



---

**Valsts sabiedrības ar ierobežotu atbildību**  
**“Paula Stradiņa klīniskā universitātes slimnīca”**

**STARPPERIODU**  
**VADĪBAS ZIŅOJUMS**

**par 2023.gada divpadsmit mēnešiem**

---

RĪGĀ, 2024

# SATURS

---

SATURS.....	2
Saīsinājumi.....	3
1. Pārskata perioda svarīgāko notikumu un faktu apraksts .....	4
2. Situācijas apraksts veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanā.....	5
3. Informācija par izglītības un zinātnisko darbību.....	14
4. Informācija par klientu apkalpošanu.....	16
5. Finanšu situācijas apraksts.....	19
6. Investīciju projektu izpildes progress.....	23
7. Informācija par personāla politikas realizāciju, personāla rādītājiem un attīstības tendencēm .....	26
8. Informācija par veiktajām darbībām efektivitātes uzlabošanā, sasniegumi un progress .....	29
9. Ieteikumi turpmākās darbības uzlabošanai un risku mazināšanai .....	34

## Saīsinājumi

Kapitālsabiedrība, Slimnīca, PSKUS – VSIA “Paula Stradiņa klīniskā universitātes slimnīca”

BI - Biznesa inteligence

Budžets – Slimnīcas 2023.gada budžets

DRG – ar diagnozēm saistītas grupas (grupu sistēma)

EK – Eiropas Komisija

ERAF – Eiropas Reģionālās attīstības fonds

HORIZON – Eiropas Savienības pētniecības un inovācijas programma

Horizon Hop - resursu vadības un grāmatvedības programma slimnīcā

IT – informācijas tehnoloģijas

LZP – Latvijas Zinātņu padome

LLSA – Latvijas Lielo slimnīcu asociācija

MK – Ministru kabinets

NMC – Slimnīcas neatliekamās medicīnas centrs

NVD – Nacionālais veselības dienests

NMPD – Neatliekamās medicīnas palīdzības dienests

NMPUN – Neatliekamās medicīniskās palīdzības sniegšana uzņemšanas nodaļā (izslēdzot dzemdības un plānveida hospitalizācijas)

PREM – Pacientu pieredzes mērījumi

REACT EU - EK investīciju iniciatīva pandēmijas krīzes pārvarēšanai, lai sniegtu finansiālu atbalstu dalībvalstīm tūlītējai reaģēšanai uz koronavīrusa krīzi un tās ilgtermiņa ietekmi

Stratēģija – Kapitālsabiedrības vidēja termiņa darbības stratēģijas projekts 2023.-2029.gadam

SIA – sabiedrība ar ierobežotu atbildību

VM – Veselības ministrija

## 1. Pārskata perioda svarīgāko notikumu un faktu apraksts

Pārskats ir sagatavots atbilstoši Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likuma 58. panta ceturtais daļas 2. punktā noteiktajam, tas ietver informāciju par Slimnīcas darbību 2023. gada divpadsmit mēnešos.

2023. gada divpadsmit mēnešos Slimnīca īsteno kapitālsabiedrības vidējā termiņa darbības stratēģijā 2023.-2029. gadam noteikto stratēģisko mērķi – saglabāt, uzlabot un atjaunot Latvijas iedzīvotāju veselību, nodrošinot kvalitatīvus, efektīvus un pieejamus plaša spektra terciārā līmeņa, neatliekamās un plānveida veselības aprūpes pakalpojumus, vienlaikus nodrošinot klīnisko bāzi ārstniecības personu izglītībai un zināšanu pārnesei, kā arī zinātnes un pētniecības attīstību.<sup>1</sup>

2023. gadā Slimnīca nodrošina darbu četros prioritārajos attīstības virzienos, tostarp:

- Uz personu centrēta ārstniecības un aprūpes izcilība;
- Profesionāla motivēta un uz mērķi orientēta komanda;
- Ilgtspējīga un atbildīga attīstība;
- Zināšanu jaunrade un pārnese.

Slimnīcā 2023. gadā norit būtisks darbs pie kompleksu Slimnīcas attīstības pasākumu īstenošanas un investīciju piesaistes šādos attīstības virzienos:

- A ēkas otrās kārtas būvniecība;
- B ēkas projekta attīstības plānošana;
- Vēsturisko ēku atjaunošana un pielāgošana pakalpojumu sniegšanai;
- Slimnīcas iekšējās inovāciju ekosistēmas attīstība;
- Vidējā termiņa darbības stratēģijā noteikto darbības rādītāju kaskadēšanas sistēmas iedzīvināšana;
- Pētniecības un izglītības attīstība, ārējo finansējumu piesaiste pētniecības un izglītības projektu īstenošanai;
- Labas pārvaldības un korporatīvās pārvaldības principu ieviešana;
- Ilgtspējīgas domāšanas attīstība;
- Energoefektivitātes un taupības pasākumu īstenošana;
- Metodisko un kompetences centru attīstīšana;
- Uz pacientiem orientētu un pacientiem draudzīgu IT risinājumu izstrāde;
- Vietējas un starptautiskas sadarbības veicināšana ārstniecībā, pētniecībā un izglītībā.

Pandēmija un karš Ukrainā ir būtiski ietekmējuši Slimnīcā uzsāktos investīciju projektus, radot nopietnas sekas izpildes termiņos, izmaksu sadārdzinājumā un finansējuma nodrošinājumā, ietekmējot ārstniecības darbu. Līgumā par Eiropas Savienības fonda projekta īstenošanu Nr. 9.3.2.0/17/I/13 ir konstatēta būtiska būvdarbu laika un naudas plūsmas grafika novirze. Ņemot vērā būvdarbu laika grafika novirzi, projektu plānots pabeigt atbilstoši Eiropas Komisijas Vadlīnijām par to darbības programmu slēgšanu, 6. sadaļai “divu periodu projekts”, nepieciešamo finansējumu piesaistot no Eiropas Savienības Kohēzijas politikas programmas 2021. – 2027. gadam 4.1.1. specifiskā atbalsta mērķa. Slimnīca ir veikusi vairākus pasākumus, lai palielinātu ERAF līdzfinansējuma daļas apguvi Eiropas Savienības 2014.-2020. gada plānošanas perioda ietvaros.

Lai mazinātu šo risku ietekmi uz Slimnīcas darbību, veikti kompleksi pasākumi ārstniecības funkciju nodrošinājumam, lielo investīciju projektu īstenošanai un finansējuma korektam izlietojumam. Neskatoties uz izaicinājumiem, tiek turpināta investīciju projektu īstenošana, kas ir būtiska gan pacientiem, gan Slimnīcas turpmākai attīstībai.

Mūsdienīgu ēku un veselības aprūpes pakalpojumu nodrošināšanai piemērotu telpu attīstība, to īpatsvars pret kopējo Slimnīcas infrastruktūras apmēru ir viens no mērķiem, kas ir saistīts arī ar pakalpojumu klāsta palielināšanu, pacientu prognozējamā skaita pieaugumu, pakalpojumu sniegšanas kvalitāti, kvalificēta personāla noturēšanu un citiem mērķiem. Atbilstoši Slimnīcas vidēja termiņa

<sup>1</sup> <https://likumi.lv/ta/id/346078-par-valsts-lidzda-liba-s-saglabas-anu-sabiedriba-ar-ierobezotu-atbildibu-rigas-austrumu-kliniska-universitates-slimnica-valsts-sabiedriba-ar-ierobezotu-atbildibu-paula-stradina-kliniska-universitates-slimnica-valsts-sabiedriba-ar-ierobezotu-atbildibu-bernu-kliniska-universitates-slimnica-un-visparejo-strategisko-merki>

stratēģijai 2029. gadā mūsdienu prasībām atbilstošas infrastruktūras īpatsvars pret kopējo Slimnīcas infrastruktūru būs vismaz 70%.

### **Būtiskākie notikumi pēc pārskata perioda beigām**

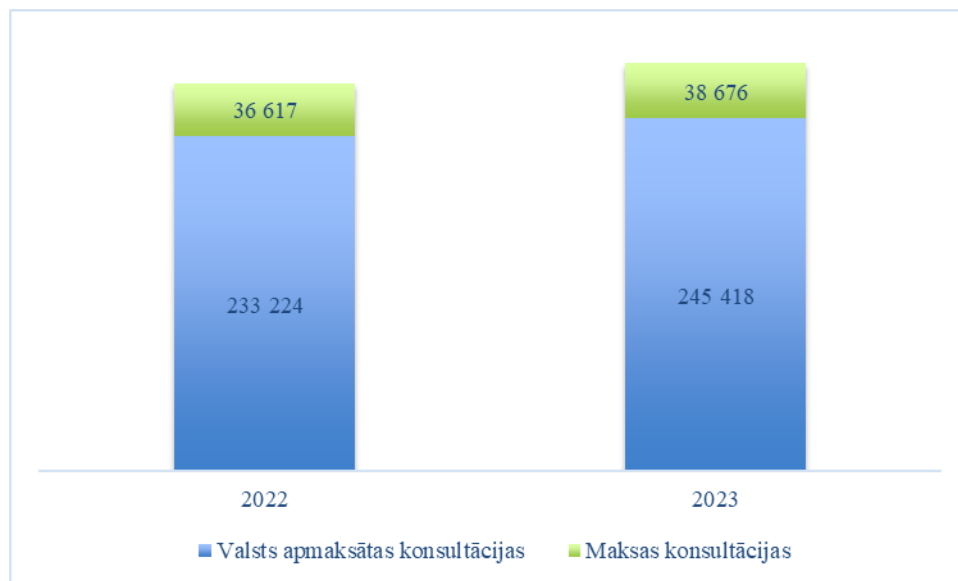
2024. gada 6. februārī Slimnīca nosūtīja būvuzņēmumam SIA “Velve” paziņojumu par slimnīcas A ēkas otrās kārtas būvdarbu veikšanas būvniecības līguma pārtraukšanu. Līgums laužts vienpusēji, jo SIA “Velve” nespēj pildīt līgumā noteiktās saistības – netiek ievēroti būvniecības termiņi, būvobjektā konstatēti būtiski defekti, kas netiek novērsti, objektā notikusi nesaskaņotu apakšuzņēmēju nodarbināšana, kā arī fiksēti citi līguma pārkāpumi. Būvniecības līgums tika izbeigts ar 2024. gada 13. februārī. Slimnīcas jaunās A ēkas otrās kārtas būvobjektu Slimnīca pārņēma valdījumā 2024. gada 21. februārī. Slimnīca plāno nākamos soļus ilgtspējīgai tālākai būvniecībai un ēkas uzturēšanai līdz ēkas nodošanai ekspluatācijā, t.sk. paredzot ēkas izbūvi vairākos posmos - neatliekamo darbu veikšanu un izbūvi.

