



PAULA STRADIŅA  
KLĪNISKĀ UNIVERSITĀTES  
SLIMNĪCA

# **STARPPERIODU VADĪBAS ZIŅOJUMS**

**2020. gada 9 mēneši**

RĪGĀ, 2020

## SATURS

	lpp.
Pārskata perioda svarīgāko notikumu un faktu apraksts	4
Finanšu situācijas apraksts	7
Investīciju projektu izpildes progress	11
Situācijas apraksts veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanā	13
Informācija par personāla politikas realizāciju, personāla rādītājiem un attīstības tendencēm	17
Informācija par izglītības un zinātnisko darbību	19
Informācija par klientu apkalpošanu	21
Informācija par veiktajām darbībām efektivitātes uzlabošanā, sasniegumi un progress	23
Ieteikumi turpmākās darbības uzlabošanai un risku mazināšanai	26

## **Saīsinājumi**

Kapitālsabiedrība, Slimnīca - VSIA "Paula Stradiņa klīniskā universitātes slimnīca"

VM – Veselības ministrija

NVD – Nacionālais veselības dienests

MK – Ministru kabinets

Stratēģija – Kapitālsabiedrības vidēja termiņa darbības stratēģija 2020.-2022.gadam

Budžets – Slimnīcas 2020.gada budžets

ERAF – Eiropas Reģionālās attīstības fonds

NMC – Slimnīcas neatliekamās medicīnas centrs

LZP – Latvijas Zinātņu padome

BI - Biznesa inteliģence

CFLA - Centrālā finanšu un līgumu aģentūra

## Pārskata perioda svarīgāko notikumu un faktu apraksts

2020. gada 2.ceturksnī Slimnīcas darbību būtiski ietekmēja Covid-19 pandēmijas dēļ valstī izsludinātā ārkārtas situācija un ar to saistīto pretepidēmijas pasākumu kopums, kā arī nepieciešamība uzturēt un stiprināt Slimnīcas darbības kapacitāti iespējama pacientu skaita būtiskam pieaugumam.

2020.gada 2.ceturksnī par galveno valdes uzdevumu kļuva ārkārtas situācijas pārvaldība Slimnīcā, novēršot potenciālu Covid-19 izplatību Slimnīcas pacientu un darbinieku vidū, turpinot nodrošināt augsti kvalificētu ārstniecību neatliekamiem pacientiem, vienlaicīgi plānojot un īstenojot pasākumus Slimnīcas kapacitātes stiprināšanai Covid-19 otrā viļņa gadījumā un ilgtermiņā.

Valstī noteikto ierobežojumu ietekmē Slimnīcā:

1. Samazinājās stacionāra pacientu skaits, jo tika sniegta neatliekamā palīdzība un plānveida palīdzība pacientiem, kuru ārstēšanas atlikšana apdraudētu dzīvību vai draudētu ar paliekošu invaliditāti un tiem, kam bija jānodrošina terapijas nepārtrauktība.
2. Saskaņā ar 25.03.2020. VM rīkojumu "Par veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanas ierobežošanu ārkārtējās situācijas laikā" tika pārtrauktas ambulatorās pieņemšanas un dienas stacionāru ārstniecība visiem pacientiem, izņemot pirmajā punktā minētām pacientu grupām. Uzsāktas attālinātas konsultācijas pacientiem un ģimenes ārstiem.
3. Nepieciešamība uzturēt Slimnīcu gatavības režīmā reaģēt uz Covid-19 izraisītajām sekām, noteica personāla skaita (algu izmaksu) palielinājumu uz vienu pacientu.
4. Palielinājās atsevišķu medikamentu un medicīnas preču cenas sakarā ar pieprasījuma pieaugumu tirgū un piegāžu traucējumiem.
5. Bija nepieciešams pielāgoties klātienēs saskares ierobežojumiem, līdz ar to, tika mainīts komunikācijas, mācību un pētniecības procesa formāts, kas apgrūtināja Slimnīcas ikdienas darbības jautājumu risinājuma iespējas.
6. Darba process bija jāpielāgo epidemioloģiskās drošības prasībām, atdalot ambulatoro un stacionāro pacientu plūsmas, palielinot vienai pacienta aprūpes vietai atbilstošu telpu nodrošinājumu un "izretinot" ambulatoros apmeklējumus, kas samazināja stacionāra gultu skaitu un ambulatoro pakalpojumu apjomu.
7. Slimnīca iesaistījās bioloģiskā materiāla paņemšanā, veidojot mobilo paraugu paņemšanas punktu, lai nodrošinātu izvērstu iedzīvotāju populācijas testēšanu uz Covid-19 infekciju.
8. Tika veidots reģistrs atceltajiem sekundārajiem ambulatorajiem veselības aprūpes pakalpojumiem, prioritāri nodrošinot tos pēc ārkārtas situācijas beigām.

2020.gada 3.ceturksnī Slimnīca atjaunoja ambulatoro un plānveida stacionāro pacientu ārstēšanu pilnā apmērā, tai skaitā nodrošināja pakalpojumu pieejamību ambulatoro pakalpojumu pacientiem, kuriem tie tika atcelti Covid-19 pandēmijas laikā.

Pārskata periodā Slimnīcas Zinātniskais institūts ieguva pētniecības organizācijas statusu<sup>1</sup> un ievēro šim statusam noteikto atbilstības kritēriju izpildi. Atbilstība pētniecības organizācijai noteiktajām prasībām Slimnīcai dod iespējas piedalīties dažādu finansējuma avotu pētniecības projektu konkursos, kas arī tiek aktīvi un ar panākumiem darīts.

<sup>1</sup> saskaņā ar EIROPAS KOMISIJAS REGULAS (ES) Nr. 651/2014 (2014. gada 17. jūnijs), ar ko noteiktas atbalsta kategorijas atzīst par saderīgām ar iekšējo tirgu, piemērojot Līguma 107. un 108. pantu, 2.panta 83.punkta nosacījumiem

Apstiprinātie projekti dod iespējas Slimnīcas pētniekiem veikt pētījumus dažādās medicīnas zinātņu nozarēs, tādējādi sniedzot ieguldījumu ārstēšanas metožu un tehnoloģiju uzlabošanā, kā arī pacientu dzīves kvalitātes un dzīvildzes nodrošināšanā. Tāpat kā svarīgs ieguvums atzīmējams Slimnīcas starptautiskā atpazīstamība starptautiskajā zinātniskajā vidē, kas dod iespējas gan zināšanu pārneses, dažādu pētniecības platformu un tīklošanās iespēju izmantošanā. Valsts veic periodiskus (5 gadu perioda) zinātnisko institūciju starptautiskos novērtējumus. Aktīva un augstvērtīga zinātniskā darbība dod pamatu augstam novērtējuma, kas savukārt paver iespējas piekļuvei liela mēroga finansiāli ietilpīgu projektu īstenošanai, kā arī potenciālām iespējām pretendēt uz valsts budžeta bāzes finansējumu zinātniskajai darbībai, kas šobrīd kapitālsabiedrībām netiek paredzēts.

Bez zinātniskajiem, izglītības un infrastruktūras projektiem, Slimnīcā tiek īstenoti Eiropas Komisijas un Erasmus+ projekti "TEODOR", "EURO SHOCK", "EU JAMRAI", "DISCHARGE".

Lai nodrošinātu Slimnīcas infrastruktūras attīstību un atbilstību mūsdienu prasībām, MK pieņēmis būtiskus lēmumus, lai atbalstītu papildus finansējuma piešķiršanu Slimnīcai kopā 42 400 000 EUR apmērā:

1. Ar 2020.gada 5.maija MK rīkojumu Nr.237 "Par finanšu līdzekļu piešķiršanu no valsts budžeta programmas "Līdzekļu neparedzētiem gadījumiem" piešķirti 664 221 EUR Slimnīcas 15. korpusa jumta remontdarbiem avārijas situācijas novēršanai. Par finansējuma piešķiršanu oktobrī noslēgts līgums ar NVD.
2. MK 2020.gada 2.septembrī (Prot. Nr.51., 5.par., 7.punkts) un MK 2020.gada 2.jūnijā (Prot. Nr.38, 9.par., 4.punkts) konceptuāli atbalstītas investīcijas Slimnīcas infrastruktūras attīstībā 41 822 645 EUR apmērā. Investīcijas paredzētas A2 korpusa projekta īstenošanai 20 000 000 EUR apmērā, kā arī 15., 32., 109.korpusa atjaunošanai, kā arī citos korpusos Slimnīcas pakalpojumu pieejamības uzlabošanai 21 800 000 EUR apmērā.
3. 2020.gada 25.augustā MK atbalstīts VM virzītais "Informatīvais ziņojums par aktualitātēm VSIA "Paula Stradiņa klīniskā universitātes slimnīca" konceptuāli atbalstot papildus finansējuma piesaisti projekta "Paula Stradiņa klīniskās universitātes slimnīca jaunās A2 ēkas attīstība" īstenošanai nosakot, ka projekta kopējais attiecināmais finansējums sastāda ne vairāk kā 140 447 122 EUR un ļaujot uzņemt līgumsaistības par būvdarbu veikšanu.
4. Ar 2020.gada 16.septembra MK rīkojumu Nr.508 "Par apropriācijas palielināšanu Veselības ministrijai" atbalstīta papildus finansējuma piesaiste, palielinot Slimnīcas pamatkapitālu par 6 100 000 EUR. No tiem 2 200 000 EUR paredzēti A2 korpusa pilnas funkcionalitātes nodrošināšanai (pirmā daļa no konceptuāli atbalstītā papildus finansējuma 20 000 000 EUR apmērā) un 3 900 000 EUR 15., 32. un 109 korpusa renovācijai (pirmā daļa no konceptuāli atbalstītā finansējuma 21 800 000 EUR apmērā).

