



PAULA STRADIŅA
KLĪNISKĀ UNIVERSITĀTES
SLIMNĪCA

NEFINANŠU PAZIŅOJUMS par 2023. gadu

Rīga, 2024



Saturs

IEVADS UN JURIDISKĀ BĀZE	3
ATTĪSTĪBA, DARBĪBAS REZULTĀTI UN FINANSIĀLAIS STĀVOKLIS	4
Slimnīcas darbības un rezultātu raksturojums	4
Izglītība un pētnieciskais darbs.....	5
Slimnīcas attīstības pasākumi	7
Finansiālais stāvoklis.....	7
DARBINIEKI UN DARBA VIDE	8
Nodarbinātība, darbinieku raksturojums	8
Cilvēktiesību ievērošana	8
Arodbiedrība	9
Diskriminācijas novēršana	10
Darbinieku apmācības.....	11
Darba aizsardzība	11
IETEKME UZ VIDĪ	13
Racionāla dabas resursu izmantošana, vides aizsardzība	13
Slimnīcas infrastruktūras energoefektivitātes uzlabošana	14
Negatīvas ietekmes uz vidi nepārtraukta uzraudzība, ietekmi mazinošu pasākumu īstenošana	15
Videi draudzīgu tehnoloģiju izmantošana vai nozīmīgākās vides aizsardzības iniciatīvas ...	15
SOCIĀLIE ASPEKTI	15
Atbildība pret pacientiem un viņu tuviniekiem.....	15
Sabiedrības izglītošana un skaidrojošais darbs	17
Vēsture, kultūra un kultūrvēsturiskais mantojums	17
PRETKORUPCIJAS UN KUKUĻOŠANAS NOVĒRŠANAS PASĀKUMI	18
POLITIKAS UN PROCEDŪRAS, KAS ATTIECAS UZ KORPORATĪVO SOCIĀLO ATBILDĪBU.....	20
RISKU PĀRVALDĪBA SOCIĀLĀS ATBILDĪBAS JOMĀ	20

IEVADS UN JURIDISKĀ BĀZE

Valsts sabiedrības ar ierobežotu atbildību "Paula Stradiņa klīniskā universitātes slimnīca" (turpmāk – Slimnīca) korporatīvas sociālās atbildības ziņojums jeb nefinanšu paziņojums (turpmāk – nefinanšu paziņojums) sagatavots, ievērojot Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likuma 58.² pantā noteikto.

Nefinanšu paziņojums ir sagatavots par 2023. gada divpadsmit mēnešiem un tā mērķis ir sniegt visām Slimnīcas ietekmes pusēm¹ un sabiedrībai kopumā vienkopus informāciju par to, kā korporatīvās sociālās atbildības un ilgtspējas jautājumi ietekmē Slimnīcas darbību, attīstību, cilvēkus un vidi, kā arī, kādi pasākumi tiek īstenoti korporatīvās sociālās atbildības nodrošināšanai un kā tiek nodrošināts pasākumu ietekmes novērtējums.

Slimnīca korporatīvo sociālo atbildību definē kā atbildību par cilvēkiem un apkārtējo vidi, brīvprātīgu sociālās, vides un cilvēktiesību vērtību iekļaušanu savā ikdienas darbībā un attiecībās ar iesaistītajam pusēm – darbiniekiem, klientiem, partneriem, sabiedrību.

Slimnīca korporatīvo sociālo atbildību īsteno saskaņā ar tās misiju, vīziju, vērtībām un stratēģiskajiem mērķiem, kā arī saskaņā ar Apvienoto Nāciju Organizācijas 1999. gadā izveidotā Globālā līguma kustības pamatprincipiem, kas paredz cilvēktiesību un darba tiesību ievērošanu darba vietā, apkārtējās vides saudzēšanu, kā arī korupcijas un citu prettiesisku darbību novēršanu. Tā ir saistoša visai Slimnīcas saimei un attiecas uz visām Slimnīcas darbības jomām.

Slimnīca atbalsta un sniedz pienesumu Apvienoto Nāciju organizācijas ilgtspējīgas attīstības mērķu² tiešā vai netiešā sasniegšanā.

Atbilstoši spēkā esošajai politikai "Sociālās atbildības un ilgtspējas politika"³, Slimnīca sociālo atbildību īsteno šādos virzienos:

- ✓ Atbildība pret pacientiem un viņu tuviniekiem;
- ✓ Atbildība pret darbiniekiem;
- ✓ Sabiedrības izglītošana un skaidrojošais darbs;
- ✓ Izglītība un zinātne;
- ✓ Vēsture, kultūra un kultūrvēsturiskais mantojums;
- ✓ Vide un darba aizsardzība.

Īstenojot sociālo atbildību augstāk minētajos virzienos, Slimnīca nodrošina:

- ✓ Vienotu izpratni par sociālo atbildību un ilgtspēju Slimnīcā;
- ✓ Uz zināšanām un prioritātēm balstītu mērķtiecīgu un efektīvu rīcību sociālās atbildības un ilgtspējas principu ievērošanai Slimnīcas darbā;
- ✓ Lietderīgu un efektīvu sociālās atbildības pasākumu īstenošanu Slimnīcā.

Slimnīca neatbalsta darbības ar neskaidri formulētiem principiem un/vai apšaubāmu sabiedrisko nozīmīgumu, kā arī darbības, kas orientētas uz savtīgām, merkantilām interesēm.

¹ Slimnīcas identificētās ietekmes jeb ieinteresētās puses: Iedzīvotāji, pacienti, pacientu organizācijas; Veselības aprūpes pakalpojumu sniedzēji; Nevalstiskā sektora pārstāvji; Augstskolas, koledžas un zinātniskās institūcijas, to apvienības; Valsts pārvaldes institūcijas, finansējuma sniedzēji un kontroles iestādes; Privātā sektora pārstāvji.

² <https://www.globalgoals.org/goals/>

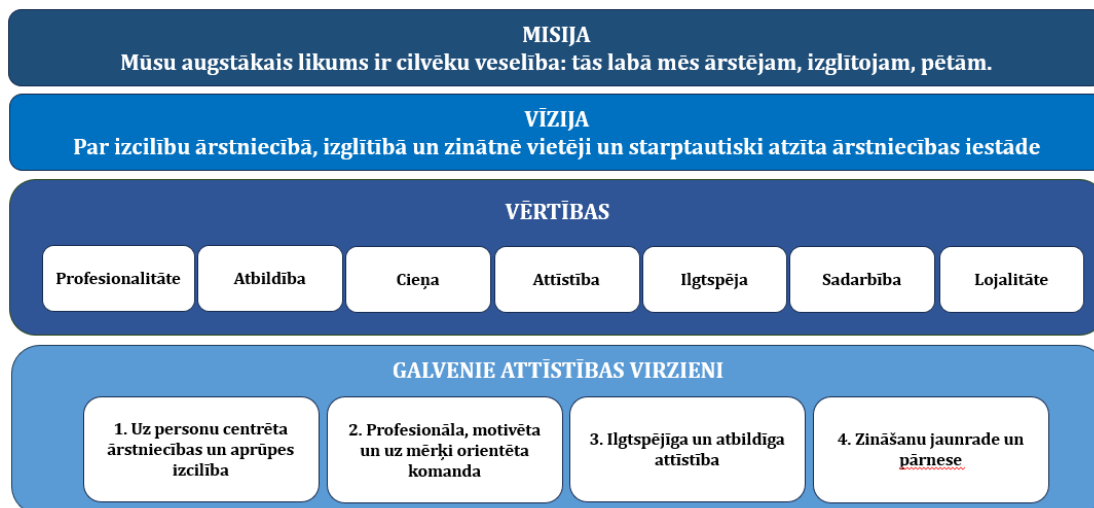
³ https://www.stradini.lv/sites/default/files/editor/Socialas_atbildibas_ilgtspejas_politika_2021.pdf

ATTĪSTĪBA, DARBĪBAS REZULTĀTI UN FINANSIĀLAIS STĀVOKLIS

Slimnīcas darbības un rezultātu raksturojums

Slimnīcas misiju, vīziju, vērtības, mērķus (skatīt 1. attēlu) nosaka Slimnīcas vidējā termiņa darbības stratēģija 2023. – 2029.gadam (turpmāk – Stratēģija), kura ir apstiprināšanas stadijā.

Slimnīcas darbība 2023. gadā norit saskaņā ar Slimnīcas vispārējo stratēģisko mērķi, kas noteikts ar Ministru kabineta 2023. gada 3. oktobrī rīkojumu Nr. 642 "Par valsts līdzdalības saglabāšanu sabiedrībā ar ierobežotu atbildību "Rīgas Austrumu klīniskā universitātes slimnīca", valsts sabiedrībā ar ierobežotu atbildību "Paula Stradiņa klīniskā universitātes slimnīca", valsts sabiedrībā ar ierobežotu atbildību "Bērnu klīniskā universitātes slimnīca" un vispārējo stratēģisko mērķi". Slimnīcas vispārējais stratēģiskais mērķis ir saglabāt, uzlabot un atjaunot iedzīvotāju veselību, nodrošinot kvalitatīvus, efektīvus un pieejamus plaša spektra terciārā līmeņa, neatliekamās un plānveida veselības aprūpes pakalpojumus Latvijas iedzīvotājiem, īstenojot ārstniecības iestāžu sadarbības teritoriju principu Pierīgā un Rīgā, vienlaikus nodrošinot klīnisko bāzi ārstniecības personu izglītībai un zināšanu pārnesei uz reģioniem, kā arī veicinot zinātnes un pētniecības attīstību.