## **2. Situācijas apraksts veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanā**

**2.1. Kapitālsabiedrības sniegto veselības aprūpes pakalpojumu kvalitatīvo un kvantitatīvo rādītāju izvērtējums, analizējot Slimnīcas stratēģijā noteikto Nefinanšu mērķu izpildi, informācija par ārstniecības programmu izpildi, uzņemšanas nodaļas darbu, veselības aprūpes pakalpojumu pieejamību.**

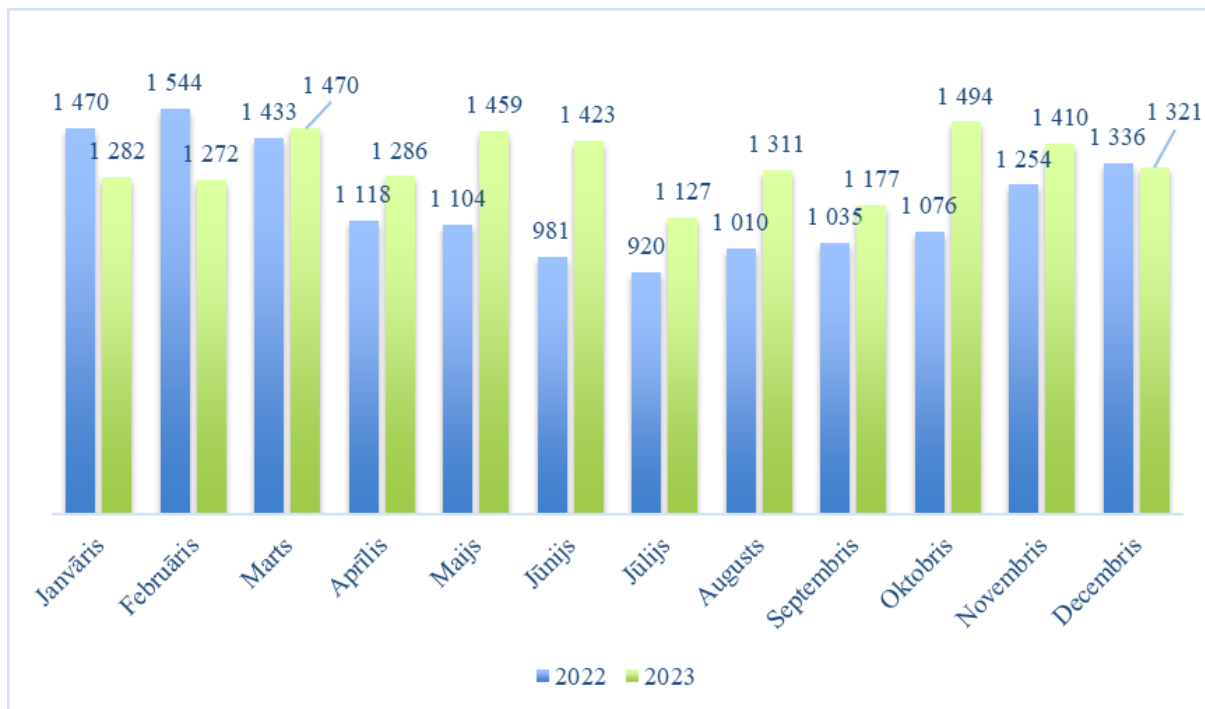
### **2.1.1. Ambulatorā pacientu veselības aprūpe**

2023. gadā tika veiktas 284 094 ambulatorās konsultācijas, (t.sk. dienas stacionārā), kas ir par 14 253 konsultācijām jeb 5,3% vairāk kā 2022. gadā (skatīt 1. attēlu), tai skaitā valsts apmaksāto konsultāciju skaits ir pieaudzis par 5,2%, bet maksas – par 5,6%.



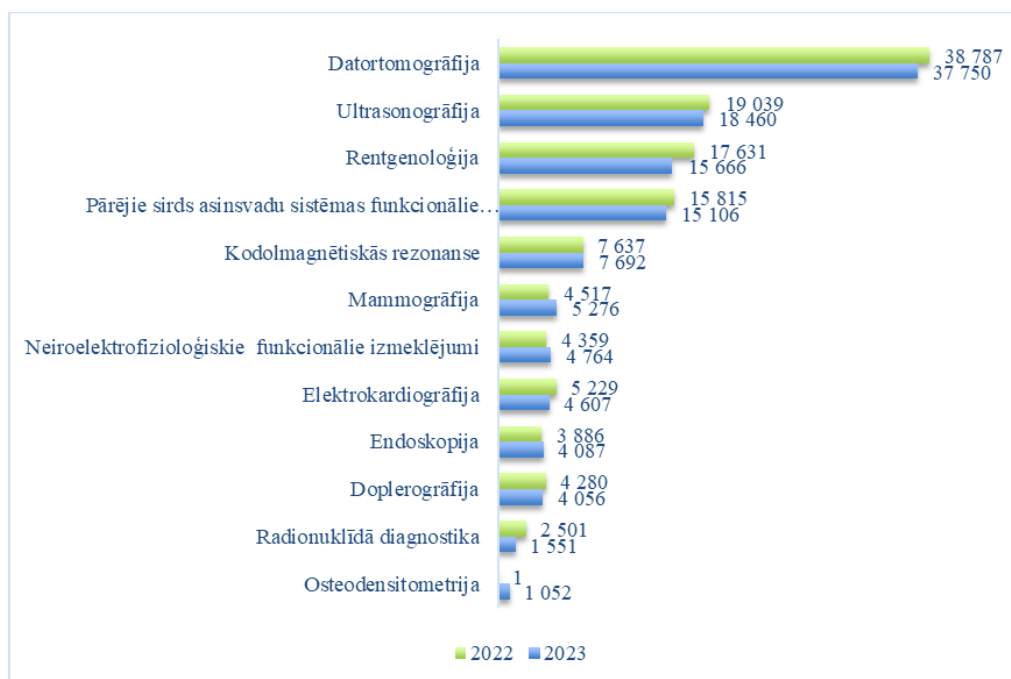
1. attēls. Ambulatorās valsts apmaksātās un maksas konsultācijas 2022. un 2023. gadā.

Lai pacientiem piedāvātu plašāku veselības aprūpes pakalpojumu pieejamību, 2023. gadā tika nodrošinātas 16 032 attālinātas konsultācijas, kas ir par 1 751 konsultāciju jeb 12,26% vairāk kā 2022. gadā, kad tika sniegta 14 281 attālinātā konsultācija (skatīt 2. attēlu). 2022. gadā attālinātās konsultācijas galvenokārt tika sniegtas Covid-19 infekcijas dēļ. Tomēr arī 2023. gadā attālinātās konsultācijas ir pieprasītas, kas ļauj secināt, ka tās ir ieņēmušas paliekošu vietu sniedzamo pakalpojumu klāstā.



2. attēls. Attālināto konsultāciju skaits 2023. gadā, salīdzinot ar 2022. gadu, mēnešu griezumā.

2023. gadā veikti 120 067 ambulatori izmeklējumi (skatīt 3. attēlu), kas ir par 3 615 izmeklējumiem mazāk kā 2022. gadā, kad tika veikti 123 682 izmeklējumi.



3. attēls. Izmeklējumu skaits 2023. gadā, salīdzinot ar 2022. gadu.

2023. gadā dienas stacionāros vidēji bija 103 gultasvietas, kurās ārstēti 24 463 pacienti.

Rindas garumu (gaidīšanas ilgumu) uz valsts apmaksātām speciālistu konsultācijām ietekmēja pacientu pieprasījums. Ņemot vērā lielo veselības aprūpes pakalpojumu pieprasījumu, kopējais pierakstīto pacientu skaits ir pieaudzis, kā arī rindas garuma vidējais gaidīšanas laiks uz konsultācijām ir pieaudzis par 30%, kas saistīts ar pieraksta kalendāra konsultācijām un izmeklējumiem atvēršanu 2024. gada pirmajam pusgadam. Informācija par gaidīšanas rindām uz sekundārajiem ambulatorajiem veselības aprūpes pakalpojumiem un diagnostiskajiem izmeklējumiem iekļauta 1. tabulā.