Lai nodrošinātu finansējuma apguvi Slimnīca uzsākusi īstenot vairākus būvniecības projektus un medicīnas aprīkojuma iegādes procedūras:

1. ERAF projekta "Paula Stradiņa klīniskās universitātes slimnīca jaunās A2 ēkas attīstība" īstenošanu atbilstoši projekta īstenošanas līgumā plānotajam termiņam (2023.gada 31.decembris). 2020. gada 21. jūlijā Slimnīcas Iepirkuma konkursa komisija ir pieņēmusi lēmumu par līguma slēgšanas tiesību piešķiršanu pretendētājam SIA "Velve" (40003064412), kura piedāvājums atbilst iepirkuma nolikumā izvirzītajām prasībām un pēc Konkursa komisijas locekļu individuālo vērtējumu apkopšanas atzīts par saimnieciski

visizdevīgāko piedāvājumu, kopvērtējumā iegūstot visaugstāko novērtējumu – 90 (deviņdesmit) punktus.

2. 2020.gada 27.augustā tika parakstīts līgums “A korpusa otrās kārtas būvdarbu veikšana Pilsoņu ielā 13, Rīgā” ar SIA “Velve” ar kopējo 106 920 803 EUR.
3. 2020.gada 18.septembrī parakstīts līgums “15.korpusa jūta seguma nomaiņas un dzegas pastiprināšanas būvdarbi “ ar SIA “Argus” ar kopējo līgumcenu 1 178 990 EUR.
4. 2020.gada augustā un septembrī noslēgti trīs būvniecības ieceres izstrādes un autoruzraudzības pakalpojuma līgumi 15.korpusa un 109.korpusa renovācijas darbu veikšanai.

2020.gada septembrī ir uzsākts darbs pie jaunas Slimnīcas stratēģijas 2021. – 2030.gadam izstrādes, kā pirmos soļus plānojot veikt Slimnīcas darbības ietvara un attīstības perspektīvu analīzi nacionālā un starptautiskā kontekstā, kā arī, iesaistot plašu Slimnīcas darbinieku skaitu iesaisti Slimnīcas nākotnes attīstības virzienu un attīstības mērķu definēšanā.

### **Būtiskie notikumi pēc pārskata perioda beigām**

2020. gada 01. oktobrī tika parakstīts akts par būvlaukuma nodošanu un SIA “Velve” uzsākta A korpusa otrās kārtas būvdarbu izpilde. Atbilstoši noslēgtajam līgumam būvdarbu izpildes termiņš ir 2023. gada 31. marts.

2020.gada oktobrī noslēgti divi būvdarbu līgumi par 32.korpusa renovācijas darbu veikšanu 436 326 EUR apmērā. Līdz 2021.gada februārim līgumu ietvaros tiks veikta Pulmanoloģijas un Sirds ķirurģijas nodaļu telpu atjaunošana.

Lai uzlabotu Slimnīcas pacientu un apmeklētāju informācijas apriti, pieejamību, nodrošinātu vairāku līmeņu komunikācijas procesu, veicinātu labāka servisa prakses attīstību, klientu apmierinātību un izveidotu pacientiem un klientiem arvien draudzīgāku vidi, 2020.gada 20.oktobrī atvērta Klientu apkalpošanas centrs. Lielākais ieguvējs ir tieši pacients.

Pacienti Klientu apkalpošanas centrā var vērsties pēc palīdzības neskaidru jautājumu risināšanā, pierakstīties uz ambulatoriem veselības aprūpes pakalpojumiem - konsultācijām un izmeklējumiem, iesniegt iesniegumus, tajā skaitā par veselības aprūpes pakalpojumu apmaksu un norēķiniem, nodot nepieciešamās lietas tuviniekiem, kas ārstējas stacionārā, kā arī pirms veselības aprūpes pakalpojuma saņemšanas, izdrukāt Covid-19 analīžu rezultātus.

2020.gada oktobra sākumā 32.korpusā izveidota Covid- 19 pacientu transfēra nodaļa un oktobra beigās tiks nodrošināta atsevišķas nodaļas izveide Covid – 19 pacientiem 15.korpusā.

## Finanšu situācijas apraksts

2020. gada 9 mēnešu Slimnīcas kopējie ieņēmumi ir 92.7 milj. EUR. Salīdzinot ar 2019. gada tādu pašu periodu, tie ir palielinājušies par 6.1 milj. EUR jeb 7%.

Neto apgrozījums pārskata periodā ir 92.4 milj. EUR. Salīdzinot ar 2019. gada attiecīgo periodu, palielinājums ir 6.0 milj. EUR jeb 7%, ko sekmēja papildus piešķirtais valsts finansējums atalgojumam Slimnīcā strādājošiem darbiniekiem un rezidenti, kā arī pakalpojumu pieejamības nodrošināšanai.

2020. gada 9 mēnešu Slimnīcas kopējie ieņēmumi, salīdzinot ar plānoto, ir samazinājušies par 1.65 milj. EUR jeb 2%, ņemot vērā medicīnas pakalpojumu sniegšanas ierobežojumus Covid-19 ārkārtējās situācijas laikā.

Neto apgrozījums, salīdzinot ar plānoto, samazinājies par 1.8 milj. EUR jeb 2%, no tā valsts apmaksātie veselības aprūpes pakalpojumi par 1.0 milj. EUR jeb 1%, Slimnīcas nopelnītie līdzekļi (maksas veselības aprūpes pakalpojumi, pacientu līdzmaksājumi, pārējie saimnieciskās darbības ieņēmumi) par 1.4 milj. EUR jeb 17%, ieņēmumi par valsts izglītojošo un zinātnisko darbību palielinājušies par 0.6 milj. EUR jeb 17%.

2020. gada 9 mēnešu Slimnīcas kopējie izdevumi ir 93.0 milj. EUR. Salīdzinot ar 2019. gada attiecīgo periodu, palielinājums ir 6.1 milj. EUR jeb 7%, kas, galvenokārt, skaidrojams ar papildus piešķirto valsts finansējumu atalgojuma palielinājumam.

2020. gada 9 mēnešu Slimnīcas kopējie izdevumi, salīdzinot ar plānoto, ir samazinājušies par 2.5 milj. EUR jeb 3%, tai skaitā, atlīdzība par 0.6 milj. EUR jeb 1%, pakalpojumi par 0.75 milj. EUR jeb 13%, preces (medikamenti, medicīnas un saimniecības preces) par 0.8 milj. EUR jeb 2%, nolietojums un pārējie izdevumi par 0.35 milj. EUR jeb 7%.

Lai gan izdevumu samazinājums, galvenokārt ir skaidrojams ar sniegto pakalpojumu apjoma samazinājumu ārkārtējās situācijas laikā, kopumā izdevumi uz vienu pacientu ir palielinājušies.

Stacionārā pacienta dienas vidējā pašizmaksa ir 411,70 EUR, kas ir par 12% augstākā kā plānotā. Pieaugumu tieši ietekmē:

- personāla izmaksu pieaugums, saistībā ar nepieciešamību nodrošināt Covid-19 gatavības režīmu, ievērojot pastiprinātu epidemioloģisko drošību;
- stacionāro pakalpojumu sniegšanai izmantoto medikamentu apjoms uz gultas dienu ir 142,30 EUR, kas salīdzinot ar plānoto ir par 13% vairāk, kas skaidrojams ar to, ka Slimnīcā ārstēti sarežģītāki un komplicētāki pacienti;
- pacientu maksātspējas samazināšanās tieši ietekmēja uzkrājuma šaubīgajiem debitoriem pieaugumu.

Slimnīcas 2020.gada 9 mēnešu rezultāts ir zaudējumi 358 030 EUR apmērā, kas salīdzinot ar plānoto ir mazāk par 821 187 EUR (2019. gada 9 mēnešu rezultāts - zaudējumi 363 354 EUR apmērā).

Kopumā, Slimnīcas finanšu rezultātu būtiski ietekmē MK noteikumos noteikto pacientu ārstēšanas programmu un gultas dienu tarifu neatbilstība faktiskajām pacientu ārstēšanās

izmaksām un Nacionālā veselības dienesta līgumos atrunātajiem nosacījumiem, kam ir izšķiroša loma pozitīvas Slimnīcas finanšu situācijas nodrošināšanai un ilgtspējai.

Stratēģijā iekļauto finanšu mērķu izpilde atspoguļota 1. tabulā.

1.tab. Finanšu mērķu izpilde

Rezultatīvais rādītājs	Mērķa vērtības	2020. 9 mēn. plāns <sup>2</sup>	2020. 9 mēn. izpilde <sup>3</sup>	2020. 9 mēn.	
	2020			(+/-)	(%)
Peļņa vai zaudējumi, EUR	-2 989 715	-1 179 216	-358 030	821 186	70%
Pamatdarbības neto naudas plūsma, EUR	2 177 318	-767 626	1 171 254	1 938 880	253%
Kopējās likviditātes rādītājs	0,72	0,85	1,05	0,20	23%
Kapitāla struktūra (saistības pret pašu kapitālu), %	346,72%	332,38%	283,45%	-0,49	15%
Investīciju plāna izpilde (esošās infrastruktūras atjaunošana), EUR	9 138 653	7 011 052	6 640 089	-370 963	-5%
Investīciju plāna izpilde (A korpusa II kārtā), EUR	13 987 528	7 738 778	29 095	-7 709 683	-100%

Slimnīcas pamatkapitāla palielināšana 2020.gada maijā un jūlijā, par kopējo summu 7 105 559 EUR, ar mērķi nodrošināt medicīniskā parka atjaunošanu Covid-19 vajadzībām un 2019.gada zaudējumu segšanai, kas radušies sniedzot valsts apmaksātos veselības aprūpes pakalpojumus, nodrošināja pozitīvu naudas plūsmu, likviditātes rādītāja uzlabošanu un kapitāla struktūras izmaiņas pret plānoto budžetā (attiecīgi 1,05 pret 0,85 un 283,45% pret 332,38%), kā arī, neskatoties uz nepieciešamo medikamentu un medicīnas preču krājumu palielinājumu un sadārdzinājumu atsevišķās pozīcijās, palīdzēja nokārtot visas saistības pret kreditoriem. Uz perioda beigām Slimnīcai nebija kavētu kreditoru parādu.