1. attēls. Slimnīcas misija, vīzija, vērtības, mērķi 2023.–2029. g.

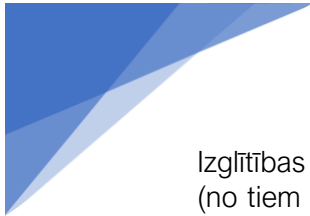
Atbilstoši Slimnīcas stratēģijai un ņemot vērā kapitāldaļu turētāja izvirzītos rādītājus un gaidu vēstuli, kas apstiprināta 2023. gada 19. decembra ārkārtas dalībnieku sapulcē (protokola Nr. 01-27.2.6/7, p.3), 2023. gadā Slimnīca sniedz pilna apjoma neatliekamo un plānveida primāro, sekundāro un terciārā līmeņa medicīnisko palīdzību (pakalpojumus), tostarp, ambulatoro veselības aprūpi. Slimnīcas stratēģijā noteikto nefinanšu un finanšu mērķu izpilde atspoguļota 1. tabulā.

1. tabula. Nefinanšu mērķu izpilde 2023. gadā.

Apakšmērķis	Rezultatīvais rādītājs	2023.gada mērķa vērtība	2023.gada izpilde
Pieejami un kvalitatīvi veselības aprūpes pakalpojumi	Stacionāro pacientu skaits	48 000	48 480
	Ambulatoro apmeklējumu skaits	560 000	577 574
	Kopējais transplantāciju skaits	79	75
	Multidisciplinārie konsiliji (skaits)	≥ 4200	8081
Ārstniecības un aprūpes kvalitātes uzlabošana	Vidējais ārstēšanās ilgums (dienas)	≤5,0	4,91
	Atkārtotas neplānotas hospitalizācijas (%)	≤0,50%	0,35%
	Operāciju komplikāciju stacionārā īpatsvars (%)	≤0,9%	0,62%
Pacientu pieredzes uzlabošana	Pacientu pieredzes novērtējums	60%	77%
Kvalificēta personāla piesaiste un noturēšana	Darbinieku mainība	19,7%	18,46%
	Praktizējošo māsu un praktizējošo ārstu skaita īpatsvars	1,15	1,18
Komandas darba, sadarbības un saliedētības kultūras attīstība	Darbinieku apmierinātības aptauja	79	74,5
Pacientu un darbinieku vajadzībām atbilstošas un mūsdienīgas infrastruktūras attīstība un uzturēšana	Mūsdienīgu prasībām atbilstošas kvadrātūras īpatsvars pret kopējo slimnīcas kvadrātūru	35%	35%
Integrētas un pieejamas IT ekosistēmas attīstība	Nodrošināta iekšējo procesu jēgpilna digitalizācija	50%	41,67%
Pacientu vajadzībām atbilstošu un mūsdienīgu medicīnas tehnoloģiju un medikamentu aprites sistēmas attīstība	Medicīniskā tehnoloģiju parka nolietoto iekārtu nomaiņa un attīstība (% no bilances uzskaites vērtības, kumulatīvi stratēģijas periodā)	10%	32%
Efektīva finanšu pārvaldība	Sabalansēts budžets (ieņēmumi/izmaksas)	0,98	0,98
	Pamatdarbības naudas plūsma	492 836	1 815 211
	Kopējās likviditātes rādītājs	1,12	1,39
Daudzpusīga un mūsdienīga izglītības piedāvājuma attīstība PSKUS	Kursos apmācāmo skaits (tālākizglītības pasākumi)	1300	2695
	Rezidentūras beidzēju skaits, kas noslēdz darba līgumus Slimnīcā (koeficients)	0,5	0,59
PSKUS kā izglītības, pētniecības un klīniskās kompetences centra attīstība	Darbinieku ar zinātnu doktora grādu skaits	95	94
Pētniecības attīstība PSKUS	Zinātnes un akadēmisko pētījumu skaits	138	176
	Ārējais finansējums pētniecībai pret apgrozījumu (% kumulatīvi stratēģijas periodā)	0,04%	0,48%

Izglītība un pētnieciskais darbs


Slimnīca ir ekselences, kompetences un metodiskais zināšanu centrs Latvijas ārstniecības un aprūpes personāla, rezidentu apmācībā un izglītošanā, klīniskais metodoloģiskais centrs savās darbības jomās un vienīgā klīniskā universitātes slimnīca Latvijā, kas īsteno zinātnisko pētniecību pētniecības organizācijas statusā.



Izglītības jomā 2023. gadā rezidentūras studiju programmu Slimnīcā apguva 239 rezidents (no tiem 212 rezidenti par valsts līdzekļiem, 27 - par personīgajiem līdzekļiem), savukārt klīniskajās praksēs bija 1109 studenti (15 634 studentu dienas). Studentu fakultatīvajās praksēs (t.s. voluntēšana) Slimnīcā bija 74 studenti. Slimnīca turpināja īstenot arī tālākizglītības pasākumus. Kopā 2023. gadā Slimnīcas organizētajos tālākizglītības pasākumos piedalījušies 2695 dalībnieki, no tiem ESF finansētajos pasākumos 480, bet komerciālos tālākizglītības pasākumos - 2215 dalībnieki.

2023. gadā Slimnīcā noritēja šādu būtisku pētniecības, izglītības un inovāciju un/vai programmu projektu īstenošana:

- ✓ Latvijas Zinātnes padomes granta projekts “Ar cilvēka papilomas vīrusa genomu saistītās korelācijas ar dzemdes kakla audzēju un vēža slimības progresēšanu un atbildes reakciju uz ārstēšanu”;
- ✓ Pētījums dažādu Covid-19 slimības ilgtermiņa blakusefektu saistību ar molekulārajiem faktoriem noskaidrošana Latvijas populācijā;
- ✓ ERASMUS+ Stratēģiskās partnerības programmas projekts “TEODOR: Transeuropean Educational Initiative in Organ Donation and Transplantation”;
- ✓ ERAF 1.2.2.3.pasākuma projekts “Atveseļošanas pasākumi ekonomikas nozarē – nodarbināto apmācības (ERAF)” darbības “sīko (mikro), mazo, vidējo un lielo komersantu labās prakses pārņemšanas apmācības eksportspējas veicināšanai, pamatojoties uz komersantu vajadzībām”;
- ✓ ERAF 1.1.1.1.pasākuma projekts “Uz dziļās apmācības principiem balstītā klīniskā lēmuma pieņemšanas sistēma neinvazīvām ventilācijas iekārtām COVID-19 pacientu ārstēšanai” īstenošana;
- ✓ ERAF 1.1.1.1.pasākuma projekts “Antibakteriālās rezistences ātras novērtēšanas sistēma, pacientiem ar sekundārām bakteriālām infekcijām”;
- ✓ Slimnīcas pētniecisko grantu projekti;
- ✓ Erasmus+ “KA122ADU Short term projects for mobility of learners and staff in adult education” 2022. gada mobilitātes mācībām programmas ietvaros apstiprinātā projekts “Power of inovative and sustainable educational methods”;
- ✓ Ārlietu ministrijas 2022. gada attīstības sadarbības grantu konkursa projekts “Stiprināt pilsonisko sabiedrību, uzlabojot sabiedrības noturību pret dezinformāciju, veicinot stratēģisko komunikāciju un sadarbību” sadarbībā ar Moldovas Neatliekamās palīdzības institūtu.
- ✓ EU4Health programmas projekts “e-Hospital4Future” (sadarbībā ar Porto Centrālo slimnīcu);
- ✓ Ārlietu ministrijas granta projekts “Medicīniskās izglītības procesu un kapacitātes stiprināšana Gruzijā” (Development of medical education processes and capacity building);
- ✓ Eiropas Slimību kontroles un profilakses centra finansēts pētījums “Pētījums par Covid-19 un gripas vakcīnas efektivitāti pret apstiprinātu SARS-CoV-2 infekciju veselības aprūpes darbinieku kohortās”;
- ✓ Ārlietu ministrijas finansēts sadarbības projekts priekšizpētes vizīte Uzbekistānas medicīnas iestādēs;
- ✓ Latvijas Zinātnes padomes grants “Dinamisko lāzera specklu attēlošana sēņu augšanas aktivitātes novērtēšanai (Dynamic laser speckle imaging for evaluation of fungal growth activity)”;
- ✓ Eiropas Komisijas EU4Health programmas projekts “European Joint Action to maximise the impact of the EU global health strategy”;



2023. gadā Slimnīca noslēgusi sadarbības memorandu ar Dienvidkorejas Pussanas universitātes slimnīcu. Sadarbība paver plašas iespējas attīstīt sadarbības kopprojektus ar Dienvidkorejas zinātniekiem un zinātniskajām institūcijām.