2023. gada beigās pieraksts uz valsts apmaksātām konsultācijām divu nedēļu laikā ir pieejams pie sekojošiem speciālistiem: vispārējā ķirurga, sirds ķirurga, torakālā ķirurga, neiroķirurga. Gaidīšanas laiks līdz 3 mēnešiem ir uz konsultācijām pie endokrinologa, oftalmologa, dermatovenerologa, neirologa. Garākais gaidīšanas laiks 6 un vairāk mēneši saglabājas pie reimatologa, sejas un žokļa ķirurgiem, arodslimību ārsta un hematologa.

Rindas uz valsts apmaksātiem diagnostiskiem izmeklējumiem ietekmēja pieprasījums un NVD līgumā noteiktais pakalpojumu apjoms.

1.tabula. Informācija par gaīdīšanas rindām uz sekundārajiem ambulatorajiem veselības aprūpes pakalpojumiem un diagnostiskajiem izmeklējumiem

<b>Pakalpojumu programmas</b>	<b>Izpilde 2023. gada 12 mēn., %</b>	<b>Rinda dienās uz 31.12.2023.</b>	<b>Skaidrojums</b>
<b>Izmeklējumi un terapija:</b>	<b>97,14</b>		
Kodolmagnētiskās rezonanse	100,00	800	Nepietiekams iekārtu skaits uz visiem slimnīcas pacientiem, nepietiekams speciālistu skaits. Ārpus rindas jānodrošina "Zaļais un Dzeltens" koridors, liels pacientu pieprasījums.
Datortomogrāfija	97,46	23	
Ultrasonogrāfija	82,09	60	Nepietiekams tarifs.
Radionuklīdā diagnostika	69,41	R	Kvotas neizpilde saistīta ar remontdarbiem.
Rentgenoloģija	105,51	0	
Osteodensitometrija	213,14	16	Ieplānots nepietiekams valsts finansējums.
Sirds asinsvadu sistēmas funkcionālie izmeklējumi, t.sk:	93,79		
Elektrokardiogrāfija	138,71	0	Ieplānots nepietiekams valsts finansējums.
Pārējie sirds asinsvadu sistēmas funkcionālie izmeklējumi	93,45	180	
Endoskopija	99,84	200	Nepietiekams speciālistu skaits. Ārpus rindas jānodrošina pacientu pieprasījums "Zaļā koridora ietvaros".
Neiroelektrofizioloģiskie funkcionālie izmeklējumi:	112,33	85	Pieprasīts pakalpojums, nepietiekošs speciālistu skaits Latvijā. Neskatoties uz speciālistu trūkumu, trūkst arī finansējums šim izmeklējumam.
Doplerogrāfija	86,44	60	
Staru terapija	98,57	43	
Elastogrāfija	66,89	32	
Radioķirurģija	129,48	0	
<b>Rehabilitācijas pakalpojumi:</b>	<b>97,60</b>		
Rehabilitācijas pakalpojumi bērniem ( t.sk. fizikālā medicīna)	126,09	0	Ieplānots nepietiekams valsts finansējums.
Rehabilitācijas pakalpojumi pieaugušajiem	95,47	30	
<b>Speciālistu pakalpojumi:</b>	<b>97,34</b>		
Kardioloģija	101,61	180	Ieplānots nepietiekams valsts finansējums.
Pulmonoloģija	96,93	38	
Endokrinoloģija	99,57	72	

Pakalpojumu programmas	Izpilde 2023. gada 12 mēn., %	Rinda dienās uz 31.12.2023.	Skaidrojums
Ķirurgija	89,73		
Uroloģija	99,89	60	
Ginekoloģija	85,56	59	Speciālistu trūkums dēļ viņu pieprasījuma labi attīstītās privātā sektora ginekoloģijas klīnikās, privātp praksēs.
Onkoloģija	98,45	46	
Neiroloģija	107,56	147	
Oftalmoloģija	99,63	180	
Otolaringoloģija	97,70	29	
Dermatoveneroloģija	104,22	93	
Anestezioloģija	95,71	8	Speciālitāte, kas nebūtu kvotējama, jo strādā pēc invazīvo manipulāciju un pirmsoperācijas pacientu apskāšu nepieciešamības.
Reimatoloģija	90,07	180	Šobrīd nepietiekošs speciālistu skaits (2 speciālisti bērna kopšanas atvaļinājumā, 1 speciālistam ilgstoša DNL). Ir nepietiekošs speciālistu skaits valstī kopumā.
Internā medicīna	107,98	0	
Arodslimību speciālisti	95,72	180	Speciālistu trūkums, ilgstošas DNL.
Nefroloģija	99,65	62	
Gastroenteroloģija	87,92	92	Speciālistu trūkums.
Infektoloģija	100,31	35	Ieplānots nepietiekams valsts finansējums.
Alergoģija	103,59	99	Ieplānots nepietiekams valsts finansējums.
Algoloģija	87,21	9	
Pārējie speciālisti	98,18	60	
Hematoloģija	47,92	360	Nepietiekams speciālistu skaits. Plānots finansējums 2 speciālistiem, realitātē ir 1 speciālists.
<b>Ambulatori konsultatīvā palīdzība pie nieru transplantācijas</b>	<b>66,89</b>	<b>0</b>	
<b>Multiplās sklerozes slimnieku konsultēšana un izmeklēšana</b>	<b>102,68</b>	<b>7</b>	
<b>Ārstu konsilijā reto slimību ārstēšanā</b>	<b>92,35</b>	<b>0</b>	

Izvērtējot apkopoto informāciju par ambulatorajiem veselības aprūpes pakalpojumiem, kā kritiskās rindas uz valsts apmaksātiem izmeklējumiem jāmin: magnētiskā rezonanse un endoskopiskie izmeklējumi.

Pārskatot endoskopisko izmeklējumu gaidīšanas rindu ar automatizētā atzvana risinājumu un veicot pacientu apzināšanu gaidīšanas rindā esošo pacientu skaits tika samazināts par 40,1 % jeb 762 pacientiem, un gaidīšanas laiks orientējoši par trīs mēnešiem. Lai nodrošinātu savlaicīgus endoskopiskos izmeklējumus pacientiem ar aizdomām par ļaundabīgu saslimšanu, Slimnīca pārskatīja endoskopiskiem izmeklējumiem paredzēto veikšanas laiku. Darba organizācijas izmaiņas deva iespēju dienā nodrošināt par 1-2 izmeklējumiem vairāk kā iepriekš.



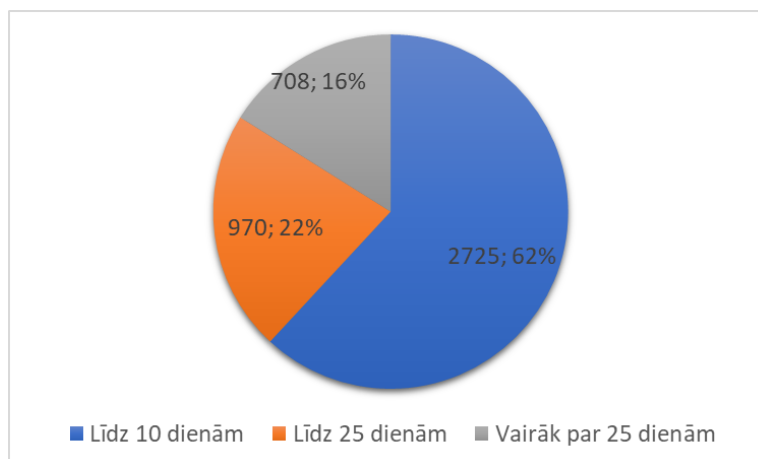
Slimnīcā pieejamas divas magnētiskās rezonanses iekārtas uz visiem slimnīcas pacientiem, tāpat arī trūkst speciālistu. Pārskatot gaidīšanas rindu ar automatizētā atzvana risinājumu, no izmeklējuma atteicās 676 pacienti, neatbildēja 646 pacienti.

Kritiskās rindas uz valsts apmaksātām speciālistu konsultācijām:

- Hematologs – Slimnīcā ir tikai viens hematologs, kurš nodrošina ambulatorās konsultācijas, konsultācijas “Zaļā koridora” un “Dzeltenā koridora” pacientiem, kā arī stacionāra pacientiem;
- Reimatologs – Slimnīcā ir liels pacientu pieprasījums, tai skaitā ir pacienti, kuri terapijā saņem bioloģiskos medikamentus un ir savlaicīgi iepļānots atkārtots pieraksts. Lai veicinātu pamatotu pacientu nosūtīšanu uz konsultāciju pie reimatologa, ir izstrādātas vadlīnijas ģimenes ārstiem. Reimatoloģijā ir nepietiekams ārstu skaits valstī;
- Arodslimību ārsti – Slimnīca nodrošina arodārsta komisijas gan pirmreizējiem pacientiem, gan pacientiem, kuri vērsas atkārtoti. Slimnīca kopā ar arodslimību ārstu nodrošina arī arodneirologa konsultāciju.

Darba organizāciju un pakalpojuma pieejamību ievērojami uzlabotu organizatoriskās izmaiņas valsts līmenī, ja PSKUS nodrošinātu tikai arodārsta komisijas. Ņemot vērā iepriekš minēto, nepieciešams nodrošināt, lai pacienti var saņemt sekundāro ambulatoro veselības aprūpes speciālistu konsultācijas citās ārstniecības iestādēs un secīgi PSKUS ierasties uz arodārsta komisiju.