### Informācija par Slimnīcas valdes un padomes sastāvu un atlīdzību

2020.gada 10.februārī darbu uzsāk valdes priekšsēdētājs Rinalds Muciņš. Darbu valdē turpina valdes locekļi Ilze Kreicberga, Elita Buša, Jānis Komisars.

2020.gada 18.augustā beidzas valdes locekles Elitas Bušas pilnvaru termiņš. Ar 2020.gada 19.augustu Elita Buša tiek iecelta par valdes locekli saskaņā ar Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likuma 31.panta astotās daļas 2.punktu un amata pienākumus pilda līdz brīdim, kad Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likuma 31.pantā noteiktajā nominēšanas kārtībā valsts kapitālsabiedrības padome amatā ievēlē viņu vai citu kandidātu.

<sup>2</sup> Budžeta plāns

<sup>3</sup> Budžeta plāns



2020.gada 4.oktobrī beidzas valdes locekļa Jāņa Komisara pilnvaru termiņš.

Ar 2020.gada 5.oktobri darbu uzsāk valdes locekle Agra Ločmele. Darbu valdē turpina valdes priekšsēdētājs Rinalds Muciņš, valdes locekles Ilze Kreicberga un Elita Buša.

2. tab. Valdes atlīdzība, EUR

<b>Pozīcijas nosaukums</b>	<b>2020.gada 9 mēn.</b>
Atalgojums	186 065
Darba devēja valsts sociālās apdrošināšanas iemaksas	44 823
Atlīdzība kopā	230 888

No 2020.gada 10.februāra darbu uzsāk Slimnīcas padome trīs cilvēku sastāvā – Juris Lapše, Reinis Ceplis un Renaldas Jurkevičius.

3.tab. Padomes atlīdzība, EUR

<b>Pozīcijas nosaukums</b>	<b>2020.gada 9 mēn.</b>
Atalgojums	64 367
Darba devēja valsts sociālās apdrošināšanas iemaksas	15 506
Atlīdzība kopā	79 873

### **Slimnīcas valdes viedoklis par apstiprinātā budžeta izpildes iespējām**

Slimnīcas valde regulāri izvērtē situāciju, neskatoties uz apstākļiem, ko radīja Covid-19 pandēmijas ierobežojumi šī gada 2. ceturksnī, kā arī uz šobrīd pastāvošo nenoteiktību, lai īstenotu Slimnīcas stratēģisko mērķi - saglabāt, uzlabot un atjaunot iedzīvotāju veselību, nodrošinot kvalitatīvus, efektīvus un pieejamus plaša spektra terciārā līmeņa, neatliekamās un plānveida veselības aprūpes pakalpojumus Latvijas iedzīvotājiem.

Slimnīca uzsver, ka būtisks atbalsts Covid-19 pandēmijas laikā, 2020.gada 2. ceturksnī, Slimnīcas darbības nodrošināšanai ir saņemtais finansējums gatavības režīma nodrošināšanai 1 269 401.10 EUR un finansējums 3 698 365 EUR apmērā medicīnisko iekārto iegādei, kas stiprina Slimnīcas resursu kapacitāti.

Būtisks atbalsts Slimnīcas infrastruktūras nodrošināšanai ir papildus finansējuma piešķiršana Slimnīcai kopā 42 400 000 EUR apmērā. No tiem, šobrīd faktiski piešķirti ir 6 700 000 EUR, atlikušo finansējumu 35 700 000 EUR paredzēts piešķirt Slimnīcai pēc likuma "Par valsts budžetu" kārtējam gadam apstiprināšanas. Attiecīgi, Slimnīcas Valdei būtiski nodrošināt un koncentrēt nepieciešamos resursus finansējuma apguvei, ņemot vērā esošā Slimnīcas personāla noslodzi Covid-19 pandēmijas laikā.

2020.gada 3.ceturksnī Slimnīcas visi resursi tika mobilizēti ārstnieciskās kapacitātes atjaunošanā, kas ārkārtas situācijas laikā tika valstiski ierobežota. 2020.gada 3.ceturksnī Slimnīca atjaunojusi un pat kāpinājusi pakalpojumu pieejamību, rezultātā nodrošinot NVD ambulatorā Līguma izpildi 96.6% apmērā un NVD stacionārā Līguma pacientu skaita izpildi

87 % apmērā. NVD stacionārā Līguma finansējuma izpilde 96 % apmērā liecina, ka Slimnīcā ārstēti komplikētāki un sarežģītāki pacienti par plānoto.

Pēc 2020.gada 9 mēnešu rezultātiem Slimnīcas valde uzskata, ka Slimnīca mērķtiecīgi virzās uz apstiprinātā budžeta izpildi. Tomēr šobrīd pastāvošā nenoteiktība, palielinoties Covid-19 izplatībai, neļauj ticami aplēst ietekmi uz Slimnīcas finansiālo stāvokli un darbības rezultātiem.

Izšķiroša loma apstiprinātā budžeta īstenošanā un ilgtspējā ir Slimnīcai saistošo MK noteikumu un NVD līgumu nosacījumu izmaiņas un citi ārējās vides faktori.

## Investīciju projektu izpildes progress

VM piešķirtais finansējums Covid-19 izdevumu segšanai 3 698 365 eiro apmērā deva iespēju Slimnīcā pārskatīt un pārkārtot investīciju projektu plānu, ar mērķi nodrošināt gatavības režīmu, atjaunot un stiprināt ārstniecisko kapacitāti un kvalitāti. Investīciju plāns esošās infrastruktūras un medicīniskā parka atjaunošanai (4.tab.) īstenots 95% apmērā.

Lai spētu mazināt Covid-19 pandēmijas ietekmi visās Slimnīcas ārstniecības nodaļās ir atjaunots medicīnisko iekārtu aprīkojums un pilnveidots ārstniecības personāla ikdienas procesu tehniskais nodrošinājums.

Iegādātais papildu aprīkojums nodrošina iespēju, ārkārtas gadījumos, izveidot nodaļu ar visu nepieciešamo medicīnisko aprīkojumu, klīniski smagu pacientu ārstēšanai.

Slimnīcā iegādāta jauna 401 pacienta gulta, kas nodrošina mūsdienu prasībām atbilstošu funkcionalitāti pacientu ērtībām, nepieciešamo mobilitāti, pārvietojot pacientus uz izmeklējumiem un ārstēšanu, kā arī drošības prasības, tai skaitā, aizsardzību pret iespējamu izkrišanu un atbilstošu dezinfekciju, ko vecās, pagājušajā gadsimtā ražotās gultas nespēja nodrošināt.

Lai pacientiem, kuri Slimnīcā ārstējas ilgāku laiku un/vai kuriem ir citas papildus saslimšanas, vienlaicīgi iegūtu datus gan par skābekļa daudzumu asinīs, gan temperatūras un citiem pacienta vitālajiem parametriem, laicīgi reaģētu uz izmaiņām, nosakot pareizu ārstēšanas terapijas veidu (t.sk. laicīgi pamanītu nepieciešamību pēc makslīgās plaušu ventilācijas un citām atbalsta funkcijas iekārtām), iegādāti 89 mobilie vitālo funkciju monitori.

Būtiski uzsvērt, ka iegādātā magnētiskās rezonanses iekārta ļāva nodrošināt pakalpojuma pieejamības palielināšanu, dubultojot ambulatoro izmeklēto pacientu skaitu.

### **Infrastruktūras uzlabošana**

Slimnīca turpina aktīvi īstenot A korpusa II kārtas būvniecības projektu, kā arī turpina darbu pie Slimnīcas veco korpusu sakārtošanas.

Pēc ilgstošas un sarežģītas iepirkuma procedūras A korpusa II kārtas būvdarbiem, Slimnīca tikai 2020. gada 01. oktobrī parakstīja aktu par būvlaukuma nodošanu un SIA "Velve" uzsāka A korpusa otrās kārtas būvdarbu izpildi. Iepirkuma procedūra kavējās pret plānu vairāk kā 6 mēnešus, attiecīgi Slimnīcas investīciju plānā paredzētais finansējums A korpusa II kārtas būvdarbiem netiks izpildīts. A korpusa II kārtas projekta investīciju īstenošanas plāns tiks pārskatīts atbilstoši noslēgtā līguma nosacījumiem. Būtiski atzīmēt, ka, lai arī A korpusa II kārtas būvdarbi nenodrošina Slimnīcas budžeta investīciju plāna izpildi, tiks izpildīti budžeta plāni attiecībā pret ERAF finansējuma piesaisti, iesniedzot maksājuma pieprasījumu CFLA 2 524 414 EUR apmērā, kā arī pret valsts budžetu, nodrošinot papildus piesaistītā finansējuma 2 200 000 EUR izpildi.

Veikti virkne darbi, lai nodrošinātu piesaistīto investīciju piesaisti Slimnīcas veco korpusu renovācijai – gan noslēgts līgums par būvdarbu veikšanu 15.korpusa atjaunošanai, gan noslēgti līgumi par būvniecības ieceru izstrādi Slimnīcas 15. un 109.korpusa renovācijai.

