrole (2.līmenis) - ietver risku pārvaldības uzraudzību un darbības atbilstības uzraudzību. Risku vadītājs (speciālists) uzrauga risku vadības procesu darbību, t.sk., kontroles pasākumu izpildi Slimnīcā, analizē struktūrvienību riskus un uztur vienoto risku reģistru, vada slimnīcas risku vadības grupu, un, sadarbībā ar to, sagatavo risku pārvaldības konceptuālus dokumentus. Risku vadības grupas dalībnieki atbild par struktūrvienības risku identificēšanu, analīzi, novērtējumu un kontroli, uztur risku vadības versija 01 procesu informācijas apmaiņu starp struktūrvienībām, organizē sagatavošanu ikgadējai risku vadības procesu iekšējai auditēšanai;
- Neatkarīga un objektīva vērtējuma sniegšana (3.līmenis) - nodrošina iekšējā audita funkcija, kura atbild par risku pārvaldības sistēmas elementu un darbības kontroles auditu. Iekšējais audits sniedz Valdei un Padomei informāciju par Risku vadības politikas un Risku vadības procesu efektivitāti, resursu lietderīgumu izmantošanu, ievērošanu, izpildi, kļūdām vai neekonomiskām darbībām.

Uzsākta mērķtiecīga korporatīvās sociālās atbildības aspektu un korporatīvās pārvaldības principu apzināšana un ar to saistīto darbību, risku uzskaitē Slimnīcā.