Ārpus kopējās gaidīšanas rindas, Slimnīca nodrošina pacientiem ar aizdomām par onkoloģisku saslimšanu ārstu konsultācijas un diagnostiskos izmeklējumus desmit darba dienu laikā. Slimnīca 12 mēnešos 62% vai 2725 gadījumu veselības aprūpes pakalpojumu nodrošinājusi savlaicīgi, savukārt, 38% veselības aprūpes pakalpojumu nav nodrošināti savlaicīgi. Informācija par veselības aprūpes pakalpojumu pieejamību “Zaļā koridora” un “Dzeltenā koridora” ietvaros, norādot cik % gadījumu pakalpojums nodrošināts līdz 10 dienām, līdz 25 dienām un virs 25 dienām norādot atbilstošo pacientu skaitu sniegta 4. attēlā.



4.attēls. “Zaļā” un “Dzeltenā ” koridora pieejamība.

### Priekšlikumi sekundārās ambulatorās veselības aprūpes uzlabošanai Slimnīcā

Lai mazinātu rindas un veicinātu pacientiem savlaicīgu pieejamību Slimnīcas augsta līmeņa sekundārās ambulatorās veselības aprūpes pakalpojumiem tuvākajā nākotnē ir jāievieš darba organizācijas nosacījumi valstiskā līmenī:

- Speciālistu piesaiste: noteikts konsultācijas, izmeklējuma apraksta apmaksas koeficients V līmeņa slimnīcās;
- Pieejamība: aprēķināts un nodrošināts vidēji nepieciešamais sekundārās ambulatorās veselības aprūpes speciālistu skaits reģionos, lai V līmeņa slimnīcās konsultācijas saņemtu sarežģītos gadījumos, kad nepieciešama padziļināta izmeklēšana, multidisciplināras komandas/konsilija lēmums savlaicīgas diagnozes noteikšanai/precizēšanai un rekomendācijām ārstēšanai;
- Pieejamība: attīstīt ambulatorās aprūpes masu darbu V līmeņa slimnīcā tajās specialitātēs, kur pacientiem ar diagnosticētu hronisku slimību, ir nepieciešama V līmeņa slimnīcas speciālista uzraudzība.

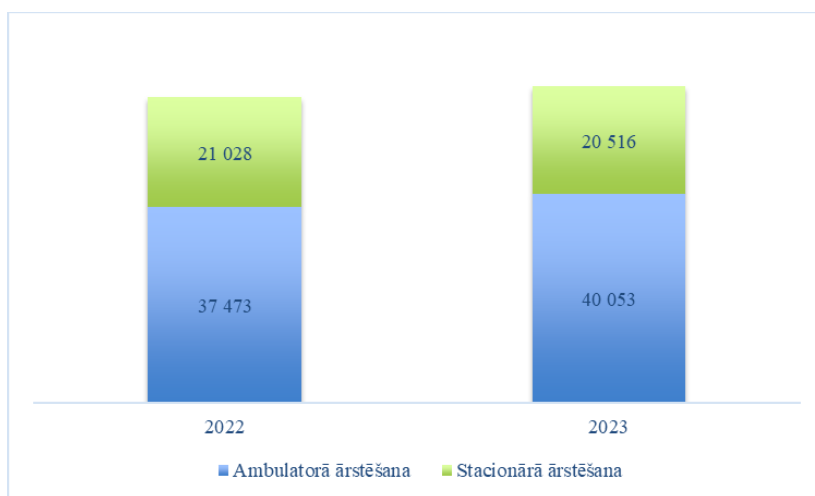
Specialitātēs, kur V līmeņa slimnīcās norit hroniski slimojošu pacientu ambulatorā uzraudzība/aprūpe: onkoloģija, reimatoloģija, nefroloģija, neiroloģija, gastroenteroloģija, sadarbībā ar attiecīgajām profesionālajām asociācijām ir jānosaka pacientu sekundārās ambulatorās aprūpes algoritmi ar ārstamāsas sadarbības modeli. Tas veicinās pacientu aprūpes kvalitāti, pakalpojumu pieejamību un atslogos ārstu resursus, nodrošinot lielāku pirmreizējo pacientu konsultāciju apjomu.

Šādi ambulatorās aprūpes māsu darbības modeļi sevi ir attaisnojuši Diabēta apmācības kabinetā un Hroniski obstruktīvās plaušu slimības kabinetā. Tāpat, kā labās prakses piemēru var minēt vecmāšu iesaistīšanu fizioloģiski noritošas grūtniecības aprūpē, kā arī uztura speciālistu un fizioterapeitu pakalpojumu attīstību.

Attīstot valsts apmaksātu sekundārās ambulatorās aprūpes māsu darbu, veidojas labas prakses aprūpes modelis, kā rezultātā tiek racionāli izmantoti gan māsu un ārstu resursi, gan finanšu resursi.

### 2.1.2. Neatliekamās medicīniskās palīdzības sniegšana

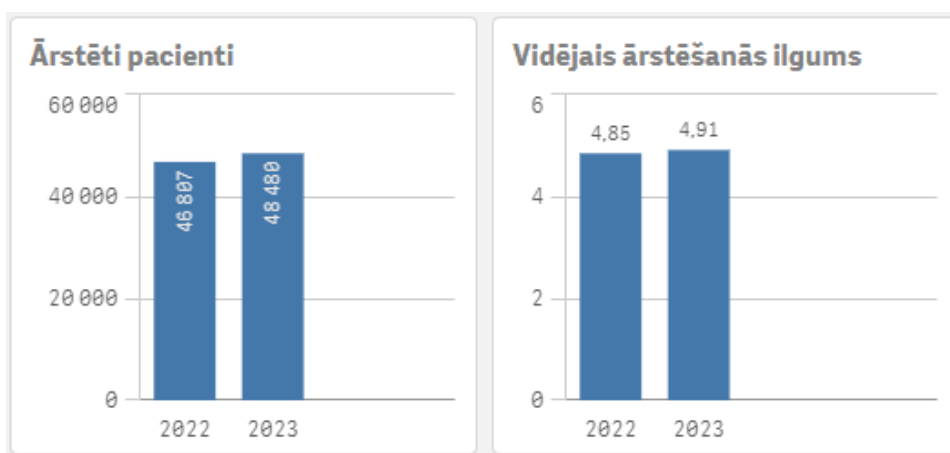
NMPUN 2023. gadā uzņēma 60 569 pacientus, kas ir par 2 068 pacientiem vairāk kā 2022. gadā (skatīt 5. attēlu). Par 2 580 palielinājies tādu pacientu skaits, kuri NMPUN saņēma ambulatoro ārstēšanu, savukārt, par 512 ir samazinājies stacionēto pacientu skaits.



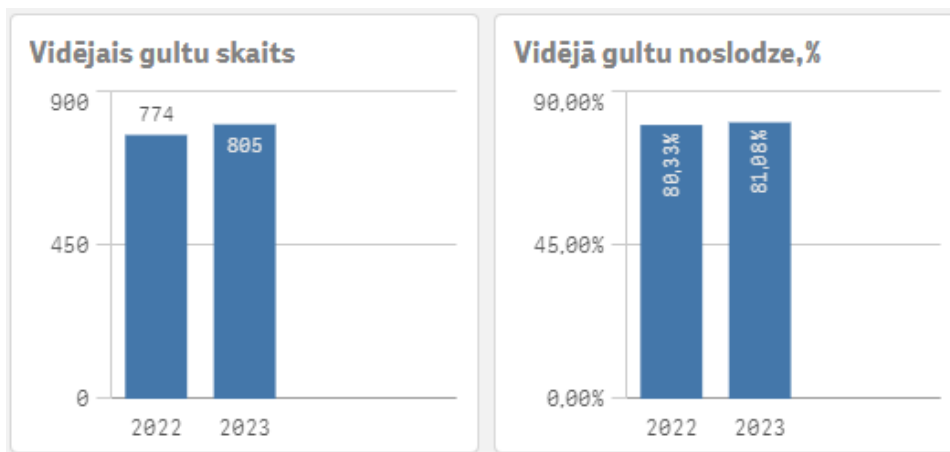
5. attēls. NMPUN pacientu skaits 2023. gadā, salīdzinot ar 2022. gadu.

### 2.1.3. Stacionārā pacientu ārstniecība

2023. gadā Slimnīcas stacionārās nodaļās ārstējās 48 480 pacienti, kas ir par 1 673 pacientiem vairāk kā 2022. gadā (skatīt 6. attēlu), kad tika ārstēti 46 807 pacienti. Lielākā daļa ārstniecības struktūrvienību, lai nodrošinātu epidemioloģiskās prasības, turpina strādāt ar samazinātu pacientu gultu skaitu, salīdzinot ar pirms Covid-19 pandēmijas laiku.