4. tab. Investīciju projektu izpildes progress

Finansējuma avots	2020.gada 9 mēn. plāns EUR	2020.gada 9 mēn. izpilde EUR	Novirze, EUR (+/-)	Izpilde (%)
Slimnīcas budžets	5 108 437	2 371 619		
Dāvinājums	0	177 404		
MK rīkojums Nr.176 par apropriācijas palielināšanu Veselības ministrijai lai segtu izdevumus, kas radušies saistībā ar Covid-19 uzliesmojumu	0	2 175 856	-385 374	92%
Valsts finansējumu (atkāpes nauda) medicīnisko iekārtu iegādei	1 733 649	1 753 431	19 782	101%
Valsts galvotā aizdevums	168 966	161 780	-7 186	96%
<u>Investīciju plāna izpilde (esošās infrastruktūras atjaunošana)</u>	<u>7 011 052</u>	<u>6 640 089</u>	<u>-370 963</u>	<u>95%</u>
Starpsorū vienošanās par sadarbību pagaidu projekta "Slimnīcas A korpusa II kārtas būvniecība" īstenošanā	64 748	29 095	-35 653	45%
ERAF finansējums A2	5 408 065	0		
Valsts finansējums A2	1 873 377	0	-7 674 030	0%
Slimnīcas līdzfinansējums A2	392 588	0		
Investīciju plāna izpilde (A korpusa II kārtā)	<u>7 738 778</u>	<u>29 095</u>	<u>-7 709 683</u>	<u>0%</u>
Investīciju projektu izpildes progress kopā	14 749 830	6 669 184	-8 080 646	45%

## Situācijas apraksts veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanā

Kapitālsabiedrības sniegto veselības aprūpes pakalpojumu kvalitatīvo un kvantitatīvo rādītāju izvērtējums, analizējot Slimnīcas stratēģijā noteikto Nefinanšu mērķu izpildi

5.tab. Nefinanšu mērķu izpilde

Apakšmērķis	Rezultatīvais rādītājs	Mērķa vērtības	Faktiskie rādītāji
		2020	2020 9 mēn.
Uzlabot kopējo pacientu apriti stacionārā/ambulatori	Kopējais pacientu skaits stacionārā/ambulatori	49 002 / 264 210	31 835 / 181 377
Pacientu iekšējās plūsmas uzlabošana	Vidējais ārstēšanās ilgums, dienas	5,30	5,18
	Ārstēšanās ilgums stacionārā ar diagnozi „akūts miokarda infarkts”, dienas	7,20	6,52
	Gultu noslodze, %	80,00	80,96
Samazināt pacientu mirstības rādītājus Slimnīcā	Letalitāte stacionārā (%)	3,75%	3,76%
	Pacientu mirstība 30 dienu laikā pēc stacionēšanas ar akūtu miokarda infarktu	10,50%	8,89%
	Pacientu mirstība 30 dienu laikā pēc stacionēšanas ar hemorāģisku vai išēmisku insultu	22,00%	20,11%
	Perinatālā/neonātālā intrahospitalālā mirstība	17,00	26,00
Samazināt komplikāciju rādītājus Slimnīcā	Uz mājām izrakstīto pacientu, kuri atkārtoti hospitalizēti tajā pašā vai nākamajā dienā (neieskaitot pacientus, kuriem nākamā hospitalizācija ir aprūpe vai rehabilitācija), skaits un īpatsvars, %	220 jeb 0.46%	101 jeb 0.32%
Saglabāt hospitalizācijas gadījumu īpatsvara rādītāju 2018. gada līmenī	Hospitalizācijas gadījumu īpatsvars uzņemšanas nodaļā	51%	36%

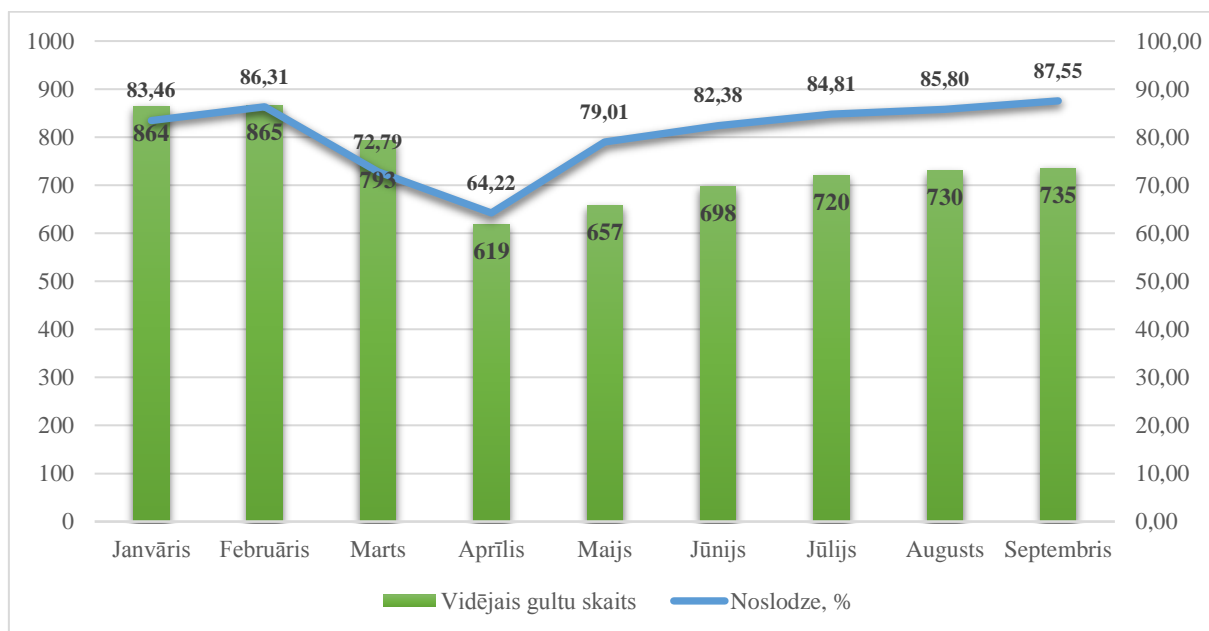
Ārkārtas situācijas apstākļos noteikto ierobežojumu rezultātā, 9 mēnešos Slimnīca kopumā ārstēja 181 377 ambulatorus pacientus, kas bija par 16 781 (-8%) mazāk nekā plānots un 31 835 stacionāros pacientus, kas bija par 4 916 (13 %) mazāk nekā plānots šajā laika periodā. No 23. marta līdz 8. jūnijam ambulatorās konsultācijas tika nodrošinātas ierobežotā apjomā, kā arī plānveida palīdzība (izņemot onkoloģisko) dienas stacionāros un stacionārā. Uz šo laika periodu lielākajā daļā ārstniecības struktūrvienību tika samazināts pacientu gultu skaits

atbilstoši epidemioloģiskajām prasībām, kā arī tika izveidota karantīnas nodaļa Covid-19 pacientu ārstēšanai.

Laikā, kad pandēmija izgaismoja epidemioloģiskās drošības nozīmi jebkuros sabiedrības procesos, tai skaitā ārstniecībā, kļuva skaidrs, ka arī pēc-pandēmijas periodā Slimnīcas gultu kapacitāte, ievērojot prasības, būs zemāka nekā pirms tam un ir neatliekami nepieciešams plāns pakāpeniskai Slimnīcas kapacitātes atjaunošanai/ palielināšanai.

Salīdzinot ar šī gada janvāri, gultu skaita samazinājums ir 15%.

Salīdzinot ar aprīli, septembrī vidējais gultu skaits palielināts par 19%, tādējādi kāpinot Slimnīcas ārstniecisko kapacitāti, tai pat laikā, ievērojot epidemioloģiskās drošības pasākumus (1.att.) un nodrošinot pakalpojumu pieejamību.



1.att. Gultu skaita un noslodzes stacionārā dinamika

Ārkārtas situācijas laikā valstī tika mainīta hospitalizācijas kārtība un universitāšu slimnīcu stacionāros uzņemti tikai neatliekamākie un smagāk slimie pacienti. Jūnijā tika atjaunota plānveida veselības aprūpes pakalpojumi, tai skaitā plānveida īslaicīgā ķirurģija, tādējādi, 2020.gada 9 mēnešos vidējais ārstēšanās ilgums Slimnīcā bija 5,18 dienas, kas ir mazāk kā plānotās 5,30 dienas un letalitāte stacionārā bija 3,76% plānoto 3,75% vietā.

Gatavības režīma nodrošinājums (t.sk. maz noslogotas karantīnas nodaļas izveidošana) un mērķtiecīga taktika epidemioloģiskā apdraudējuma mazināšanai uzņemt stacionārā tikai tos pacientus, kuriem ārstniecību nevarēja atlikt vai nodrošināt ambulatori, ļāva ne tikai nepalielināt hospitalizācijas gadījumu īpatsvaru uzņemšanas nodaļā salīdzinot ar 2019. gadu, kad tas bija 51%, bet pat to samazināt līdz 36%. Samazinājās atkārtoti hospitalizēto pacientu skaits un īpatsvars – 101 (0,32%) pacienti plānoto 220 (0,46%) pacientu vietā.

Gultu noslodze stacionārā 9 mēnešos atbilst plānotajam – 80,96% (plānots 80%).

Neskatoties uz ierobežojumiem, tika uzrādīti labi rādītāji tādu nefinanšu mērķu izpildē kā īsāks ārstēšanās ilgums pacientiem ar diagnozi “akūts miokarda infarkts” (6,52 dienas plānoto 7,2 dienu vietā) un zemāka 30 dienu mirstība šo pacientu vidū – 8,89% plānoto 10,50% vietā. Arī

pacientu mirstība 30 dienu laikā pēc stacionēšanas ar hemorāģisku vai išēmisku insultu ir 20,11% - plānoto 22% vietā. Tas skaidrojams ar pacientu plūsmas organizācijas izmaiņām Slimnīcā, kas ļāva uzlabot resursu pieejamību, paātrināja diagnostikas un ārstēšanas procesu, kā arī hospitalizācijas plāna izmaiņām valstī.

Intrahospitālas perinatālās mirstības rādītājs 2020. gada 9 mēnešos (26,00%) bija augstāks, nekā atbilstošajā laika periodā 2019. gadā (17%), pēc kura arī tika uzstādīts šis stratēģiskais mērķis, ņemot vērā mātes un bērna veselības aprūpes valstisko nozīmi. Visu 8 sarežģīto klīnisko gadījumu analīze uzrādīja to, ka Slimnīcas ārstniecības personu darbība neietekmēja rezultātu. Mirstības rādītāja pieaugumu ietekmēja lielāks riska pacientu skaits Slimnīcā.

### **Informācija par ārstniecības programmu izpildi, uzņemšanas nodaļas darbu, veselības aprūpes pakalpojumu pieejamību**

2020.gada 9 mēnešos Slimnīcas stacionārā tika ārstēti 31 835 pacienti, tai skaitā 16 211 pacientiem tika sniegta akūta, neatliekama palīdzība, glābjot viņu dzīvības.