Slimnīcas attīstības pasākumi

Ar mērķi veicināt un stiprināt Slimnīcas stratēģisko mērķu īstenošanu, 2023. gadā norit darbs pie kompleksu Slimnīcas attīstības pasākumu īstenošanas un investīciju piesaistes šādos attīstības virzienos:

- ✓ Jauno Slimnīcas ēku būvniecība (A korpusa II kārtas būvniecība un B korpusa projekta attīstība);
- ✓ Vēsturisko ēku atjaunošana un pielāgošana pakalpojumu sniegšanai;
- ✓ Turpinās Slimnīcas vēsturisko ēku atjaunošana un pielāgošana epidemioloģiskajiem apstākļiem;
- ✓ Ņemot vērā aizvien pieaugošo pacientu skaitu, kuriem nepieciešama augsta līmeņa specializēta ārstnieciskā palīdzība, tiek palielināts tehnoloģiskais resurss intensīvajā terapijā.

Līdztekus savai pamatdarbībai, Slimnīca turpina sniegt būtisku ieguldījumu sabiedrības veselības veicināšanas un profilakses jautājumos, t.sk., ņemot aktīvu daļību vairākos pētījumos un klīnisko vadlīniju izstrādes procesā, kā arī nodrošinot regulāru sabiedrības informēšanu par veselības saglabāšanu un profilaksi.

Finansiālais stāvoklis

Slimnīcas 2023. gada darbības rezultāts ir zaudējumi 3 761 270 EUR apmērā.

2023. gadā Slimnīcas kopējie ieņēmumi ir 180.4 milj. EUR, kas ir par 2.5 milj. EUR jeb 1.4% vairāk nekā iepriekšējā gadā.

Ieņēmumi par valsts apmaksāto veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu, pamatojoties uz ar Nacionālo veselības dienestu noslēgtajiem līgumiem, veido 89%, pacientu līdzmaksājumi – 2.1%, maksas medicīniskie pakalpojumi – 3%, valsts izglītojošā un zinātniskā darbība – 3.7%, pārējie ieņēmumi 2.2% no kopējiem ieņēmumiem.

Kopējie izdevumi ir 184.2 milj. EUR, kas ir par 4.5 milj. EUR jeb 2.5% vairāk nekā 2022. gadā.

Kopējā izdevumu struktūrā lielāko izdevumu īpatsvaru 85% veido atlīdzība (52,4%) un zāļu, medicīnas preču patēriņš(32,6%). Pārējās preces un pakalpojumi – 9.6%, nolietojums – 4.7%, uzkrājumi 0.7%.

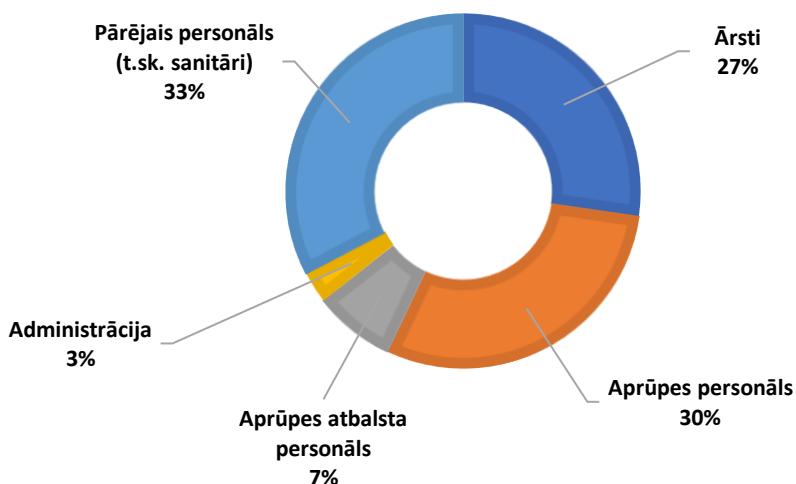
Finanšu pārskata summas, kas attiecas uz sociālās atbildības jomu 2023. gadā:

- ✓ Izdevumi mācību pakalpojumiem darbiniekiem un rezidentiem – 113 747 EUR.

DARBINIEKI UN DARBA VIDE

Nodarbinātība, darbinieku raksturojums

2023. gadā Slimnīcā strādā vidēji 3 341 darbinieks, kas veido vidēji 3 031 likmes/štata vienības (skatīt 3. attēlu). Salīdzinot ar 2022. gadu, darbinieku skaits ir palicis nemainīgs. Vidējais štata vienību/likmju skaits salīdzinājumā ar 2022. gadu ir palielinājies par 0.3% jeb 8 štata vienībām/likmēm, bet salīdzinājumā ar plānoto – mazāks par 0.35% jeb 11 štata vienībām/likmēm.



3.attēls. Darbinieku skaits dalījumā pa darbinieku amatu grupām 2023. gadā, %.

Attiecībā uz pieņemto un atbrīvoto darbinieku proporciju ir vērojama pozitīva dinamika – kopā ir pieņemti 647 darbinieki, bet atbrīvoti 636.

No kopējā darbinieku skaita 81% ir sievietes, 19% – vīrieši.


Strādājošo 25-40 gadus veco ārstniecības personu īpatsvars no kopējā Slimnīcas ārstniecības personu skaita veido 43.04%.

Cilvēktiesību ievērošana

Ņemot vērā to, ka Latvijā cilvēktiesību pamati ir nostiprināti Satversmē un cilvēktiesību normatīvais regulējums paredz tiešu cilvēktiesību piemērošanu organizācijās, Slimnīca pilnībā ievēro un izpilda esošā cilvēktiesību normatīvā regulējuma prasības.

Slimnīcas mērķis ir savā darbībā nepieļaut cilvēktiesību pārkāpumus un neiesaistīties cilvēktiesību pārkāpumos, kā arī paust savu nostāju par cilvēktiesību ievērošanu visām ieinteresētajām pusēm, t.sk. Latvijas iedzīvotājiem, Slimnīcas darbiniekiem, pacientiem, sadarbības partneriem, novēršot cilvēktiesību pārkāpumus jebkurā Slimnīcas darbības vai sadarbības jomā.

Slimnīca pilnībā ievēro un izpilda Latvijas Republikas, Eiropas Padomes un Apvienoto Nāciju organizācijas Vispārējās Cilvēktiesību deklarācijā noteikto regulējumu. Tādējādi, Slimnīca neatbalsta un ir pret jebkādiem cilvēktiesību pārkāpumiem, pauž savu nostāju attiecībā uz cilvēktiesību pārkāpumiem.



Slimnīcas Valdes locekļu profesionālā kvalifikācija un pieredze apliecina Slimnīcas vadības padziļināto izpratni par cilvēktiesību lomu komercsabiedrības darbībā un vadībā. Slimnīca pilnībā nodrošina cilvēktiesību aizsardzību gan attiecībā uz saviem darbiniekiem, gan pacientiem, t.sk. tiesības uz dzīvību, veselību un politiskajiem uzskatiem, sociālekonomiskās tiesības, solidaritātes tiesības, tiesības uz vidi, personas datu aizsardzību u.c. cilvēktiesības.

Slimnīcā nepārtraukti tiek nodrošināta datu analīze, kvalitātes un risku vadība, auditu veikšana, pacientu drošības sistēmas funkcionēšana, ārkārtas situāciju un katastrofu vadība, ārstniecības procesu pārvaldība u.c. citi procesi, kas ļauj nodrošināt cilvēktiesību ievērošanu un savlaicīgi identificēt cilvēktiesību pārkāpšanas, neievērošanas riskus. Papildus, tiek nodrošināta regulāra pacientu un darbinieku apmierinātības aptauju veikšana, kurā ir ietverti jautājumi par dažādiem cilvēktiesību ievērošanas aspektiem.

Slimnīcas korpusos, kuros tiek nodrošināta ārstniecības un aprūpes pakalpojumu sniegšana, t.sk. izbūvējot jaunu Slimnīcas infrastruktūru, tiek nodrošināta infrastruktūras ērta pieejamība personām ar funkcionāliem traucējumiem. Infrastruktūras pieejamība nozīmē to, ka cilvēki ar redzes, dzirdes un kustību traucējumiem, kā arī vecāka gadagājuma cilvēki, vecāki ar bērnu ratiņiem un ikviens sabiedrības loceklis varētu nokļūt Slimnīcas telpās, lai saņemtu tur piedāvātos veselības aprūpes pakalpojumus.

Plānojot jaunus infrastruktūras projektus, tiek ņemtas vērā personu ar invaliditāti atšķirīgās vajadzības, lai patstāvīgi pārvietotos, veiktu ikdienišķas aktivitātes un piedalītos sabiedriskajās norisēs. Piemēram, personām ar kustību traucējumiem, lai pārvietotos telpās, tiek izbūvētas uzbrauktuves, lēzenas līmeņu maiņas, pacelāji, lifti, noteikts durvju aiļu platums, pielāgotas tualetes telpas u.c. Lai nodrošinātu vides pieejamību, tiek veikta arī attiecīga ēku un būvju labiekārtošana, piebraucamajiem ceļiem, ietvēm, gājēju celiņiem un gājēju pārejām, īpaši attiecībā uz iespēju pārvietoties no viena augstuma līmeņa uz citu un iespēju orientēties apbūvētajā vidē.