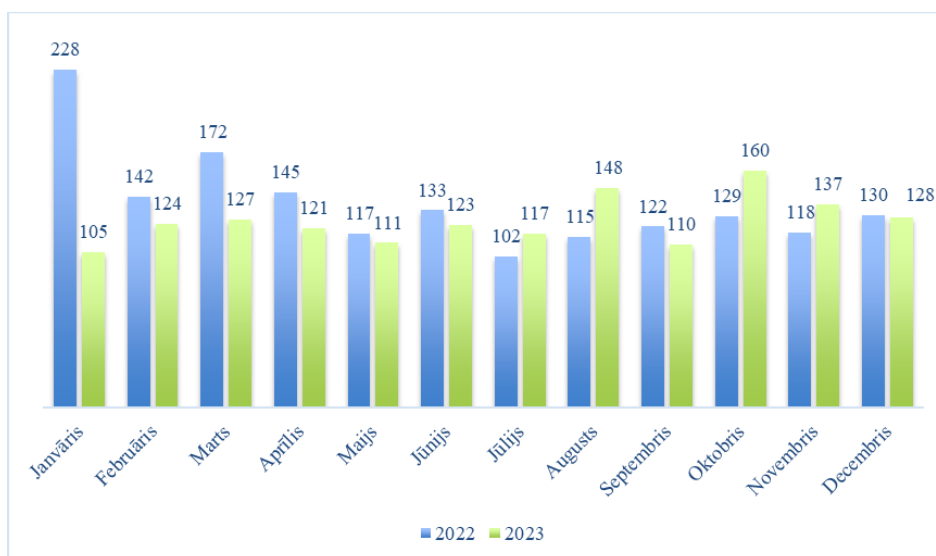
6., 7. attēls. Slimnīcas stacionārās nodaļās ārstēto pacientu skaits un vidējais ārstēšanas ilgums dienās 2023. gadā, salīdzinot ar 2022. gadu.



8., 9. attēls. Vidējais gultu skaits un to noslodze 2023. gadā, salīdzinot ar 2022. gadu.

2023. gadā vidējais ārstēšanās ilgums bija 4,91 dienas, kas ir nedaudz lielāks kā 2022. gadā (4,85 dienas) (skatīt 7. attēlu). Savukārt, vidējais gultu skaits, kā arī vidējais gultu noslodzes rādītājs (%) 2023. gadā, salīdzinot ar 2022. gadu, ir palielinājies (skatīt 8. un 9. attēlu).

Slimnīca turpina aktīvi organizēt un nodrošināt paliatīvās un hroniskās aprūpes pacientu pārvešanu uz zemāka līmeņa ārstniecības iestādēm, līdzko pacienta veselības stāvoklis to atļauj. Slimnīca 2023. gadā pārveda 1 511 pacientus, savukārt 2022. gadā – 1 653 pacientus (skatīt 10. attēlu).



10.attēls. Pārvesto pacientu skaits 2023. gada gadā, salīdzinot ar 2022. gadu.

Slimnīca nodrošina visu līmeņu intensīvo terapiju. 2023. gadā un 2022. gadā intensīvās terapijas, tai skaitā Insulta vienības, vidējais gultu skaits ir līdzīgs - 2023. gadā 90 gultās ir ārstēti 6 454 pacienti, bet 2022. gadā 88 gultās tika ārstēti 9 046 pacienti. Analizējot intensīvās terapijas gultās ārstētos pacientus, 2023. gadā tika ārstēti pacienti ar komplikētām saslimšanām, ar ilgāku vidējo ārstēšanas laiku – 3,41 diena, kamēr 2022. gadā vidējais ārstēšanas ilgums bija 2,68 dienas.

2023. gadā veiktas 59 105 ķirurģiskas operācijas (41 489 operācija stacionārā un 17 616 dienas stacionārā), tajā skaitā orgānu transplantācijas (47 nieru transplantācijas, viena aknu transplantācija, trīs sirds transplantācijas, 24 totālas radzenes transplantācijas) un piecas kohleārā implanta implantācijas. 972 gadījumos operācijas veiktas mākslīgās asinsrites apstākļos.

## 2.2. Informācija par kapitālsabiedrības sasniegumiem, jaunām ārstniecības metodēm un citiem īpašiem notikumiem

- Lai nodrošinātu Slimnīcas Onkoloģijas nozares attīstību un onkoloģisko pacientu ārstēšanas un aprūpes kvalitātes uzlabošanu, Slimnīca ir kļuvusi par Eiropas vienotā vēža tīkla (OECI)

- biedru;
- Gastroenteroloģijas, hepatoloģijas un uztura terapijas centrā uzsākta perorāla holangioskopija, kuras laikā var tikt veikta žultsvadu konkrētu elektrohidrauliska litotripsija;
  - Izveidotas papildus pieraksta vietas skrīninga mamogrāfijai, "Zaļā koridora" un "Dzeltenā koridora" pacientiem;
  - Izveidotas papildus ambulatorā pieraksta vietas kardioloģiskiem, pneimoloģiskiem un onkoloģiskiem pacientiem;
  - Ieviesta laboratorisko izmeklējumu rezultātu automātiska validācija, kas paātrina neatliekamo rezultātu saņemšanu;
  - Transplantācijas jomā ir ieviesta un tiek verificēta jauna tehnoloģija audu saderības noteikšanai, kas ir obligāts priekšnosacījums dalībai Scandiatransplant organizācijā, piemērojot samaksu visām izmeklējumu manipulācijām Nacionālā transplantācijas koordinācijas dienesta metodiski organizatoriskajā līgumā;
  - Paātrināta mikrobioloģisko izmeklējumu rezultātu sagatavošana;
  - Informācija elektroniskajā informācijas sistēmā par autopsijām;
  - Ieviesta jauna patomorfoloģiskās diagnostikas metode onkoloģisko saslimšanu ģenētiskā statusa precizēšanai;
  - Transplantācijas jomā tiek virzīts ceļš uz iestāšanos Scandiatransplant, kā arī tiek strādāts pie procesiem ar mērķi uzlabot rezultātu. Eiropas apmācības projektā orgānu transplantācijā - TEODOR un citu projektu ietvaros plaša speciālistu (ārsti, māsas, procesa koordinatori) komanda ir izgājusi teorētisko apmācību (gan attālināti, gan klātienē), kā arī daļa no šīs komandas ir bijusi pieredzes apmaiņā uz jomā spēcīgākajām Eiropas klīnikām. Šogad pirmo reizi Slimnīcā tika veikta mazinavazīva nieru eksplantācija no dzīva donora ar sekojošu implantāciju bērnam un šī metode ieviesta kā izvēles metode nieru eksplantācijai no dzīva donora. Kopš 2023. gada jūlija notikušas apjomīgas apmācības un pieredzes apmaiņa dažādiem Slimnīcas speciālistiem (anesteziologi, ķirurgi, transplantologi, gastroenterologi):
    - 10 transplantācijas procesā iesaistīti speciālisti (transplantologi, ķirurgi, anesteziologi, māsas) divu nedēļu garumā piedalījās kvalifikācijas celšanas mācību pasākumā Karolīnskās Universitātes slimnīcā (Zviedrija). Apmācības ietvaros tika apgūts pacienta ceļš pirms/pēc aknu transplantācijas, aknu transplantācijas process un ar to saistītie ārstniecības un aprūpes pasākumi;
    - Vairāku aknu transplantācijā iesaistīto ķirurgu specializēšanās ārvalstu klīnikās (ASV, Zviedrijā);
    - Izveidota sadarbība ar RAKUS aknu transplantācijas recipientu plūsmas organizēšanai ar mērķi iekļaut recipientu rindā un nodrošināt nepieciešamo ārstēšanu;
    - Uzsākts darbs, lai pilnvērtīgi izmantotu datu bāzi Sectra radioloģiskajiem izmeklējumiem;
    - Pakāpeniski tiek ieviests elektroniskais paraksts izrakstiem. Šobrīd process ir aprobācijā vairākās Slimnīcas nodaļās;
    - Uzsākts darbs pie Sirds mazspējas vienības izveidošanas;
    - Ieviesta pilnveidota Agrīnās brīdināšanas skala;
  - Par godu Pasaules nieru dienai 9. martā tika rīkota tiešsaistes konference ārstiem „Nieru veselība 2023“;
  - Ir veikta transplantācijas procesa pārvaldības iekšējais audits un aknu transplantācijas ārējais audits. Tā rezultātā izstrādāts detalizēts rīcības plāns pārvaldības procesu uzlabošanai, kā arī dažādu kvalitātes parametru apzināšanai un pilnveidošanai, kuri tiks ieviesti līdz 2024. gadam;
  - Slimnīcā tiek izvērtēti robotu ķirurģijas ieviešanas nosacījumi, lai perspektīvā attīstītu šo ārstēšanas metodi uroloģijā, vēdera dobuma ķirurģijā un ginekoloģijā. Uzsākta ārstu apmācība, kā arī tiek vērtēti piedāvājumi no robotu iekārtas piegādātājiem;
  - Veiktas vairākas nozīmīgas operācijas multidisciplinārā komandā, tostarp sirds transplantācija bērnam (pusaudzim) u.c.;
  - Nodrošināts atbalsts specializētai palīdzībai sadarbības partneriem aktuālajās jomās, kā arī tiek virzīti ārstniecības kvalitātes un pacientu drošības jautājumi;
  - Sadarbībā ar uzņēmumu "SOLVE Consulting Managementberatung GmbH", mērķtiecīgi un pēc būtības apzinātas prasības B ēkai mūsdienīga, ērta, droša un efektīva ārstniecības procesa nodrošināšanai kardioloģiskiem, kardiokirurģiskiem, torakālās un asinsvadu ķirurģijas pacientiem. Izvērtējumā tiek ņemta vērā gan paredzamā jomu attīstība, gan pacientu vajadzības

un ērtības, gan atbilstoša darba vide personālam, gan arī videi labvēlīgu tehnoloģiju iespējama pielietošana;

- Strādājot pie ārstniecības kvalitātes uzlabošanas reto slimību pacientiem ar vairāku/daudzu orgānu sistēmu bojājumu, veidotas speciālistu komandas noteiktu nozoloģiju (saslimšanu) ārstēšanai un uzraudzībai, jo retajām saslimšanām raksturīga saslimšanai atbilstoša orgānu sistēmu iesaiste patoloģiskajā procesā;
- Tiek virzīta pacientu nāves gadījumu izvērtēšanas sistēmas attīstīšana, šī gada aktualitātes ir patoloģiskās izmeklēšanas (autopsiju) nodrošināšanas sakārtošana, t.sk. veicinot ārstējošo ārstu piedalīšanos autopsijā un patoloģiskā procesa kopēju izvērtēšanu, ar sekojošu nāves gadījuma multidisciplināru izskatīšanu.