Reanimācijā (intensīvās terapijas nodaļās) ārstēti 5 791 pacients.

Veiktas 29 533 ķirurģiskas operācijas, tai skaitā orgānu transplantācijas.

Vairākās valsts apmaksātajās stacionārajās programmās neatliekami ārstēto pacientu skaits bija lielāks kā prognozēts:

- Insulta vienībā – izpilde 104%;
- Apsaldējumu stacionārā ārstēšanā pieaugušajiem –izpilde 171%;
- Vēdera aortas endoprotezēšana – izpilde 125%;
- Krūšu aortas endoprotezēšana – izpilde 162%;
- Darbnespējas saīsināšana un pasākumi prognozējamās invaliditātes novēršanai ar mērķi novērst ilgstošu slimošanu personām darbspējīgā vecumā - Mikrodisektomija, mikrofenestrācija – izpilde 159%.

2020.gada 9 mēnešos ambulatori tika konsultēti, izmeklēti un ārstēti 181 377 pacienti.

Neskatoties uz to, ka ārkārtas situācijas apstākļos tika aprūpēti tikai tie pacienti, kuriem ārstēšanas atlikšana apdraudētu dzīvību vai draudētu ar paliekošu invaliditāti un tie, kam bija jānodrošina terapijas nepārtrauktība, atjaunojot plānveida palīdzības sniegšanu, vairākās valsts apmaksātajās ambulatoro pakalpojumu programmās konsultēto, izmeklēto un ārstēto pacientu skaits bija lielāks par prognozēto, rezultātā veidojot vairāku valsts ambulatoro programmu pārpildi:

- Kodolmagnētiskā rezonanse – izpilde 121.4%;
- Staru terapija – izpilde 226.0%;
- Ķīmijterapija un hematoloģija dienas stacionārā - izpilde 246.7%;
- Anesteziologa konsultācijas – izpilde 145.4%;
- Alergologa konsultācija – izpilde 257.5%.

NMC veselības aprūpes pakalpojumus saņēma 42 127 pacienti. Ievērojami pieauga pacientu skaits, kuriem tika nodrošināta observācija, veselības stāvokļa stabilizācijai un dinamiskai novērošanai 12-24 stundas pirms hospitalizācijas. Lielāks observēto pacientu īpatsvars

veidojās likumsakarīgi, mērķtiecīgi izmeklējot pacientus NMC posmā, samazinot epidemioloģiskos riskus un novirzot pacientus tālākai ambulatorai ārstēšanai ģimenes ārsta uzraudzībā.

### **Informācija par kapitālsabiedrības sasniegumiem, jaunām ārstniecības metodēm un citiem īpašiem notikumiem**

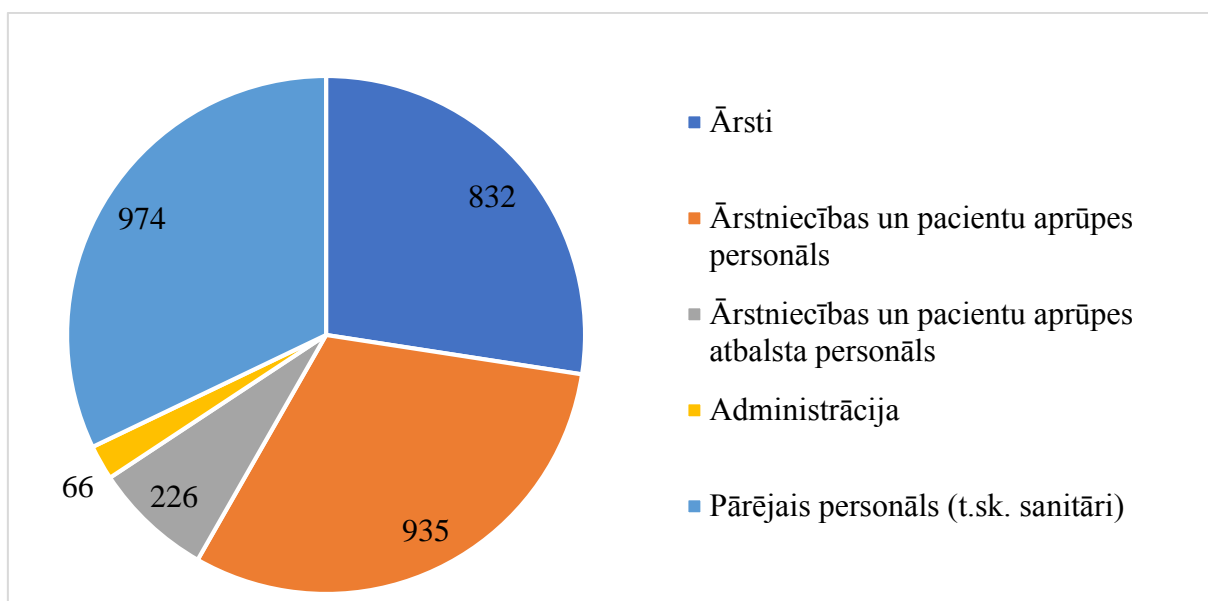
- Infekciju slimību un hospitālās epidemioloģijas konsultatīvais dienests nodrošināja Slimnīcas un valsts mērogā metodisko un konsultatīvo atbalstu valsts operatīvajai medicīniskajai komisijai, ārkārtas situācijas laikā piedāvājot risinājumus infekcijas izplatības ierobežošanai.
- Slimnīca iesaistījās bioloģiskā materiāla paņemšanā, veidojot mobilo paraugu paņemšanas punktu, lai nodrošinātu izvērstu iedzīvotāju populācijas testēšanu uz Covid-19 infekciju.
- Lai nodrošinātu ambulatoro pakalpojumu pieejamības nepārtrauktību, Slimnīcā uzsāktas attālinātas ārstu speciālistu konsultācijas pacientiem un ģimenes ārstiem, kas atsevišķās specialitātēs tiek turpinātas arī šodien.
- Slimnīcā ir uzsākta un tiek nodrošināta bioloģiskā materiāla paraugu paņemšana un ātrā molekulārā laboratoriskā testēšana uz iespējamo Covid-19 infekciju Slimnīcas pacientiem.
- Slimnīcas Neatliekamās medicīnas centrā iegādāta jauna ultrasonogrāfijas iekārta, kas nodrošina ātrāku pacientu apriti, kvalitatīvāku ultrasonogrāfijas attēlu, kas, savukārt, nodrošina ātrāku un precīzāku slimību diagnostiku un ļauj samazināt nepamatotus papildus izmeklējumus.
- Slimnīcas jaunā mobilā digitālā rentgena iekārta nodrošina iespēju veikt rentgena izmeklējumu pie pacienta gultas, tai skaitā izmeklēt izolētus pacientus ar aizdomām par Covid-19 infekciju, nodrošinot epidemioloģisko drošību.
- Iegādāta jauna Magnētiskās rezonanses iekārta, kas paātrina stacionāro pacientu apriti, tādā veidā samazinot gultas dienu skaitu un kopējās ārstēšanas izmaksas. Jaunā iekārta dod iespēju izmeklēt pacientus ar palielinātu ķermeņa masu. Jauna moderna programmatūra nodrošina jaunus, augstākas kvalitātes izmeklējumus, piemēram, pacientiem ar kardioloģiskām saslimšanām. Pateicoties uzlabotai programmatūrai, var veikt mazāk izmeklējumus ar intravenozi ievadāmu kontrastvielu.
- Slimnīcā ir uzsākta papildus intensīvās terapiju gultas vietu aprīkošanu, t.sk., ar iespēju visu orgānu sistēmu funkciju atbalstam.



## Informācija par personāla politikas realizāciju, personāla rādītājiem un attīstības tendencēm

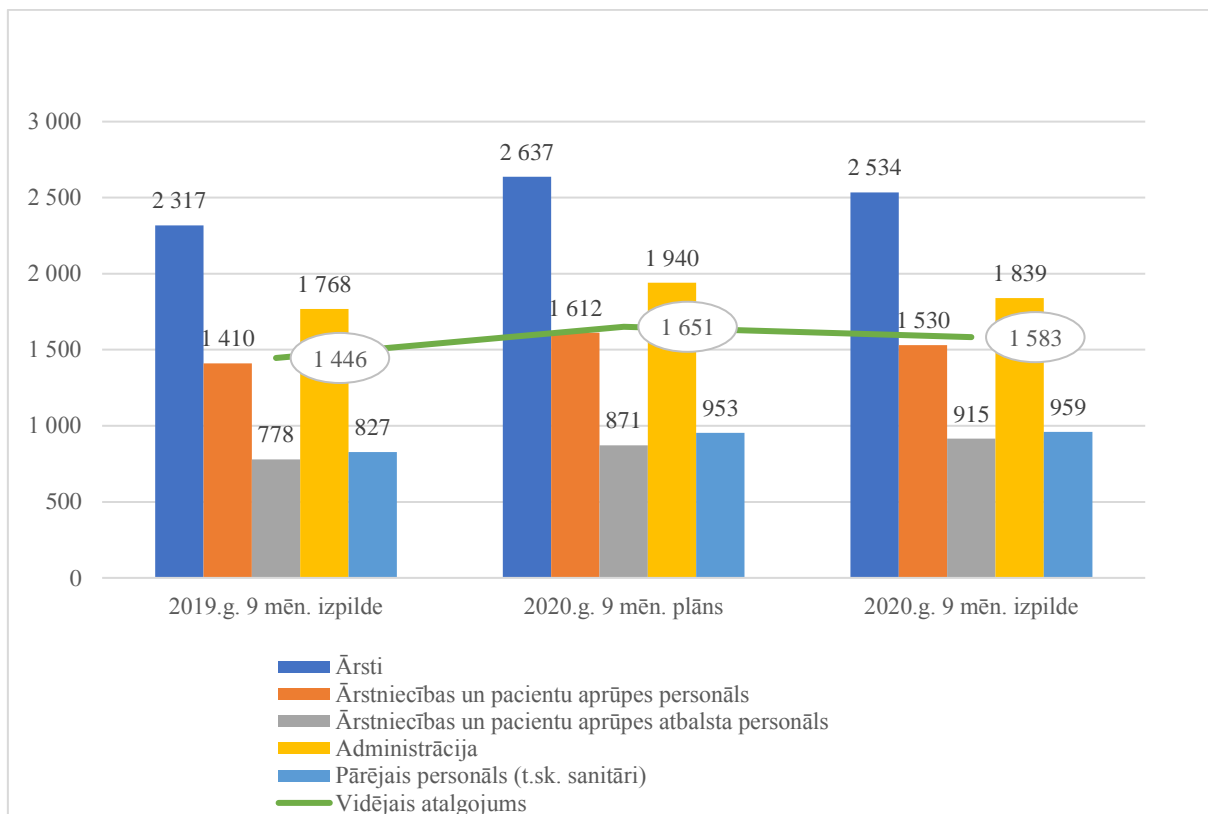
Cilvēkresursu nodrošinājums joprojām ir uzskatāms par vienu no Slimnīcas izaicinājumiem – gan dēļ ārstniecības personu trūkuma darba tirgū, gan dēļ Slimnīcas piedāvātā atalgojuma nespējas konkurēt ar privāto sektoru, gan dēļ darba intensitātes, sarežģītības, apjoma un smaguma.