Arodbiedrība


Slimnīca atbalsta un nodrošina iespēju darbiniekiem piedalīties arodbiedrībā un iesaistīties nodarbinātības jautājumu apspriešanā. Slimnīca uztur ciešu komunikāciju ar Slimnīcas darbinieku arodorganizāciju, uzklaustot darbinieku vēlmēs, ierosinājumus un problēmas, lai paredzētu darbiniekiem labākus darba un sociālās aizsardzības nosacījumus.

Slimnīcas mērķis ir nodrošināt darbiniekiem un Slimnīcai abpusēji izdevīgu sadarbību un kolektīvu vienošanos attiecībā uz lēmumiem par darbinieku sociālo aizsardzību, t.sk. darba tiesiskajām attiecībām, darba organizāciju, darba samaksu, sociālajām garantijām, atpūtu, darba aizsardzību, darbinieku kvalifikācijas celšanu, atbalvojumiem un pamudinājumiem.

Slimnīcā tiek nodrošinātas Darba koplīguma apspriešanas sanāksmes, kurās piedalās arodbiedrības, darbinieku un Slimnīcas Valdes pārstāvji. Tiek nodrošinātas telpas arodbiedrības sapulču norisei, kā arī sniegts atbalsts arodbiedrības funkciju izpildei.

Slimnīca, atbilstoši darba koplīgumam, nodrošina ārstniecības procesa atlaides^[1]. Darba koplīgums ir saistošs visiem darbiniekiem, neatkarīgi no tā, vai darbinieks ir Arodbiedrības biedrs.

[1] Slimnīcas "Darba koplīgums", APSTIPRINĀTS VSIA „Paula Stradiņa klīniskā universitātes slimnīca” Arodbiedrības konferencē 2021.gada 21.decembrī (Protokols Nr.5/21.12.2021) un VSIA „Paula Stradiņa klīniskā universitātes slimnīca” Valdes sēdē 2021.gada 9.decembrī (Protokols Nr.57 p.11).



Arodbiedrība reaģē uz darbinieku iesniegumiem, un organizē tikšanos ar slimnīcas valdi par dažādiem sasāpējušiem un aktuāliem jautājumiem. Kā vienu no veiksmīgiem sadarbības piemēriem ar Slimnīcas administrāciju var minēt, iepriekšējā gadā uzsākto, darbinieku autonomietņu koncepta izveidi. Arodorganizācija piedalās darbinieku darba strīdu jautājumos. Kopā ar Slimnīcas Valdi, aktualizēja jautājumu par darbinieku veselības apdrošināšanu un tālākizglītības kursu organizēšanu. Arodorganizācija iesaistās, savstarpējās sarunās ar darba devēju, par darba apstākļu uzlabošanu.

Arodbiedrība apdrošina biedrus pret nelaimes gadījumiem, sniedz atbalstu saistībā ar laulībām, bērna piedzimšanu un bērna skolas gaitu uzsākšanu. Arodbiedrība limitēti kompensē saviem biedriem tālākizglītības kursus, kā arī kompensē resertifikācijas izdevumus, ērču encefalīta vakcināciju.

Arodbiedrības darbībā 2023.gadā ir iesaistījušies 901 darbinieki.

Diskriminācijas novēršana

Slimnīca strikti pieturas un ievēro diskriminācijas aizliegumu un pieturas Ētikas kodeksā noteiktajiem pamatprincipiem, t.sk. tiesiskums, objektivitāte un laba pārvaldība, profesionalitāte, taisnprātība un godprātība, atklātība, lojalitāte un konfidencialitāte.

Slimnīcas mērķis ir nepieļaut darbinieku diskriminējošu rīcību attiecībā pret citādu tautību, dzimumu, vecumu, atšķirīgām fiziskām spējām, seksuālo orientāciju, politisko, filozofisko vai reliģisko pārliecību. Slimnīca nodrošina darbinieku līdztiesīgu nodarbinātību, nepieļaujot nekādu izcelsmes, dzimuma, sociālo, mantiskā stāvokļa, nacionālās piederības, kā arī cita veida diskrimināciju.

Slimnīcas personāla (amata vietu, posteņu un slodžu) plānošana ir svarīgs personāla vadības uzdevums un tā īstenošana balstās uz:

- ✓ Slimnīcas Stratēģiju;
- ✓ Konkrēto pārskata periodu plāniem un aktuālajām vajadzībām pēc personāla resursiem, kas nepieciešami, lai nodrošinātu drošu un kvalitatīvu pacientu ārstēšanu un aprūpi, Slimnīcas darbības nepārtrauktību un Slimnīcas mērķu izpildi;
- ✓ Nepārtrauktu iekšējo procesu izpēti, pārskatīšanu un pilnveidi un no tā izrietošo amatu pienākumu un veicamā darba apjoma izpēti un pārskatīšanu.

Slimnīca sadarbojas ar augstākās un profesionālās izglītības iestādēm, nodrošinot prakses iespējas topošajām ārstniecības personām, darba iespējas studentiem, kā arī iespēju ārstiem iziet vairāk nekā 30 dažādas rezidentūras programmas, lai ilgtermiņā piesaistītu profesionālus nozares darbiniekus.

Slimnīca piedalās dažādos karjeras veicināšanas pasākumos – kā “Atvērto durvju dienas”, “Karjeras dienas”, “Ēnu dienas”, “Profesiju gadatirgus” u.tml. un veicam dažādas aktivitātes Slimnīcas kā darba devēja tēla popularizēšanai, sabiedrības izglītošanai par ārstniecības profesijām un jaunu darbinieku piesaistei.

Slimnīca veicina esošo darbinieku iesaistīšanos jaunu kolēģu piesaistē, kas pozitīvi ietekmē Slimnīcas kā darba devēja tēla veidošanu.

Slimnīca nodrošina atklātu, caurspīdīgu, taisnīgu, uz nepieciešamajām prasmēm, kompetencēm un pieredzi balstītu atlases procesu.

Darbības indikatori:

- ✓ Darbinieku iesaiste arodbiedrībā 2023.gadā: 901 darbinieki;
- ✓ Darbinieku skaits, uz kuriem attiecas koplīgums: visi darbinieki;
- ✓ Darbinieku rotācijas koeficients: 0,373;
- ✓ Vidējā darba samaksa: vidējā darba samaksa atbilst nozares atalgojumam;
- ✓ Dzimumu dažādība, sieviešu/vīriešu īpatsvars: 81 % – sievietes, 19% – vīrieši;

Pārkāpumi: n/a.

Darbinieku apmācības

Viens no Slimnīcas Stratēģijā nospraustajiem mērķiem ir profesionalitāte un augsta ārstniecības kvalitāte, kas ir izmērāma konkrētos indikatīvajos rādītājos. Savukārt, būtiska šī mērķa sasniegšanas sastāvdaļa ir nepārtraukta darbinieku apmācība un to profesionālo kompetenču pilnveidošana.

Slimnīcas mērķis ir savā darbībā atbalstīt un veicināt darbinieku izglītošanos, t.sk. piedāvājot atbilstošu izglītības saturu dažādu jomu pārstāvjiem/speciālistiem, ar katru gadu palielinot finansējuma apjomu, kas ir veltīts darbinieku izglītības, zināšanu un kvalifikācijas celšanai.

Pieprasītākās apmācību jomas – darbs ar ikdienišķām nestandarta situācijām, komandas supervīzija, Eiropas intensīvās medicīnas biedrības kursi, individuālās supervīzijas darbiniekiem, pacientu drošība u.c.


Slimnīca kā izglītības iestāde ir nodrošinājusi tālākizglītības pasākumus 2695 ārstniecības un ārstniecības atbalsta personām. Aptuveni puse bija Slimnīcas darbinieki, kas varēja bez papildus samaksas apgūt zināšanas un prasmes augsti kvalificētu lektoru vadībā.

2023.gadā Slimnīcas darbinieki dažādām apmācībām veltīja aptuveni 29 000 stundas gan paaugstinot savas profesionālās kompetences, gan piedaloties semināros, konferencēs un pieredzes apmaiņas pasākumos. Pieprasītākās apmācību jomas – darbs ar ikdienišķām nestandarta situācijām, komandas supervīzija, Eiropas intensīvās medicīnas biedrības kursi, individuālās supervīzijas darbiniekiem, pacientu drošība u.c. Slimnīcas psihoemocionālā atbalsta speciālisti un personāla speciālisti 2023. gadā ir vadījuši arī dažādas iekšējās apmācības par stresa pārvarēšanas un izdegšanas novēršanas metodēm, kā arī par iekšējo komunikāciju un sadarbību.