### 2.3. Vidējā termiņa nefinanšu un finanšu mērķi

Lai vērtētu Slimnīcas darbību, 2023. gadā tika izvirzīti 22 mērķi, no kuriem 19 ir nefinanšu, bet 3 ir finanšu mērķi<sup>2</sup>. Divpadsmit mēnešu mērķu izpilde atspoguļota 2. tabulā. 18 mērķi ir sasniegti, t.sk., 3 finanšu mērķi. 11 rādītāju mērķi sasniegti ar būtisku novirzi (>15%), kamēr pārējos novirze ir nebūtiska. Viens mērķis – “Nodrošināta iekšējo procesu jēgpilna digitalizācija”, nav sasniegts un tajā vērojama būtiska novirze no izvirzītās mērķa vērtības (-16,6%), kas saistīta ar Ārsta biroja un ārējas programmas integrācijas darbiem, kas aizkavējušies no izstrādātāja puses, kā rezultātā nav realizēta iepriekš paredzētajā periodā 2023. gada ietvaros.

2. tabula. Vidējā termiņa nefinanšu un finanšu mērķu izpilde 2023. gada divpadsmit mēnešos

Apakšmērķis	Rezultatīvais rādītājs	2023.gada mērķa vērtība	2023.gada izpilde	Rezultāts
Pieejami un kvalitatīvi veselības aprūpes pakalpojumi	Stacionāro pacientu skaits	48 000	48 480	Sasniegts
	Ambulatoro apmeklējumu skaits	560 000	577 574	Sasniegts
	Kopējais transplantāciju skaits	79	75	Nav sasniegts (nebūtiska novirze)
	Multidisciplinārie konsiliji (skaits)	≥ 4200	8081	Sasniegts (būtiska novirze)
Ārstniecības un aprūpes kvalitātes uzlabošana	Vidējais ārstēšanās ilgums (dienas)	≤5,0	4,91	Sasniegts
	Atkārtotas neplānotas hospitalizācijas (%)	≤0,50%	0,35%	Sasniegts (būtiska novirze)
	Operāciju komplikāciju stacionārā īpatsvars (%)	≤0,9%	0,62%	Sasniegts (būtiska novirze)
Pacientu pieredzes uzlabošana	Pacientu pieredzes novērtējums	60%	77%	Sasniegts (būtiska novirze)
Kvalificēta personāla piesaiste un noturēšana	Darbinieku mainība	19,7%	18,46%	Sasniegts
	Praktizējošo māsu un praktizējošo ārstu skaita īpatsvars	1,15	1,18	Sasniegts
Komandas darba, sadarbības un saliedētības kultūras attīstība	Darbinieku apmierinātības aptauja	79	74,5	Nav sasniegts (nebūtiska novirze)

<sup>2</sup> Atbilstoši Veselības ministrijā iesniegtajai Vidējā termiņa darbības stratēģijai 2023.-2029.gadam, 2023.gada 29.decembra Slimnīcas vēstule Nr. 01-4/2947

Pacientu un darbinieku vajadzībām atbilstošas un mūsdienīgas infrastruktūras attīstība un uzturēšana	Mūsdienu prasībām atbilstošas kvadrātūras īpatsvars pret kopējo slimnīcas kvadrātūru	35%	35%	Sasniegts
Integrētas un pieejamas IT ekosistēmas attīstība	Nodrošināta iekšējo procesu jēgpilna digitalizācija	50%	41,67%	Nav sasniegts (būtiska novirze)
Pacientu vajadzībām atbilstošu un mūsdienīgu medicīnas tehnoloģiju un medikamentu aprites sistēmas attīstība	Medicīniskā tehnoloģiju parka nolietoto iekārtu nomaiņa un attīstība (% no bilances uzskaites vērtības, kumulatīvi stratēģijas periodā)	10%	32%	Sasniegts (būtiska novirze)
Efektīva finanšu pārvaldība	Sabalansēts budžets (ieņēmumi/izmaksas)	0,98	0,98	Sasniegts
	Pamatdarbības naudas plūsma	492 836	5 469 675	Sasniegts (būtiska novirze)
	Kopējās likviditātes rādītājs	1,12	1,49	Sasniegts (būtiska novirze)
Daudzpusīga un mūsdienīga izglītības piedāvājuma attīstība PSKUS	Kursos apmācāmo skaits (tālākizglītības pasākumi)	1300	2695	Sasniegts (būtiska novirze)
	Rezidentūras beidzēju skaits, kas noslēdz darba līgumus Slimnīcā (koeficients)	0,5	0,59	Sasniegts (būtiska novirze)
PSKUS kā izglītības, pētniecības un klīniskās kompetences centra attīstība	Darbinieku ar zinātņu doktora grādu skaits	95	94	Nav sasniegts (nebūtiska novirze)
Pētniecības attīstība PSKUS	Zinātnes un akadēmisko pētījumu skaits	138	176	Sasniegts (būtiska novirze)
	Ārējais finansējums pētniecībai pret apgrozījumu (% kumulatīvi stratēģijas periodā)	0,04%	0,48%	Sasniegts (būtiska novirze)

### 3. Informācija par izglītības un zinātnisko darbību

2023. gadā Slimnīca turpina veikt nozīmīgu zinātnisko un izglītības darbu, nodrošinot jauno speciālistu apmācību un attīstīja inovatīvus risinājumus veselības aprūpes jomā.

Rezidentūras studiju programmu Slimnīcā apgūst 239 rezidents (no tiem 212 rezidenti par valsts līdzekļiem, 27 - par personīgajiem līdzekļiem).

2023. gadā Slimnīcā klīniskajās praksēs bija 1109 studenti (15 634 studentu dienas). Studentu fakultātvajās praksēs (t.s. voluntēšana) Slimnīcā bija 74 studenti.

Slimnīca 2023. gadā turpināja īstenot tālākizglītības pasākumus. Kopā 2023. gadā slimnīcas organizētajos tālākizglītības pasākumos piedalījušies 2695 dalībnieki, no tiem ESF finansētajos pasākumos 480, bet komerciālos tālākizglītības pasākumos - 2215 dalībnieki.

2023. gadā veikti komerciālie klīniskie pētījumi gandrīz visās Slimnīcā sniegto veselības aprūpes pakalpojumu specialitātēs, no kurām galvenie virzieni ir oftalmoloģija, gastroenteroloģija, kardioloģija, onkoloģija (arī asins slimības), endokrinoloģija, pulmonoloģija, uroloģija, angioķirurgija, reimatoloģija, neiroloģija. 2023. gadā noslēgti 35 līgumi par klīnisko pētījumu norisi (kopā Slimnīcā norisinās 180 zāļu un medicīnas ierīču klīniskie pētījumi).

Pārskata periodā norit šādu būtisku pētniecības, izglītības un inovāciju un/vai programmu projektu īstenošana:

- Latvijas Zinātnes padomes granta projekts “Ar cilvēka papilomas vīrusa genomu saistītās korelācijas ar dzemdes kakla audzēju un vēža slimības progresēšanu un atbildes reakciju uz ārstēšanu”;
- Pētījums dažādu Covid-19 slimības ilgtermiņa blakusefektu saistību ar molekulārajiem faktoriem noskaidrošana Latvijas populācijā;
- ERASMUS+ Stratēģiskās partnerības programmas projekts “TEODOR: Transeuropean Educational Initiative in Organ Donation and Transplantation”;
- ERAF 1.2.2.3.pasākuma projekts “Atveseļošanas pasākumi ekonomikas nozarē – nodarbināto apmācības (ERAF)” darbības “sīko (mikro), mazo, vidējo un lielo komersantu labās prakses pārņemšanas apmācības eksportspējas veicināšanai, pamatojoties uz komersantu vajadzībām”;
- ERAF 1.1.1.1.pasākuma projekts “Uz dziļās apmācības principiem balstītā klīniskā lēmuma pieņemšanas sistēma neinvazīvām ventilācijas iekārtām COVID-19 pacientu ārstēšanai” īstenošana;
- ERAF 1.1.1.1.pasākuma projekts “Antibakteriālās rezistences ātras novērtēšanas sistēma, pacientiem ar sekundārām bakteriālām infekcijām”;
- Slimnīcas pētniecisko grantu projekti;
- Erasmus+ “KA122ADU Short term projects for mobility of learners and staff in adult education” 2022. gada mobilitātes mācībām programmas ietvaros apstiprinātā projekts “Power of innovative and sustainable educational methods”;
- Ārlietu ministrijas 2022. gada attīstības sadarbības grantu konkursa projekts “Stiprināt pilsonisko sabiedrību, uzlabojot sabiedrības noturību pret dezinformāciju, veicinot stratēģisko komunikāciju un sadarbību” sadarbībā ar Moldovas Neatliekamās palīdzības institūtu.
- EU4Health programmas projekts “e-Hospital4Future” (sadarbībā ar Porto Centrālo slimnīcu);
- Ārlietu ministrijas granta projekts “Medicīniskās izglītības procesu un kapacitātes stiprināšana Gruzijā” (Development of medical education processes and capacity building);
- Eiropas Slimību kontroles un profilakses centra finansēts pētījums “Pētījums par Covid-19 un gripas vakcīnas efektivitāti pret apstiprinātu SARS-CoV-2 infekciju veselības aprūpes darbinieku kohortās”;
- Ārlietu ministrijas finansēts sadarbības projekts priekšizpētes vizīte Uzbekistānas medicīnas iestādēs;
- Latvijas Zinātnes padomes grants “Dinamisko lāzera speķu attēlošana sēņu augšanas aktivitātes novērtēšanai (Dynamic laser speckle imaging for evaluation of fungal growth activity)”;
- Eiropas Komisijas EU4Health programmas projekts “European Joint Action to maximise the impact of the EU global health strategy”;