2020. gada 9 mēnešos Slimnīcā strādā vidēji 3 033 darbinieki (2.att.), izstrādājot vidēji 2783 likmes/štata vienības. Salīdzinot ar 2019. gada 9 mēnešiem, darbinieku skaits palielinājies par 4% jeb 110 darbiniekiem. Vidējais štata vienību/likmju skaits salīdzinājumā ar 2019. gada 9 mēnešiem palielinājies par 3% jeb 84 štata vienībām/likmēm, salīdzinājumā ar plānoto vidējais štata vienību/likmju skaits bija lielāks par 3% jeb 80 štata vienībām/likmēm.



2.att. Vidējais darbinieku skaits 2020.gada 9 mēn.

Vidējais atalgojums uz darbinieku veido 1452 EUR/mēn, kas ir par 9% jeb 117 EUR vairāk nekā 2019. gada 9 mēnešu periodā, bet vidējais atalgojums uz štata vienību (3.att.) veido 1583 EUR/mēn., kas ir par 9% jeb 137 EUR vairāk nekā 2019. gada attiecīgajā periodā.



3.att. Vidējais atalgojums uz 1 štata vienību, EUR/mēnesī

2020. gada pirmajos deviņos mēnešos Slimnīcā ir bijusi pozitīva dinamika attiecībā uz pieņemto un atbrīvoto darbinieku proporciju – Slimnīcā kopā ir pieņemti 489 jauni darbinieki, bet atbrīvoti 405 darbinieki. Darbinieku mainība šajā periodā veido 13.2%, kas ir par 1.8% mazāk nekā bija plānots. Lielā mērā tas ir saistīts ar valstī izsludināto ārkārtas stāvokli dēļ koronavīrusa izplatības, kā dēļ samazinājās darbinieku skaits ar kuriem pārtrauktas darba tiesiskās attiecības.

Strādājošo 25-40 gadus veco ārstniecības personu īpatsvars no kopējā Kapitālsabiedrībā ārstniecības personu skaita īpatsvara veidu 40.7%, kas ir mazāk par 2.3% attiecībā pret 9 mēnešu plānu, taču par 1.7% vairāk nekā 2019.gada attiecīgajā periodā.

Dēļ valstī izsludinātās ārkārtas situācijas, 2020.gada pirmajos 3 ceturkšņos pieaudzis prombūtņu apmērs, kas saistīts ar darbinieku slimošanu, proti, par 32% pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu pieaudzis to darbinieku skaits, kuriem ir bijusi atvērta vismaz viena slimības lapa, savukārt, slimošanas dienu skaits šajā periodā ir audzis par 25%.

## Informācija par izglītības un zinātnisko darbību

Bez veselības aprūpes pakalpojumiem Slimnīca veic arī zinātniski pētniecisko darbu, nodrošina jauno speciālistu apmācību un attīsta inovatīvus risinājumus veselības aprūpes jomā. Slimnīca ir Rīgas Stradiņa universitātes un Latvijas Universitātes līdzdiploma un pēcdiploma izglītības programmu īstenošanas partneris.

Slimnīca piedalās Veselības ministrijas izsludinātajos iepirkumu konkursos Eiropas Sociālā fonda projekta Nr.9.2.6.0/17/I/001 “Ārstniecības un ārstniecības atbalsta personāla kvalifikācijas uzlabošana” ietvaros. Pārskata periodā Slimnīca noslēgusi piecus līgumus par apmācību programmu izstrādi un realizāciju un turpina realizēt iepriekšējā periodā uzņemtās līgumsaistības. Pārskata periodā Slimnīca nodrošināja tālākizglītības pasākumus ārstniecības un ārstniecības atbalsta personām, nodrošinot apmācības 31 grupai.

Pārskata periodā rezidentūru Slimnīcā uzsākuši 71 rezidents (no tiem 49 rezidenti mācīsies par valsts līdzekļiem, bet 22 par saviem līdzekļiem).

Lai pilnveidotu pacientu ārstēšanas un aprūpes kvalitāti Slimnīcas ārstniecības personāls regulāri un aktīvi piedalās metodiskajā, zinātniskajā un pētnieciskajā darbā, pilnveido profesionālo zināšanu līmeni un prasmes, daloties pieredzē un izglītojoties nacionālā līmeņa un starptautiskos projektos un pasākumos.

Slimnīcā tiek veikti komerciālie klīniskie pētījumi gandrīz visās Slimnīcā sniegto veselības aprūpes pakalpojumu specialitātēs, no kuriem galvenie virzieni ir kardioloģija, onkoloģija, endokrinoloģija, pulmonoloģija, gastroenteroloģija, uroloģija, angioķirurģija, reimatoloģija, neiroloģija un oftalmoloģija.

2020. gada deviņos mēnešos Slimnīcā noslēgti 35 līgumi par klīnisko pētījumu norisi, kā arī četri līgumi par diagnostikas pakalpojumiem pētījumu ietvaros. Kopā ar iepriekš uzsāktajiem Slimnīcā norisinās 170 zāļu un medicīnas ierīču klīniskie pētījumi.

2020. gada pirmajā pusgadā notikusi aktīva darbība akadēmiskās pētniecības jomā. Zinātniskais institūts iesniedza divus projekta pieteikumus Latvijas Zinātnes padomē valsts pētījumu programmā “Covid-19 seku mazināšana Projekts “Jaunās tehnoloģijas Covid-19 pacientu tēmētai monitorēšanai, testēšanai un terapijai (3-T Project)” ir apstiprināts un šobrīd tiek sekmīgi īstenots.

Sagatavoti un iesniegti divi projekti LZP fundamentālo un lietišķo pētījumu konkursam, kā arī sagatavoti un iesniegti pieci pieteikumi un divi sadarbības projektu pieteikumi Latvijas Zinātņu padomes zinātnieku individuālo projektu konkursā. Iesniegto projektu izvērtēšana vēl turpinās.

Sadarbībā ar Norvēģijas un Igaunijas partneriem uzsākts darbs pie starptautiska pētniecības projekta par attālināto pakalpojumu sniegšanas iespējām medicīnā, sagatavošanas iesniegšanai Baltijas pētniecības programmā.

Sagatavoti un iesniegti trīs sadarbības projekti Ārlietu ministrijas granti konkursā par sadarbības iespējām Moldovā, Gruzijā un Kirgizstānā. No tiem divi attīstības un sadarbības projekti ar Moldovu un Kirgizstānu ir apstiprināti un uzsākta to īstenošana.

Saistībā ar Covid-19 izpēti Slimnīcā uzsākti vairāki Slimnīcas ārstu pašu iniciēti pētnieciski projekti.

Stratēģijā noteikto nefinanšu mērķu izpildi par pētnieciskās darbības un medicīnas izglītības programmu īstenošanu skatīt 6.tab.

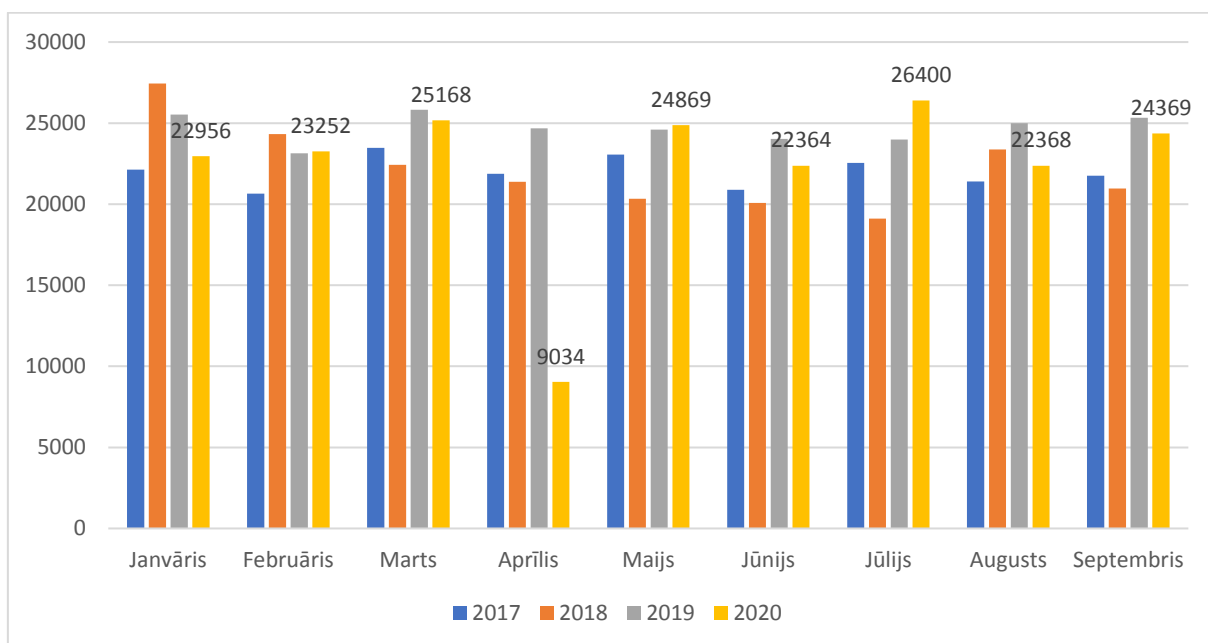
Kopumā nefinanšu mērķu izpilde par pētnieciskās darbības un medicīnas izglītības programmu īstenošanu vērtējama pozitīvi. Īpaši atzīmējama plānoto rādītāju izpildes nodrošināšana valstī izsludinātās ārkārtējās situācijas un Slimnīcā noteikto stingro Covid-19 ierobežošanas pasākumu apstākļos. Slimnīca visu laiku kopš 2020. gada marta ir nodrošinājusi drošu, ierobežojumiem atbilstošu, taču vienlaikus nepārtrauktu pētījumu norisi, tādējādi saglabājot Slimnīcas kā pētījumu bāzes pievilcību pētījumu sponsoru acīs. Šie unikālie apstākļi ir pavēruši iespējas un jaunus izpētes laukus un izaicinājumus akadēmiskajā pētniecībā, kur Slimnīca un tās darbinieki jau ir uzsākuši dalību pašu iniciētos, kā arī ārēji finansētos pētnieciskajos projektos.