Darba aizsardzība

Latvijas darba aizsardzības, ugunsdrošības un civilās aizsardzības prasību normatīvais regulējums, t.sk. 2001.gada 20.jūnija Saeimas Darba aizsardzības likums, 2002. gada 24. oktobra Saeimas Ugunsdrošības un ugunsdzēsības likums, 2016.gada 5.maija Saeimas Civilās aizsardzības un katastrofu pārvaldīšanas likums un šo normatīvo aktu pakārtotie Ministru kabineta noteikumi, ir tieši piemērojami Slimnīcas darbībai un tiek pilnībā ievēroti Slimnīcas darbības nepārtrauktības un ilgtspējas nodrošināšanai.

Slimnīcas mērķis ir savā darbībā nepieļaut darbinieku drošības pārkāpumus un veselības apdraudējumu. Slimnīca savā darbībā balstās tādos iekšējos normatīvajos aktos kā "Darba aizsardzības risku novērtēšanas politika", ikgadējais "Darba vides iekšējās uzraudzības un darba aizsardzības pasākumu plāns", ikgadējais "Ugunsdrošības pasākumu plāns", procedūra "Obligāto veselības pārbažu veikšana kārtība", "Rīcības plāns pēc nelaimes gadījuma darbā", Darba aizsardzības instrukcijas (51), "Civilās



aizsardzības plāns”, “Informācija par darba vides risku faktoriem, darba drošības un ugunsdrošības prasībām ārpakalpojuma sniedzējiem” u.c.

Lai novērstu riskus, kas ir saistīti ar darbinieku drošību un veselību, tiek veikta nepārtraukta procedūru, plānu un algoritmu izveide un aktualizēšana, negadījumuizmeklēšana, uzskaitē un analīze, esošo procedūru, instrukciju, un plānu izvērtēšana, darbinieku apmācības. Papildus, drošas vides jautājumu aktualizē lielais aktīvo būvniecības projektu skaits Slimnīcas teritorijā vienlaikus un Covid-19 pandēmijas apstākļi.

Darbiniekiem tiek nodrošināta droša un veselībai nekaitīga darba vide, t.sk. piemērotas darba vietas, atbilstoši tehniskie resursi, individuālie aizsardzības līdzekļi. Atbilstoši normatīvajiem aktiem, Slimnīcā izstrādāts darba aizsardzības un ugunsdrošības pasākumu plāns, tiek veikta nepārtraukta darba vides iekšējā uzraudzība un kontrole. Slimnīca organizē regulāras darbinieku apmācības.

Slimnīca nepārtraukti veic virkni pasākumu, lai nodrošinātu drošu vidi darbiniekiem, t.sk.:

- ✓ Līdz 2023.gada ceturtā ceturkšņa pārskata beigām 2148 darbinieki nosūtīti veikt obligāto veselības pārbaudi, no tiem 1465 darbinieki pārbaudi ir izgājuši, kā arī nodrošināta 70 arodslimību ārsta īpašu piezīmju un ieteikumu darba devējam ievērošana;
- ✓ Darba vides iekšējās uzraudzības ietveros veikti 136 apsekojumi, tajā skaitā saistībā ar darbinieku sūdzībām, kā arī 22 ārpakalpojumu sniedzēju darba zonu pārbaudes;
- ✓ Izmeklēti 56 nelaimes gadījumi un analizēti to cēloņi;
- ✓ Sadarbībā ar Valsts darba inspekciju veikti 20 arodapsekojumi un noformēti darba vietas higiēniskie raksturojumi;
- ✓ Darba vides riski faktori novērtēti 35 struktūrvienībām;
- ✓ Horizon HOP vidē ir realizēta darba aizsardzības un ugunsdrošības instruktāža, kuru ir nokārtojuši 3130 darbinieki;
- ✓ Piesaistot ārpakalpojumu, tika veiktas ugunsdzēsības aprīkojuma ikgadējās tehniskās pārbaudes, kopumā ir pārbaudīti: 1062 ugunsdzēsības aparāti, 156 ugunsdzēsības krāni, 11 hidranti, 4 sūkņu stacijas un divas ūdens ņemšanas vietas;
- ✓ Slimnīca organizēja Ugunsdrošības dienu, kuras ietvērās darbiniekiem bija iespēja pārbaudīt privātu ugunsdzēsības aprīkojumu;
- ✓ Ņemot vērā dažādus drošības apdraudējumus un gādājot par darbinieku pareizu rīcību iespējamo apdraudējumu gadījumā, Slimnīcas iekšējā tīklā papildināta sadaļa ar īpaši izstrādātiem pareizas rīcības algoritmiem. Organizēts Drošības vebinārs un Horizon HOP E-instruktāžu vidē rīkota Krīzes vadības apmācība slimnīcas darbiniekiem;
- ✓ Laboratoriskie mērījumi tika veikti 24 darba vietās un 92% gadījumos ķīmisko vielu ekspozīcijas indekss atbilst normatīvo aktu prasībām. Par konstatētām neatbilstībām sastādīti apsekojuma protokoli un atbildīgās personas ir informētas par neatbilstību novēršanas pasākumiem;
- ✓ Slimnīcā notika starptautiskajai pacientu drošības dienai veltīta konference “Pacientu iesaiste – ceļš uz drošāku ārstēšanu”. Tajā piedalījās 295 dalībnieki - veselības aprūpē nodarbinātie, slimnīcu, NMPD darbinieki, arī pacientu organizāciju pārstāvji.

IETEKME UZ VIDĪ

Racionāla dabas resursu izmantošana, vides aizsardzība

Saskaņā ar Energoefektivitātes likumā noteikto, Slimnīca ir lielais elektroenerģijas patērētājs, kuram obligāti jāievieš vismaz trīs energoefektivitātes uzlabošanas pasākumi ar vislielāko novērtēto enerģijas ietaupījumu vai ekonomisko atdevi.

Lai Slimnīca izpildītu Energoefektivitātes likuma prasības, kopš 2019.gada Slimnīcā ir ieviesta un sertificēta Energo pārvaldības sistēma atbilstoši LVS EN ISO 5001 "Energo pārvaldības sistēmas. Prasības un lietošanas norādījumi" standarta prasībām.

Energo politika

Ieviešot Energo pārvaldības sistēmu, PSKUS:

- ✓ apliecinā, ka tā vēlas samazināt radīto ietekmi uz vidi;
- ✓ apņemas ņemt vērā Latvijas Republikā spēkā esošos normatīvos aktus un citas saistošās prasības, kas attiecas uz energoefektivitāti, enerģijas izmantošanu un patēriņu;
- ✓ apņemas izvirzīt par Energo pārvaldības sistēmas uzturēšanu atbildīgos darbiniekus;
- ✓ apņemas iesaistīt iestādes darbiniekus Energo pārvaldības sistēmas uzturēšanā un pilnveidē;
- ✓ apņemas veicināt enerģijas patēriņa samazināšanu un monitoringu PSKUS, sadarbojoties ar iesaistītajām pusēm visā procesā;
- ✓ apņemas veicināt energosniegumu ietekmējošu energoefektīvu produktu un pakalpojumu iegādi, un energoefektīvu projektu realizēšanu;
- ✓ apņemas nodrošināt informāciju un nepieciešamos resursus izvirzīto mērķu un uzdevumu sasniegšanai, lai nodrošinātu nepārtrauktu energosnieguma un EPS uzlabošanu.

Lai nodrošinātu nepārtrauktu atbilstību energo pārvaldības sistēmas prasībām, nepieciešams uzlabot energoefektivitāti, kas mudina pēc iespējas samazināt enerģijas patēriņu Slimnīcā, saglabājot sniegto pakalpojumu kvalitāti.

Lai sasniegtu šo mērķi, Slimnīca aicina savus darbiniekus, klientus, pacientus un pastāvīgos sadarbības partnerus strādājot piedomāt par energoefektivitāti:

- ✓ Pārdomāti izmantojot materiālus;
- ✓ Izvēloties un lietojot iespējami energoefektīvākus darbarīkus un aprīkojumu;
- ✓ Izslēdzot aprīkojumu pēc tā lietošanas;
- ✓ Pēc iespējas strādājot dabiskā apgaismojumā;
- ✓ Izslēdzot apgaismojumu, ja tas nav nepieciešams;
- ✓ Aizverot durvis un logus (apkures sezonā/ pie ieslēgtiem kondicionieriem);
- ✓ Neļaujot automašīnām nevajadzīgi darboties tukšgaitā;
- ✓ Iespēju robežās taupīt Ūdeni, jo tas ir vērtīgs;
- ✓ Pēc iespējas taupot visus enerģijas veidus.

Slimnīcas energoefektivitātes mērķi no 2021. – 2024.gadam.

- ✓ Elektroenerģijas apgaismojuma patēriņa samazināšana koplietošanas telpās par 50% pārejot uz jauniem LED gaismekļiem;
- ✓ Siltumenerģijas zudumu samazināšana siltumtrasēs par 6% pārejot no apkures četrcauruļu sistēmas uz divcauruļu sistēmu un pārslēdzoties no vecajām tvaika iekārtām uz ūdensildāmajām iekārtām ar kopējo jaudu 13,75 MW uz 6 MW;
- ✓ Elektroenerģijas skaitītāju uzstādīšana visos korpusos. Individuālo Siltummezglu uzstādīšana 18 korpusos;
- ✓ Veikt asoņpadsmit ēkām energoauditu;
- ✓ 5.korpusa pilna rekonstrukcija.