Sagatavoti un iesniegti projektu iesniegumi:

- Sagatavoti divi projektu iesniegumu Valsts pētījumu programmas ietvaros:
  - Latvijas iedzīvotāju veselībratības novērtēšana un pilnveidošana: uz populāciju orientētās informatīvas izglītošanas platformas izstrāde un validācija dzīvesveida saistīto risku izpētei un uzraudzībai;
  - Veselības aprūpes pakalpojumu kvalitātes novērtējums, kardiovaskulārās un onkoloģijas mirstības mazināšana pacientiem ar perifēro asinsvadu patoloģiju multidisciplinārā komandā.

- Sagatavoti un iesniegti 14 projektu iesniegumi Nacionālā veselības dienesta uzsaukumā “Veselības aprūpes pakalpojumu modeļu attīstības laboratorija” 1.kārtā. Ņemot vērā, ka atsevišķus projektus uz otro kārtu var apvienot, Slimnīca no 12 apstiprinātajiem 1.kārtas projektiem uz otro kārtu virza 8 pieteikumus.
- Horizon – Teaming for Excellence. Sadarbības projekts starp Latvijas lielākajām ārstniecības un izglītības iestādēm onkoloģijas jomas attīstībā;
- Horizon - Harnessing the potential of real-time data analysis and secure Point-of-Care computing for the benefit of person-centred health and care delivery;
- Zinātniskās pētniecības un inovāciju projekts OA-TBI Eiropas Komisijas “Apvārsnis” pamatprogrammā HORIZON-HLTH-2024-DISEASE-03-two-stage uzsaukumā;
- Zinātniskās pētniecības projekts BRAIN-TWIST Eiropas Komisijas “Apvārsnis” pamatprogrammā HORIZON-HLTH-2024-DISEASE-03-two-stage uzsaukumā.

Apstiprināti projektu iesniegumi, to īstenošana uzsāksies sākot ar 2024.gadu:

- Eiropas Komisijas vienotā rīcībā par antimikrobiālās rezistences pasākumu īstenošanu dalībvalstīs EU4Health programmā, projekts “Joint Action Antimicrobial Resistance and Healthcare-Associated Infections 2”;
- Eiropas Komisijas vienotā rīcībā par vēža skrīninga programmām EU4Health programmā, projekts EUCanScreen;
- Iegūtas tiesības īstenot LZZP grantu “MetHerb: Metformīna efektivitātes un panesamības uzlabošana ar papildus polihierbalogisko formulu, analizējot zarnu mikrobiomu”;
- Starptautiskās atomenerģijas aģentūras (SAEA) Tehniskās sadarbības programmas nacionālā projekts “Strengthening Quality Assurance in Diagnostic Radiology and Radiation Therapy” (Kvalitātes nodrošināšanas stiprināšana diagnostiskajā radioloģijā un staru terapijā);
- Latvijas iedzīvotāju veselībratības novērtēšana un pilnveidošana: uz populāciju orientētās informatīvas izglītošanas platformas izstrāde un validācija dzīvesveida saistīto risku izpētei un uzraudzībai. (Nr. VPP-VM-Sabiedrības\_Veselība-2023/1-0003);
- Veselības aprūpes pakalpojumu kvalitātes novērtējums, kardiovaskulārās un onkoloģijas mirstības mazināšana pacientiem ar perifēro asinsvadu patoloģiju multidisciplinārā komandā (Nr. VPP-VM-Sabiedrības\_Veselība-2023/3-0004).

Gada pēdējā ceturksnī uzsākts darbs pie Slimnīcas un Latvijas interešu iekļaušana šajās EU4Health vienotajās rīcībās:

- EU4H-2023-JA-03: Direct grants to Member States’ authorities: ‘Healthier Together’ EU NCD initiative – Chronic respiratory diseases (CRDs);
- EU4H-2023-JA-07: Direct grants to Member States’ authorities: to establish an EU network of Comprehensive Cancer Infrastructures;
- EU4H-2023-JA-08: Direct grants to Member States’ authorities: to establish new networks of expertise on cancers and cancer conditions.

2023. gadā Slimnīca noslēgusi sadarbības memorandu ar Dienvidkorejas Pussanas universitātes slimnīcu. Sadarbība paver plašas iespējas attīstīt sadarbības kopprojekta ar Dienvidkorejas zinātniekiem un zinātniskajām institūcijām.

#### **4. Informācija par klientu apkalpošanu**

Lai nodrošinātu klientiem labas prakses principiem atbilstošu apkalpošanu, Klientu informācijas un apkalpošanas daļa nodrošina visaptverošu informācijas apriti un apkalpošanas funkciju. Ikdienā veic un nodrošina nepārtrauktu pierakstu uz veselības aprūpes pakalpojumiem klātienē, attālināti e-pierakstā un izmantojot vienoto pieraksta tālruni +371 67069280, pieraksta atcelšanu un pārceļšanu. Uztur un koriģē ilgtermiņa rindu. Nodrošina klientiem atgādinājumu par pierakstu – trīs dienas pirms pakalpojuma saņemšanas atzvana automatizētais risinājums vai cilvēkresurs, kā arī tiek nosūtīta atgādinājuma īsziņa par plānoto veselības aprūpes pakalpojumu.

Klientu apkalpošanas ietvaros 2023.gada divpadsmit mēnešos Slimnīca ir atbildējusi uz 322 097 zvaniem, kas ir par 14% jeb 39 155 zvaniem vairāk kā 2022.gada divpadsmit mēnešos. Rezultāts skaidrojams ar sarunu ilguma samazināšanos un automatizēta atzvana risinājuma ieviešanu, kuru



izmanto atgādinājumiem par savlaicīgu veselības aprūpes pakalpojuma saņemšanu, kā rezultātā vairāk darbinieku tiek piesaistīti zvanu saņemšanai un atbildēšanai (skatīt 3.tabulu).

3.tabula. Klientu pierakstīšanās rādītāji

	2022	2023
Atbildēti zvani	282 942	322 097
Vidējais gaidīšanas laiks min., lai pieteiktu ārsta konsultāciju vai izmeklējumu	00:03:01	00:02:59
Vidējais gaidīšanas laiks min., lai atteiktu ārsta konsultāciju vai izmeklējumu	00:00:45	00:00:49
Vidējais gaidīšanas laiks min., lai ārsts pieteiktu pacientu "Zaļā koridora" ietvaros	00:00:23	00:00:22
Vidējais gaidīšanas laiks min., lai ģimenes ārsts pieteikt konsultāciju u.c.	00:00:21	00:00:20
Vidējais sarunas ilgums	00:05:26	00:04:58
E -pierakstā pieteiktie pakalpojumi	43 666	49 099

Salīdzinot 2022. gada un 2023. gada divpadsmit mēnešu datus, lai pieteiktos uz ārsta konsultāciju un izmeklējumiem, vidējais gaidīšanas laiks minūtēs līdz savienojumam ar operatoru ir samazinājies par 2 sekundēm. Lai atteiktu ārsta konsultāciju vai izmeklējumu, gaidīšanas laiks līdz savienojumam ar operatoru pieaudzis par 4 sekundēm.

Lai ģimenes ārsti pieteiktu speciālista konsultāciju vai izmeklējumu, un uz paliatīvās aprūpes konsīlijiem 2023. gada divpadsmit mēnešos vidējais gaidīšanas laiks līdz savienojumam ar operatoru ir samazinājies par 1 sekundi.

Lai pieteiktu pacientus konsultācijas saņemšanai prioritāri aizdomu gadījumā par onkoloģiskām saslimšanām, 2023. gada divpadsmit mēnešos vidējais gaidīšanas laiks līdz savienojam ar operatoru ir 22 sekundes. 2023. gada divpadsmit mēnešos, izmantojot "Zaļā koridora" tālruni (t.67095393, t.25650310), ģimenes ārsti un speciālisti pieteica 4403 pacientus. Onkoloģisko pacientu plūsmas uzlabošanai, savlaicīgai informācijas sniegšanai un aprītei izveidoti divi onkoloģisko koordinātoru posteņi. 2024.gadā plānots onkoloģisko posteņu skaitu palielināt un papildus izveidot vismaz astoņās nazoloģijās, kur ir ievērojami lielāka onkoloģisko pacientu plūsma.