6.tab. Nefinanšu mērķu izpilde par pētnieciskās darbības un medicīnas izglītības programmu īstenošanu

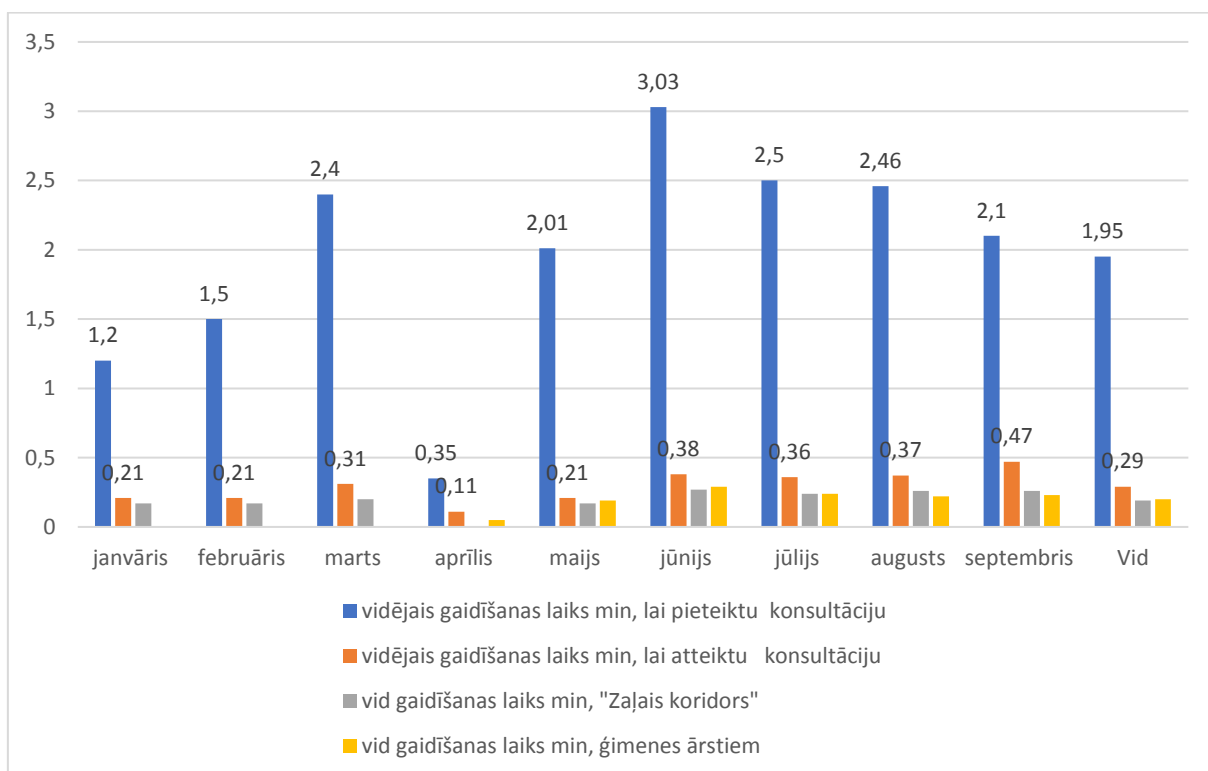
Apakšmērķis	Rezultatīvais rādītājs	Mērķa vērtības	Faktiskie rādītāji
		2020	2020 9 mēn.
Nodrošināt neatkarīgu pētniecisko darbību un līgumpētījumu norisi	Zinātnisko publikāciju skaits	160	123
	Pētījumu un zinātnes projektu skaits	140	156
Nodrošināt nepārtrauktu studējošo, ārstniecības, ārstniecības atbalsta personu izglītības procesu	Apmācīto personu skaits	1200	1113
	Kursu programmu skaits	126	78
	Novērtēto rezidentu skaits	103	68

## Informācija par klientu apkalpošanu

Klientu apkalpošanas procesu pilnveides ietvaros 2020. gada deviņos mēnešos Slimnīca ir atbildējusi 200 780 zvanus (4.att.). Salīdzinot datus ar 2019. gada deviņiem mēnešiem, atbildēto zvanu skaits ir samazinājies, īpaši ārkārtas situācijas laikā, līdz ar to gaidīšanas laiks līdz savienojumam ar operatoru bija īsāks (5.att.).



4.att. Atbildēto zvanu statistika 2017.-2020.



5.att. Vidējais gaidīšanas laiks minūtēs

Salīdzinot 2020. gada datus pa mēnešiem, lai pieteiktos uz konsultāciju, vidējais gaidīšanas laiks minūtēs līdz savienojumam ar operatoru ir 1.95 min (5.att.). Rezultāts saistīts ar ienākošo zvanu skaita palielināšanos gada sākumā un pēc atceltās ārkārtas situācijas, pieaugot pacientu interesei par veselības aprūpes pakalpojumiem.

Organizējot ienākošo zvanu prioritātes, augstāka prioritāte noteikta vizītes atteikšanai. Lai atceltu vizīti, vidējais gaidīšanas laiks minūtēs līdz savienojumam ar operatoru ir 0.29 min. Rezultāts vērtējams kā ļoti labs. Mēnesī pacienti atceļ vidēji 1150 iepriekš iepļānotas vizītes.

Ārkārtas situācijas laikā tika pārorganizēta klātienē konsultāciju norise un ieviestas attālinātās konsultācijas ģimenes ārstiem. Lai ģimenes ārsti pieteiktu speciālista konsultāciju, vidējais gaidīšanas laiks līdz savienojam ar operatoru 0.20 min, rezultāts vērtējams kā ļoti labs. Attālināto konsultāciju skaits 2020.gada marta – septembra mēnešos bija 12046 konsultācijas.

Lai pieteiktu pacientus konsultācijas saņemšanai prioritāri aizdomu gadījumā par onkoloģiskām saslimšanām, vidējais gaidīšanas laiks līdz savienojam ar operatoru 0.19 min. 2020. gada deviņos mēnešos, izmantojot “Zaļā koridora” tālruni (67095393, 25650310), ģimenes ārsti pieteikuši 2100 pacientus.

Lai iegūtu priekšstatu par apmierinātību ar Slimnīcā sniegtiem pakalpojumiem ārējo klientu skatījumā, Slimnīca pastāvīgi organizē pacientu ar saņemto pakalpojumu apmierinātības aptaujas (7. tab.). Dati tiek analizēti un pēc nepieciešamības veikti uzlabojumi.

7.tab. Pakalpojumu apmierinātības rādītāji

2020. gads	Rezultatīvais rādītājs	
	Apmierinātības rādītāji, %	Apmierinātības rādītāji, balles
Janvāris	78,15 %	3,90
Februāris	60,72 %	3,00
Marts	77,27 %	3,90
Aprīlis	84,89 %	4,20
Maijs	78,03 %	3,90
Jūnijs	92,86 %	4,65
Jūlijs	91,87%	4,60
Augusts	85,40%	4,30
Septembris	75,95%	3,80

## **Informācija par veiktajām darbībām efektivitātes uzlabošanā, sasniegumi un progress**

### **Infrastrukturā uzturēšanas un uzkopšanas dienesta darbības jomā**

2020.gada 3.ceturksnī tika turpināts darbs pie izmaiņām infrastruktūrā un ārstniecības telpu pārveides, lai atjaunotu iepriekšējo stacionāra gultu skaitu, kas tika samazināts, lai vienā telpā atrastos pēc iespējas mazāk pacientu.

Vienlaikus Slimnīca turpināja darboties pie Slimnīcas pielāgošanas jaunajai epidemioloģiskajai situācijai pēc iespējas prognozējot 2020.gada rudens scenārijus, attīstoties Covid-19 izplatībai. Tika izstrādāti vairāki gatavības līmeņi, sagatavota infrastruktūra, attiecīgi plānojot iespējamās pacientu plūsmas un tam nepieciešamās Slimnīcas vides izmaiņas.

Turpinājās darbs pie uzkopšanas dienesta darbības pielāgošanas, lai nodrošinātu kvalitatīvu un prasībām atbilstošu uzkopšanu, attīstoties Covid-19 situācijai rudenī - veiktas personāla apmācības, izstrādāt un aprobēt jaunus uzkopšanas veidus – telpu un telpu grupu ģenerāluzkopšana un dezinfekcija pēc Covid-19 konstatācijas darbiniekam vai pacientam.