Slimnīcas infrastruktūras energoefektivitātes uzlabošana

Energoefektīvu risinājumu īstenošana slimnīcas infrastruktūras attīstības projektos, samazinot energoresursu patēriņu uz ēku telpu platības. 2023. gadā salīdzinot ar 2022. gadu samazināts siltumenerģijas patēriņš par 8,5% (astoiem ar ½ procentiem). Energoresursu patēriņa samazinājuma pasākumu ieviešana turpinās, gan vēsturisko ēku energoefektivitātes paaugstināšanā, gan nokalpojušā aprīkojuma un iekārtu nomaiņai uz energoefektīvāku, tā pat arī apgaismojumu nomaiņai uz energotaupīgāku.

Slimnīca 2023.gadā turpināja īstenot pasākumus, lai paaugstinātu ēku energoefektivitāti:

- ✓ 27 ēkās uzstādīti ūdens, elektrības un siltuma skaitītāji, pieslēdzot tos ēku vadības sistēmai (BMS), nodrošinot energoresursu uzskaiti un analīzi;
- ✓ Nomainītas 687 luminiscentās spuldzes uz LED paneļiem, radot ietaupījumu 17,65 kWh;
- ✓ Pēc apkures sistēmas pārejas no četrcauruļu uz divcauruļu sistēmu un katlu mājas rekonstrukcijas ietaupīts siltums 31% apmērā salīdzinot ar 2022. gadu.

Apsaimniekošanas jomā remontdarbi veikti atbilstoši 2023. gada remontdarbu plānam. Darbi izpildīti 97% apjomā. Būtiskākie remontdarbi: 108.ēkas pamatu hidroizolācija un siltināšana, 4.ēkas 2. un 3.stāvu kosmētiskais remonts, A ēkas terases atjaunošana, soliņu remonts Slimnīcas teritorijā, 25.ēkas kases telpas, palātu, telpu, koridoru kosmētiskais remonts, 2.ēkas lietus notekūdeņu novadīšana no pamatiem, 18.ēkas noteku sakārtošana, 38.ēkas bojāto skursteņu demontāža un atjaunošana, sanitāri tehniskie remontdarbi, kas saistīti ar karstā un aukstā ūdens apgādes uzlabošanu 15., 21., 33.ēkās, ventilācijas sistēmas un liftu preventīvi remontdarbi un apkopes, 2023.gada 1.novembrī ekspluatācijā nodots 24.ēkas lifts Nr.20.

Nodrošināti procesi:

- ✓ Noslēgts līgums par dīzeļģeneratoru (rezerves elektroapgādes autonomās darbības paildzināšanai) degvielas tvertņu projektēšanu, piegādi un uzstādīšanas būvdarbu veikšanu un autoruzraudzību”;
- ✓ Noslēgts līgums par būvprojekta “Ārējo komunikāciju tīklu rekonstrukcija” izstrādi, autoruzraudzību un būvdarbu veikšanu, lai uzlabotu apkures inženierkomunikāciju tīklu drošību un korektu darbību;
- ✓ Noslēgts līgums par 15. un 23.ēkas slimnieku pārvietošanas elektrisko liftu būvprojektu izstrādi un autoruzraudzību” trīs liftu legalizācijai;
- ✓ Ēkās, kurās nav plānots veikt pārbūves darbus, sāka inventarizācijas lietu (ēku kadastrālās uzmērīšanas lietu) aktualizācija.

Negatīvas ietekmes uz vidi nepārtraukta uzraudzība, ietekmi mazinošu pasākumu īstenošana

- ✓ Turpināts darbs pie nešķiroto atkritumu apjoma samazināšanas, pakāpeniski ieviešot četru nodalījumu atkritumu šķirošanas konteinerus ne tikai administratīvajās, bet arī ārstniecības struktūrvienībās. 2023. gadā par 35% palielināts otrreizējai lietošanai nododamā papīra apjoms, kā arī par 12% palielināts šķiroto atkritumu apjoms, tādējādi slimnīca par 7% samazinājusi nešķiroto sadzīves atkritumu apjomu un par 2% samazinājusi bīstamo medicīnisko atkritumu apjomu.
- ✓ Rūpējoties par vidi, slimnīca nošķiro tekstiliju atkritumus no sadzīves atkritumiem un meklē to otrreizējās izmantošanas iespējas. Lietošanai slimnīcā nederīgos, defektētos tekstila izstrādājumus (gultas veļa, operāciju veļa, pledi, dvieļi, u.tml.) slimnīcā nodod izmantošanai dzīvnieku patversmēs. 2023. gadā kopumā patversmēm nodoti 800 dažāda veida veļas izstrādājumi ar kopējo svaru 495 kg. Taisnās veļas tekstila izstrādājumus, kas ir daļēji bojāti, slimnīca, savukārt, pēc iespējas pāršuj otrreizējai lietošanai (piemēram, bojāts palags tiek pāršūts par puspalagu).
- ✓ Lai nodrošinātu negatīvas ietekmes uz vidi mazināšanu, slimnīca publiskajos iepirkumos ievēro zaļā iepirkuma principus, prasības un to piemērošanas kārtību, iekļaujot zaļā iepirkuma prasības piedāvājuma izvērtēšanas kritērijos un iepirkuma līguma izpildes noteikumos dažādiem preču, pakalpojumu un būvdarbu iepirkumiem (piemēram, biroja papīra, drukas iekārtas, datortehnikas tīrīšanas līdzekļu, iekštelpu apgaismojuma materiālu piegāžu iepirkumiem, kā arī ēdināšanas pakalpojuma un būvdarbu iepirkumiem). Tāpat slimnīca plāno pakāpeniski pāriet uz videi draudzīgu transportlīdzekļu lietošanu slimnīcas ikdienas darbā aizstājot fosilo degvielas patēriņu ar elektroenerģiju.

Videi draudzīgu tehnoloģiju izmantošana vai nozīmīgākās vides aizsardzības iniciatīvas


- ✓ Energoefektīvu risinājumu īstenošana slimnīcas infrastruktūras attīstības projektos, samazinot energoresursu patēriņu uz ēku telpu platības.
- ✓ Lai mazinātu fosilās degvielas patēriņu, slimnīca 2023.gadā ikdienas funkciju nodrošināšanai iegādājusies elektroauto.
- ✓ Slimnīcai ir svarīga radiācijas drošība kā viens no ilgtspējas aspektiem un norit darbs pie kvalitātes kontroles procedūru izstrādes un ieviešanas diagnostiskajā un terapeitiskajā radioloģijā.

SOCIĀLIE ASPEKTI

Atbildība pret pacientiem un viņu tuviniekiem

Slimnīcas mērķis ir nodrošināt pacientiem un viņu tuviniekiem:

- ✓ Ētisku, cieņpilnu un atbildīgu attieksmi pret pacientiem, to vajadzībām, tuviniekiem;
- ✓ Fiziski un emocionāli drošu vidi saņemot pakalpojumus;
- ✓ Pacienta un tā datu privātumu;
- ✓ Pacientu un to tuvinieku viedokļa izzināšanu par sniegtajiem pakalpojumiem;
- ✓ Atvērtību jauninājumiem un mūsdienu tehnoloģijām, kas uzlabo ārstēšanas kvalitāti un pacientu pieredzi.



Šī mērķa sasniegšanai, Slimnīcā tiek īstenota virkne ārstniecības un aprūpes procesu, kas nodrošina ārstniecības un aprūpes manipulāciju veikšanu saskaņā ar ārējiem, iekšējiem normatīvajiem aktiem, Slimnīcas Ētikas kodeksu u.c. saistošiem normatīvajiem aktiem. Slimnīcā darbojas Pacientu drošības sistēma.

2023. gadā Slimnīcā turpinās aktīvs darbs pie pacientu pieredzes uzlabošanas, ņemot vērā pacientu ziņotās pieredzes aptaujas PREM rezultātus.

2023. gadā bija izvirzīti divi prioritārie uzdevumi: vides un informētības rezultatīvo rādītāju paaugstināšana. Lai sasniegtu rezultatīvo rādītāju uzlabojumus, ir izvirzīti divi apakšuzdevumi:

- ✓ *Ēdināšanas pakalpojuma uzlabojumi:* Salīdzinoši ar 2022. gadu pacientu apmierinātība ar ēdināšanas pakalpojumiem 2023. gadā ir pieaugusi par 5% (no 46% uz 51%). Aktivitātes, kas tika veiktas 2023. gadā, lai uzlabotu pacientu apmierinātību ar ēdināšanas pakalpojumu
 - ✓ 2023. gada 2. un 3.ceturksnī slimnīca ieguldījusi ļoti lielus resursus līguma izpildes kontrolē, t.sk. piemērojot līgumsodus, jo 2023. maijā pacientu ēdināšanas pakalpojumu uzsāka sniegt jauns pakalpojuma sniedzējs, kuram bija jānovērš ļoti būtiski trūkumi darba organizācijā, kā arī ļoti būtiski jāuzlabo ēdiena kvalitāte. Slimnīcai aktīvi iesaistoties un kontrolējot pakalpojuma kvalitāti izdevās panākt, ka pacientu apmierinātība pieauga par 11 procentpunktiem (jūlijā - 43,09%, novembrī - 54,69%).
 - ✓ Slimnīca nodrošinājusi būtisku profesionālo atbalstu izpildītāja veiktajā ēdienkaršu un tehnoloģisko karšu izstrādē, tādējādi nodrošinot, ka pacienti saņem sabalansētu, veselīgu un garšīgu ēdienu;
 - ✓ Lai saņemtu operatīvu informāciju par pacientu apmierinātību ar ēdināšanu, negaidot PREM aptaujas ikmēneša rezultātus, slimnīca no 2023.gada maija veic pacientu aptauju, dodot pacientiem iespēju sniegt viedokli par pakalpojuma kvalitāti. Aizpildīto anketu skaits nav vērtējams kā statistiski nozīmīgs, bet rezultāti sniedz vērā ņemamu informāciju, ko iespējams operatīvi izmantot virtuves darba uzlabošanā;
 - ✓ Izveidota sistēma, lai operatīvi konstatētu un izvērtētu pacientu drošības gadījumus, kas saistīti ar ēdināšanas pakalpojuma sniegšanu, tādējādi identificējot riskus un pēc iespējas novēršot šādu gadījumu atkārtosanos.
- ✓ *Pacientu informētības uzlabojumi stacionēšanās laikā:* 2023.gadā, salīdzinoši ar 2022.gadu, pacientu informētības rādītājs ir palielinājies par 1% (no 69% uz 70%). Aktivitātes, kas tika veiktas 2023.gadā, lai uzlabotu informētības rādītāju:
 - ✓ Monitoru prezentāciju aktualizēšana un izvietošana;
 - ✓ Informācijas pacientiem aktualizēšana un pilnveide Slimnīcas mājas lapā;
 - ✓ Norāžu uzlabošana;
 - ✓ Aptaujas anketa izstrāde ambulatoriem pacientiem, dzemdību nodaļas pacientiem;
 - ✓ Realizēts 60. dienas stacionāra norāžu projekts;
 - ✓ Izstrādāts pacienta ceļvedi Mutes, sejas un žokļu ķirurģijas centra pacientiem par sagatavošanos operācijai un norādījumi pēc operācijas.

Slimnīca nepārtraukti pilnveido un pārskata esošās procedūras, veido jaunas procedūras, t.sk. izstrādājot, aktualizējot procedūras, metodikas, algoritmus, veidlapas, uzlabojot Slimnīcas darba organizāciju, organizējot apmācības, pilnveidojot infrastruktūru atbilstoši pacientu vajadzībām.

Sabiedrības izglītošana un skaidrojošais darbs

Līdztekus savai pamatdarbībai, Slimnīca turpina sniegt būtisku ieguldījumu sabiedrības veselības veicināšanas un profilakses jautājumos, sniedzot konsultatīvu un saturisku atbalstu veselības izaicinājumu risināšanā valstī.

Sabiedrības izglītošanas labā, Slimnīca:

- ✓ Nodrošina regulāru skaidrojošo darbu par dažādām saslimšanām, profilaktiskiem pasākumiem, diagnostiku un ārstēšanu (informācija mājas lapā, dažāda formāta informatīvie materiāli u.c.);
- ✓ Veicina orgānu ziedošanas un transplantācijas tēmas aktualizēšanu, veicot skaidrojošo darbu par dažādajiem ar to saistītajiem aspektiem (organizējot diskusijas, piedaloties intervijās, sniedzot informāciju komunikācijas kanālos u.c.)
- ✓ Organizē tematiskus pasākumus, kas vērsti uz dažādu saslimšanu atpazīšanu un prevenciju;
- ✓ Sniedz ekspertu viedokli konkrētos ar ārstniecību un aprūpi saistītos jautājumos, kas ir pieejami plašākai sabiedrībai;
- ✓ Slimnīcas speciālisti aktīvi piedalās specializēto un populārzinātnisko nozares mediju materiālu sagatavošanā – “Veselība”, “IEVAS Veselība”, “Tautas Veselības Avīze”, “Kā dzīvot labāk”, “Dzīvīte” un citos speciālistu konsultācijas un intervijas tiek nodrošinātas ik mēnesi;
- ✓ Informē sabiedrību par jauniem pakalpojumiem, esošajiem pakalpojumiem un izmaiņām tajos (aktuālā informācija tiek savlaicīgi publicētā gan slimnīcas mājaslapā, gan oficiālajos komunikācijas kanālos);
- ✓ Piedalās diskusijās, forumos, darba grupās un citos pasākumos, kas ir vērsti uz sabiedrības izglītošanu slimību profilakses un ārstniecības jautājumos:
- ✓ Veic aktivitātes mediķu profesijas prestiža celšanai;
- ✓ Nodrošina konsultācijas reģionālajām slimnīcām un ģimenes ārstiem dažādās specializācijas jomās.

Sabiedrības izglītošanas un skaidrojošais darbs tiek nodrošināts vairākos komunikācijas kanālos, t.sk. izmantojot Slimnīcas mājas lapu, masu medijus, Facebook, X (Twitter), Instagram, LinkedIn sociālās platformas, kā arī organizējot konferences, seminārus un informācijas dienas u.c.

Vēsture, kultūra un kultūrvēsturiskais mantojums

Slimnīcas mērķis vēstures, kultūras un kultūrvēsturiskā mantojuma saglabāšanā ietver:

- Slimnīcas kultūrvēsturiskas nozīmes saglabāšana un popularizēšana, piedāvājot sabiedrībai informāciju par Slimnīcas vēsturisko izcelsmi un attīstību;
- Slimnīca nes Stradiņu dzimtas vārdu, pieturas tās vērtībām, dzīvesziņai un principiem, kas mantoti vairākās paaudzēs;
- Slimnīcas vēsturiskās nozīmes saglabāšana, nodrošinot vēsturisko būvju atjaunošanu un integrēšanu Slimnīcas funkciju īstenošanā.

Vēsturiskā, kultūras un kultūrvēsturiskā mantojuma saglabāšanas labā Slimnīca:

- Atjaunojot un saglabājot Slimnīcas vēsturiskos korpusus respektējot arhitektūras mantojuma gādīgu saglabāšanu, piemēram atjaunojot koka logus un durvis, jumta dakstiņu klājuma atjaunošana;
- Sieviešu kora “Stradiņi” darbības atbalstīšana;
- Teritorijā izvietoto pieminekļu (valsts nozīmes Stradiņa piemineklis, Sirdsdobe,

vēsturiskā strūklaka, pieminekļi Černobiļas atomavārijas seku likvidatoriem-upuriem)) uzturēšana, 2022.gada ietvaros uzsākta un 2023.gada tiek turpināta pieminekļu un apstādījumu atjaunošana;

PRETKORUPCIJAS UN KUKUĻOŠANAS NOVĒRŠANAS PASĀKUMI

Slimnīca iestājas par godprātīgu darbības vidi un darbību īstenošanu normatīvo aktu un labas prakses ietvaros, ētikas principu ievērošanu ikvienā situācijā. Korupcijas un interešu konflikta risku mazināšanai Slimnīcas vadība ir deklarējusi noteiktu vērtību un pasākumu kopumu:

- ✓ Nulles tolerance pret korupciju. Slimnīca kategoriski nostājas pret un nosoda koruptīvas darbības, tai skaitā ir aizliegta jebkādu labumu piedāvāšana vai nodošana, lai iegūtu priekšrocības (kā ārstniecības darbā, tā uzņēmējdarbībā) jebkurā darbības vai saistību posmā. Slimnīca nodrošina drošus ziņošanas kanālus un reaģē uz katru indikāciju par iespējamiem pārkāpumiem;
- ✓ Apņemšanās cīnīties pret korupciju, ieviešot un īstenojot pretkorupcijas jomu regulējošos normatīvus, standartus un praksi. Slimnīca iegulda savu darbinieku apmācībā, kā arī veic pasākumus pacientu, piegādātāju un sadarbības partneru tolerances mazināšanai pret korupciju;
- ✓ Sistēmas caurspīdīgums, kas paredz visiem darbiniekiem saistošas darbības efektīvas, caurspīdīgas un ilgtspējīgas pretkorupcijas sistēmas ieviešanai un darbībai. Slimnīca nodrošina informatīvos pasākumus darbinieku un citu personu informēšanai par Slimnīcas politikām korupcijas risku un interešu konflikta novēršanai.