3. ceturksnī uzsākts Slimnīcas infrastruktūras sakārtošanai ļoti būtisks projekts – 15.korpusa jumta nomaiņa, kā arī šī korpusa avārijas stāvoklī esošo balkonu atjaunošanas, tādējādi novēršot būtiskus apdraudējumus Slimnīcas spējai turpināt ārstniecības pakalpojumu sniegšanu stacionārā.

Uzsākti vairāki infrastruktūras un ārstniecības telpu atjaunošanas projektēšanas darbi 15. un 109.korpusos, lai varētu veikt būvdarbus 2021.gadā (asinsvadu ķirurģijas zāles pārbūve, hemodialīzes telpu un medicīnas tehnoloģiju renovācija, korpasa fasādes un telpu atjaunošana Zinātnes institūtam).

Slimnīca turpina aktīvi īstenot A korpasa II kārtas būvniecības projektu, kā arī turpina darbu pie Slimnīcas veco korpusu sakārtošanas.

### **Pacientu un personāla drošības jomā paveiktais**

Slimnīcas Drošības daļa saistībā ar Covid-19 pandēmijas ierobežojumiem un valstī noteiktajām prasībām, kas paredzēja ierobežot pacientu un apmeklētāju plūsmu Slimnīcas telpās un teritorijā strādāja pastiprinātā režīmā. Tika īstenoti vairāki projekti, lai nodrošinātu kontrolētu personāla plūsmu, nodalot ambulatoru no stacionārās plūsmas un apmeklētāju no darbinieku plūsmas, šādā veidā cenšoties mazināt iespējamos riskus.

Slimnīcā tika uzstādīti vairāki drošības sistēmu risinājumi, kā piemēram, piekļuves sistēma, attālinātā pacientu uzraudzība izolatoros ar video novērošanas sistēmām. Visas šīs uzskaitītās sistēmas turpina darboties arī ikdienas darba režīmā, tās ļauj personālam efektīvāk uzraudzīt pacientus izolatoros, kā arī drošības dienestam nodrošinātu kontrolētu un uzraudzītu pārvietošanos Slimnīcā. Turpmāk, ja ierobežojumi atkal tiks noteikti, Slimnīcas drošības dienests spēs efektīvāk un ātrāk ierobežot apmeklētāju un pacientu plūsmu Slimnīcā izmantojot drošības sistēmas, samazinot fizisku personāla klātbūtni, kas ir ļoti svarīgi epidēmijas laikā.

Ar Drošības daļas palīdzību, izmantojot jau uzstādītas balss izziņošanas sistēmas tika īstenota vispārējā personāla, pacientu un apmeklētāju informēšana (ierakstīts balss paziņojums skan ik

pēc 2 stundām no plkst.08:00 – 20:00) atrodoties Slimnīcas ēkās un teritorijā. Šāda sistēma ir uzstādīta A1 korpusā, 9.korpusā, 24.korpusā un 23.korpusā, taču Slimnīcas drošības personāls turpina īstenot projektus, lai nākotnē paplašinātu apziņošanas iespējas. Pašreiz tiek īstenoti projekti 15.korpusā, 21a.korpusā un 109.korpusā.

Papildus drošība daļa strādā pie ārpakalpojuma sniedzēju darba drošības un ugunsdrošības prasību uzraudzības, ir izstrādātas rīkojums un kontroles mehānisms, lai nodrošinātu drošu vidu personālam un pacientiem aktīvo remontdarbu laikā, kas pašreiz norisinās Slimnīcās ēkās un teritorijā. Darba aizsardzības personāls veic kontrolēs ārpakalpojuma sniedzējiem, kā arī veic IAL izmantošanas kontroli Slimnīcas personālam.

Drošības daļas personāls sadarbībā ar Infrastruktūras un loģistikas daļas personālu aktīvi strādāja pie informatīvo un brīdinājumu zīmju uzstādīšanas, lai nodrošinātu ierobežojumus. Tika izstrādātas un ieviestas arī attālinātās ievadapmācības personālam, kas stājās darbā, lai samazinātu riskus kontaktējoties ar personālu.

Papildus Drošības daļa īstenoja un ieviesa Slimnīcas autostāvvietas attālinātu apmaksas iespēju izmantojot aplikācijas iespējas, lai samazinātu personu kontaktēšanos pie kases, veicot apmaksu par stāvvietas, slimnīcas teritorijas izmantošanu.

Drošības daļa aktīvi izmantoja personāla apziņošanas sistēmu ar SMS palīdzību, lai operatīvi un pēc iespējas vairāk informētu Slimnīcas personālu par pieņemtajiem Operatīvās vadības grupas lēmumiem un noteiktajiem ierobežojumiem personālam. Šī sistēma tika ieviesta 2019.gada nogalē, un tā ir pierādījusi savu efektivitāti iekšējās komunikācijas nodrošināšanai ārkārtas situācijās.

## **Informāciju tehnoloģiju jomā**

1. WEB bāzēta medicīnas preču uzskaites, norakstīšanas (uz pacientu) risinājuma ieviešana ar mērķi identificēt faktiskās veselības aprūpes pakalpojumu izmaksas. Primāri risinājuma ieviešana struktūrvienībās, kurās ir liels vienreizlietojamo preču īpatsvars.
  - 2020. gada 9 mēnešu periodā, risinājuma lietošana uzsākta Asins kabinetā, Operāciju blokā B un Diagnostiskās radioloģijas institūtā.
  - Kopā (uz pacientu) norakstītas medicīniskās preces 13,16 milj. EUR apmērā, kas no kopējā norakstītā preču apjoma sastāda ~41%.
  - Risinājuma lietošanas un testēšanas rezultātā apzināti nepieciešamie papildinājumi un labojumi tālākai izstrādei.
2. Datu analīzes risinājuma - BI rīka izstrāde un ieviešana.
  - 2020.gada 9 mēnešu periodā izstrāde un testēšana norit visos 4 lietošanas gadījumos - struktūrvienību budžeta un mērķu izpildes rādītāji, slimnīcas budžeta izpilde, slimnīcas operatīvie rādītāji, atalgojuma budžeta kontrole.
  - Projekta ietvaros īstenoja SPKC gultu fonda atskaite - Pacientu kustības un gultu fonda uzskaites kopsavilkums stacionārā.
  - BI rīka izstrādes procesā tiek uzlaboti iekšējie Slimnīcas procesi un datu kvalitāte informācijas sistēmās, tiek definētas prasības iekšējo IS tālākai integrācijai.



### 3. Tehnoloģiskie uzlabojumu pacientu apkalpošanai un ērtībai:

- Izstrādāts un ieviests pacientu dokumentu elektroniskās parakstīšanas risinājums. E-veidlapa elektroniska dokumenta veidā tiek padotas uz planšeti, kur pacients var iepazīties un parakstīt elektroniski, kā rezultātā visa saistītā informācija tiek droši uzglabājas digitālā formātā un ir viegli atsekojama.
- Izstrādāts un ieviests risinājums endoskopisko rezultātu nodošanai uz pacientu portālu, kā rezultātā visi izmeklējumu rezultāti tiek uzglabāti elektroniski un drošā pacientam ērtā veidā piekļuve izmeklējumu rezultātiem tiek nodrošināta attālināti caur internetu.
- Nodrošināta elektroniskā pieraksta integrācija ar latvija.lv portāla autentifikācijas moduli, tādējādi uzlabojot un paplašinot pacienta pieraksta iespējas Slimnīcā.
- Nodrošināts tehniskais IT aprīkojums jaunā Klientu apkalpošanas centra izveidei.

### 4. Slimnīcas darbinieku darba procesu uzlabošanai:

- Slimnīcā ieviesta jauna elektronisko dokumentu vadības sistēma.
- Uzlabota un paplašināta Slimnīcā lietotā laboratorijas informācijas sistēmas funkcionalitāte, uzlabota lietotāju saskarne un ieviesta vienota, centralizēta lietotāju pārvaldība.
- Uzsākta iekšējā elektroniskā nosūtījuma (uz DRI izmeklējumu) risinājuma testēšana, lietošana vairākās Slimnīcas nodaļās.
- Izveidots pretgripas vakcinēšanās reģistrs.

## Ieteikumi turpmākās darbības uzlabošanai un risku mazināšanai

Pieaugošā Covid-19 izplatība un šobrīd pastāvošā nenoteiktība, neļauj ticami prognozēt ietekmi uz stratēģisko mērķu izpildi.

Jau ārkārtas situācijas laikā tika uzsākts un šobrīd tiek turpināts darbs kapacitātes stiprināšanas, ievērojot laika un telpas distanci, kā arī maksimāli atdalot pacientu plūsmas, lai ievērotu epidemioloģiskās drošības prasības.

Aktuāli :

1. Izveidot jaunas pacientu aprūpes vietas, t.sk. palātas un ambulatoro pieņemšanu telpas, efektīvāk izmantojot citiem mērķiem lietotus infrastruktūras objektus, t.sk. saimnieciskās un personāla telpas.
2. Palielināt pacientu aprūpi, samazinot pacientu uzturēšanās ilgumu Slimnīcā, likvidējot “pudeles kakla” vietas ārstniecības un aprūpes procesā un uzlabojot darbību saskaņotību starp procesā iesaistītajām struktūrvienībām.
3. Izveidot pagaidu (modulārā tipa) būves pacientu aprūpes telpu paplašināšanai, operācijas zāļu izveidei, izolācijas iespēju uzlabošanai un pacientu plūsmas sakārtošanai.
4. Personāla kapacitātes un motivācijas stiprināšana.
5. Saglabāt un piesaistīt finansējumu pacientu ārstēšanas un aprūpes nodrošināšanai sadarbībā ar NVD, VM.
6. Turpināt īstenot uzsāktos infrastruktūras attīstības projektus A korpusa II kārtas izveidei, Slimnīcas veco korpusu sakārtošanai un turpināt darbu pie B korpusa izveides plānošanas, ievērojot esošo Slimnīcas personāla noslodzi Covid–19 pandēmijas laikā.

Valdes priekšsēdētājs

R.Muciņš

Valdes locekle

I.Kreichberga

Valdes locekle

E.Buša

Valdes locekle

A.Ločmele

L.Citskovska

6706 9442