Slimnīca definēto vērtību īstenošanu un pretkorupcijas sistēmas pārvaldību nodrošina ar noteiktu procedūru un pasākumu kopumu secīgi: Slimnīcas padome nosaka pretkorupcijas sistēmas politiku, Slimnīcas valde apstiprina pretkorupcijas pasākumu plānu, kurā ietvertas korupcijas riska zonas un definēti uzdevumi struktūrvienībām risku mazināšanas pasākumiem, struktūrvienības nodrošina pasākumu plānā noteikto aktivitāšu ieviešanu un sistemātisku īstenošanu, pretkorupcijas sistēma tiek uzraudzīta ar ikgadējo pārskatu par pretkorupcijas sistēmas darbību un iekšējos auditos, kā arī ir noteikta pašpārbaudes procedūra.


Pretkorupcijas sistēmas pamatu Slimnīcā veido visiem darbiniekiem saistoši iekšējie normatīvie akti:

- ✓ Ētikas kodekss;
- ✓ Korupcijas risku un interešu konflikta novēršanas politika;
- ✓ Pretkorupcijas pasākumu plāns 2021.-2024. trīs gadu periodam;
- ✓ Iekšējā trauksmes celšanas sistēma Slimnīcā;
- ✓ Ziedojumu pieņemšanas un izlietošanas kārtība;
- ✓ Darbu savienošanas iesniegumu iesniegšana, izvērtēšana un atļaujas izsniegšana.

Ar Slimnīcas darbību saistītās galvenās korupcijas riska zonas un to risku pārvaldības pasākumi:

- Darījumu (tostarp iepirkumi, nekustamā īpašuma pārvaldīšana un iznomāšana, pētniecība, nolietotās kustamās mantas atsavināšana, ziedojumu pieņemšana, projektu īstenošana) plānošana, organizācija un īstenošana;*

Iepirkumu procesa organizācija tiek īstenota atbilstoši Publisko iepirkumu likumam,



Slimnīcas statūtiem un Slimnīcas iekšējiem normatīviem aktiem, kas nosaka konkrētas darbības, kā tiek plānotas un izvērtētas investīcijas, veikta priekšizpēte, sagatavota un publiskota iepirkumu dokumentācija, norit darbs iepirkumu īstenošanā, tostarp procesu ietvaros tiek nodrošināts četru acu princips, nejaušības princips darba uzdevumu sadalē.

Katrai no norādītājām darbību jomām ir izstrādātas un tiek īstenotas procedūras, kas definē konkrētus darbinieku uzdevumus un pienākumus darbību īstenošanā, kas nodrošina kontrolētu procesu īstenošanu.

Sadarbības partneriem ir pienākums ievērot Slimnīcas definētos godprātīgas darbības principus, tas tiek noteikts līgumos, informatīvie materiāli ir publiskoti Slimnīcas mājaslapā (www.stradini.lv – partneriem – informācija par slimnīcas pretkorupcijas politiku).

b) Ārstniecības process (pacientu un darbinieku saskarsme, norēķini);

Slimnīca katru gadu īsteno arvien vairāk pasākumus, kas vērsti uz augstākajiem kvalitātes standartiem atbilstošu ārstniecības procesu, virzoties uz vidi, kurā nav vietas jebkādu labumu nodošanai, lai saņemtu priekšrocības ārstniecībā. Mums ir noteikts dāvanu izvērtēšanas un ierobežošanas process, ir aizliegta labumu nodošana/ pieņemšana, lai nodrošinātu priekšrocības ārstniecībā, kā arī naudas vai tai pielīdzināmu vērtību nodošana.

Slimnīca informē savus pacientus par noteikto nulles toleranci pret korupciju, nepieļaujāmām darbībām un ziņošanas iespējām (www.stradini.lv – pacientiem – informācija par pretkorupcijas jautājumiem, informācijas plakāti struktūrvienībās).

c) Nodarbinātība;

Personāla atlases, darbā pieņemšanas, atļūdzības noteikšanas process, došanās komandējumos un apmācības, atvaļinājumu piešķiršana ir stingri iekšējās procedūrās regulēts process.

2022. gadā ieviesta procedūra Darbu savienošanas iesniegumu iesniegšana, izvērtēšana un atļūdzas izsniegšana, kurā noteikts process darbu, amatu savienošanai ar darbu vai amatu pie cita darbu devēja.

d) Slimnīcas resursu, investīciju plānošana un izlietojums;

Resursu plānošana un izlietošana tiek organizēta noteikto procedūru ietvaros, izvērtējot vajadzības atbilstoši Slimnīcas stratēģiskajiem mērķiem.

e) Datu drošība un aizsardzība;

Slimnīca nodrošina datu drošības pasākumus atbilstoši apstiprinātajām procedūrām un politikām, datu apstrādes procesus Slimnīcā uzrauga Datu aizsardzības speciālists.

Godprātīgas vides īstenošanai, tostarp augstāk uzskaitīto risku mazināšanai, būtiska ir darbinieku izpratne par Slimnīcas definētajām vērtībām un rīcību ētikas normu ietvaros, korupcijas, interešu konflikta riskiem, to mazināšanas pasākumiem, tāpēc Slimnīca turpina izglītēt savus darbiniekus un ir ieviesta elektronisko apmācību sistēma, kā arī 2023. gada novembrī pirmreizēji noritēja ētikas tematikai veltīta nedēļa.

Slimnīca nodrošina drošas ziņošanas iespējas pacientiem, sadarbības partneriem un darbiniekiem, aicinot ziņot kā personiski tā anonīmi, klātienē, pa pastu vai elektroniski. Darbinieki tiek aicināti ziņot arī iekšējās trauksmes celšanas sistēmas ietvaros.

Darbības indikatori:

- ✓ Apmācības: korupcijas un interešu konflikta jomā 2023. gadā apmācīti: 506 darbinieki

elektroniskā apmācību sistēmā, 88 darbinieki Slimnīcas īstenotajās tiešsaistes apmācībās.

- ✓ Pārskatīti: 2023. gadā pārskatīti nav konstatēti.
- ✓ Iespējamu interešu konflikta situāciju izvērtējums: interešu konflikta iespējamība vērtēta, izvērtējot ziedotāju piedāvātos ziedojumus saskaņā ar Slimnīcas Ziedojumu pieņemšanas un izlietošanas kārtībā noteikto procedūru, ziedojumam pārsniedzot trīs mēnešalgu apmēru tika prasīta Veselības ministrijas piekrišana. Kopumā 2023. gadā saņemti 12 ziedojumi.

POLITIKAS UN PROCEDŪRAS, KAS ATTIECAS UZ KORPORATĪVO SOCIĀLO ATBILDĪBU

Darbinieki un darba vide: Ētikas kodekss, Personāla politika, Sociālās atbildības un ilgtspējas politika, Iekšējā trauksmes celšanas sistēma, Atalgojuma politika, Kopīgums, Ārkārtas situāciju un katastrofu vadības politiku kopums, Pacientu drošības un vigilances procedūru kopums, Darba aizsardzības organizēšanas procedūru kopums, Dzimuma līdztiesības politika.

Ietekme uz vidi: Risku vadības politika, Kvalitātes politika, Enerģopolitika, Enerģopārvaldības sistēmas procesu kopums u.c.

Pretkorupcija un kukuļošanas novēršanas pasākumi: Datu privātuma politika, Iepirkumu politika, Risku vadības politika, Korupcijas un interešu konflikta novēršanas politika, Iekšējā trauksmes celšanas sistēma, Ziedojumu pieņemšanas un izlietošanas kārtība, Pretkorupcijas pasākumu plāns 2021.-2024. trīs gadu periodam, Grāmatvedības politika, Fizisko personu datu apstrādes procedūru kopums.

RISKU PĀRVALDĪBA SOCIĀLĀS ATBILDĪBAS JOMĀ

2023. gadā risku vadības attīstība, galvenokārt, tika īstenota sekojošās jomās:

1. Slimnīcas attīstībai:
 - a. Pārskatīti Stratēģiskie riski un papildināts to saraksts;
 - b. Pilnveidots Stratēģisko risku mazinošo pasākumu plāns;
 - c. Dalība darbības nepārtrauktības nodrošināšanas Krīzes vadības plāna uzlabošanā;
 - d. Risku vadība tiek integrēta iekšējos procesos dokumentācijas aktualizēšanas vai izstrādes procesā;
 - e. Dalība risku vadības ieviešanā sertificējamās ārstniecības pakalpojuma jomās (oftalmoloģija; orgānu transplantācija);
 - f. Uzsākta risku vadības ieviešanā administrācijas struktūrvienības – iepirkumi, projektu vadība, jaunās infrastruktūras attīstība, nekustāmo īpašumu pārvaldība;
 - g. Turpinās pacientu sūdzību izskatīšanas sistēmas pilnveidošana;
 - h. Uzsākta Risku vadības digitalizācijas un programmnodrošinājuma ieviešanas tirgus izpēte.
2. Darbinieku interesēs:
 - a. Vadītas Risku vadības apmācības darbiniekiem;
 - b. Organizēta struktūrvienību vadītāju un viņu vietnieku zināšanu pārbaude Risku vadībā;
 - c. Aktīva dalība Latvijā organizētajās Risku vadības apmācībās un semināros;
 - d. Organizēta pieredzes apmaiņas tikšanās ar valsts, pašvaldības un komercorganizācijām.