Slimnīca pilnveido un attīsta attālinātos pakalpojumus, lai tie būtu ērti un pieejami visiem mūsu pacientiem. Lai attālināti pierakstītos uz konsultācijām un izmeklējumiem, izveidotā e - pieraksta sistēma - būtiska priekšrocība, tiek ietaupīts laiks, tas dod iespēju pierakstu veikt jebkurā diennakts laikā no jebkuras pacienta vai tā piederīgā atrašanās vietas. 2023. gada divpadsmit mēnešos, lai pierakstītos uz konsultācijām un izmeklējumiem, e-pierakstu izmantojuši 49 099 pacienti, kas ir par 12% vai 5 433 pacientiem vairāk kā 2022. gada divpadsmit mēnešos.

Ar automatizētā atzvana risinājumu par gaidāmo vizīti 2023.gada divpadsmit mēnešos atzvanīti un informēti 209 416 pacienti (skatīt 4.tabulu). Izvērtējot pacienta portretu, kurš neapstiprina vizīti, noklausās sarunu un nenorāda izvēli, lielākā daļa ir pacienti seniori un pacienti, kuri nesaprot valsts valodu.

4.tabula. Automatizētā atzvānu risinājuma dati par 2023.gada divpadsmit mēnešiem

Kontaktu skaits	Sazvanīti, apstiprinājuši	Atteikums	Zvans neattiecas uz klientu	Nav nekāda apstiprinājuma	Neatbildēja vai nav sazvānīts
209 416	125 622	9 828	1 089	57 421	15 206

2023. gadā uz konsultācijām un izmeklējumiem neieradās 4,9% no visiem pierakstītajiem pacientiem.

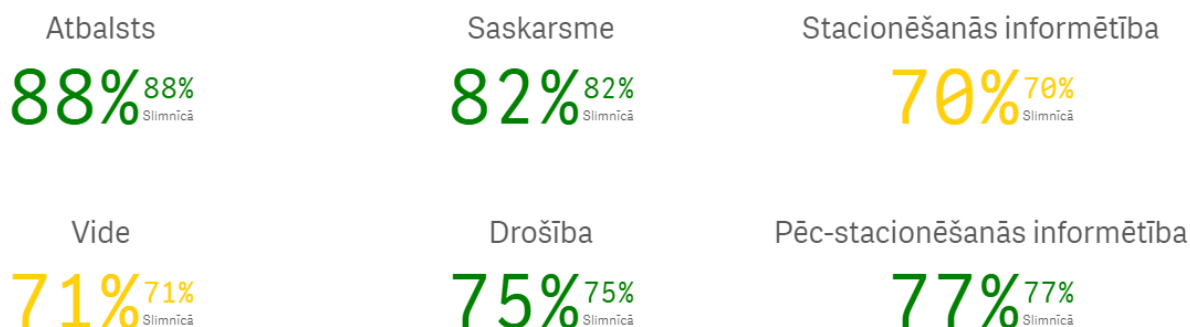
### Pacientu pieredzes mērījumi

Slimnīcā turpinās aktīvs darbs pie pacientu pieredzes uzlabošanas, ņemot vērā pacientu ziņotās pieredzes aptaujas PREM rezultātus.

2023.gadā piekrituši aptaujai bija 10 493 jeb 21,6% no izrakstītajiem pacientiem, bet aptauju aizpildījuši 5 264 jeb 50,2% no tiem, kuri deva piekrišanu aptaujas aizpildei. Lai gan kopēji slimnīcā ir

sasniegts minimālais sliekšnis respondentu īpatsvaram (vismaz 20%), tomēr ir aktīvi jāturpina palielināt respondentu skaits struktūrvienībās, kurās tas joprojām ir nepietiekams. 2024. gadā ir plānots saīsināt nacionālo PREMS aptauju, samazinot no 50 līdz 30 jautājumiem, kas varētu veicināt aktīvāku pacientu iesaisti aptaujas aizpildīšanā.

Pacientu pieredzē ir izvirzīti 6 rādītāji. Izvirzīto rādītāju kopējā vērtība 2023. gadā:



2023. gadā bija izvirzīti divi prioritārie uzdevumi: vides un informētības rezultatīvo rādītāju paaugstināšana. Lai sasniegtu rezultatīvo rādītāju uzlabojumus, ir izvirzīti divi apakšuzdevumi:

- *Ēdināšanas pakalpojuma uzlabojumi:* Salīdzinoši ar 2022. gadu pacientu apmierinātība ar ēdināšanas pakalpojumiem 2023. gadā ir pieaugusi par 5% (no 46% uz 51%). Aktivitātes, kas tika veiktas 2023. gadā, lai uzlabotu pacientu apmierinātību ar ēdināšanas pakalpojumu
  - 2023. gada 2. un 3. ceturksnī slimnīca ieguldījusi ļoti lielus resursus līguma izpildes kontrolē, t.sk. piemērojot līgumsodus, jo 2023. maijā pacientu ēdināšanas pakalpojumu uzsāka sniegt jauns pakalpojuma sniedzējs, kuram bija jānovērš ļoti būtiski trūkumi darba organizācijā, kā arī ļoti būtiski jāuzlabo ēdiena kvalitāte. Slimnīcai aktīvi iesaistoties un kontrolējot pakalpojuma kvalitāti izdevās panākt, ka pacientu apmierinātība pieauga par 11 procentpunktiem (jūlijā - 43,09%, novembrī - 54,69%).
  - Slimnīca nodrošinājusi būtisku profesionālo atbalstu izpildītāja veiktajā ēdienkaršu un tehnoloģisko karšu izstrādē, tādējādi nodrošinot, ka pacienti saņem sabalansētu, veselīgu un garšīgu ēdienu;
  - Lai saņemtu operatīvu informāciju par pacientu apmierinātību ar ēdināšanu, negaidot PREM aptaujas ikmēneša rezultātus, slimnīca no 2023. gada maija veic pacientu aptauju, dodot pacientiem iespēju sniegt viedokli par pakalpojuma kvalitāti. Aizpildīto anketu skaits nav vērtējams kā statistiski nozīmīgs, bet rezultāti sniedz vērtīgu informāciju, ko iespējams operatīvi izmantot virtuves darba uzlabošanā;
  - Izveidota sistēma, lai operatīvi konstatētu un izvērtētu pacientu drošības gadījumus, kas saistīti ar ēdināšanas pakalpojuma sniegšanu, tādējādi identificējot riskus un pēc iespējas novēršot šādu gadījumu atkārtanos.
- *Pacientu informētības uzlabojumi stacionēšanās laikā:* 2023. gadā, salīdzinoši ar 2022. gadu, pacientu informētības rādītājs ir palielinājies par 1% (no 69% uz 70%). Aktivitātes, kas tika veiktas 2023. gadā, lai uzlabotu informētības rādītāju:
  - Monitoru prezentāciju aktualizēšana un izvietošana;
  - Informācijas pacientiem aktualizēšana un pilnveide Slimnīcas mājas lapā;
  - Norāžu uzlabošana;
  - Aptaujas anketa izstrāde ambulatoriem pacientiem, dzemdību nodaļas pacientiem;
  - Realizēts 60. dienas stacionāra norāžu projekts;
  - Izstrādāts pacienta ceļvedi Mutes, sejas un žokļu ķirurģijas centra pacientiem par sagatavošanos operācijai un norādījumi pēc operācijas.

Rekomendēšanas indekss (NPS) 2023. gada griezumā ir bijis 68,5%.

## 5. Finanšu situācijas apraksts

Slimnīca ir viena no lielākajām ārstniecības iestādēm Latvijā, kura ik gadu ir sasniegusi teicamus ar NVD noslēgto līgumu izpildes rādītājus, kas ir pacientu pieprasījuma apliecinājums pēc Slimnīcā sniegtajiem pakalpojumiem un pierādījums Slimnīcas spējai nodrošināt personāla resursus un infrastruktūru pakalpojumu pieejamībai.

2023.gads valstiski tika uzsākts ar tehnisko budžetu, kas nozarei nozīmēja finansējuma samazinājumu iepriekšējos gados sniegto pakalpojumu nodrošināšanai. 2023.gads Slimnīcai, salīdzinot ar 2022.gada faktisko izpildi, sākās ar finansējuma samazinājumu stacionāro pakalpojumu nodrošināšanai ~ 15 milj. EUR apmērā.

2023.gadā Slimnīcai bija būtiski, lai tiktu palielināts finansējums ne tikai pieejamības nodrošināšanai, bet arī palielināti tarifi ar pacientu ārstēšanu saistītās pozīcijās atbilstoši faktiskajām izmaksām (gultasdienas tarifs, par pacientu ārstēšanos intensīvajā terapijā, ablāciju apmaksai u.c.).

Slimnīca 2023.gada pirmajā ceturksnī, sadarbībā ar Latvijas Slimnīcu biedrību, Latvijas Lielo Slimnīcu asociāciju, NVD, VM piedalījās darba grupās, lai apkopotu ārstēto pacientu faktiskās izmaksas, analizētu finansējuma atbilstību un pamatotu nepieciešamību ieviest izmaiņas veselības aprūpes pakalpojumu finansēšanas kārtībā, nodrošinot pacientiem pieejamus, mūsdienīgus valsts apmaksātus veselības aprūpes pakalpojumus, atbilstoši faktiskajām izmaksām. Apkopotie dati tika iesniegti NVD un VM ar mērķi virzīt izmaiņas veselības aprūpes pakalpojumu finansēšanas un samaksas kārtībā.

Atsevišķas, sadarbībā ar Latvijas Slimnīcu biedrību, LLSA virzītās iniciatīvas guva atbalstu MK un tām tika novirzīts finansējums, tomēr īstenošanas periods nenosedza visu gadu.

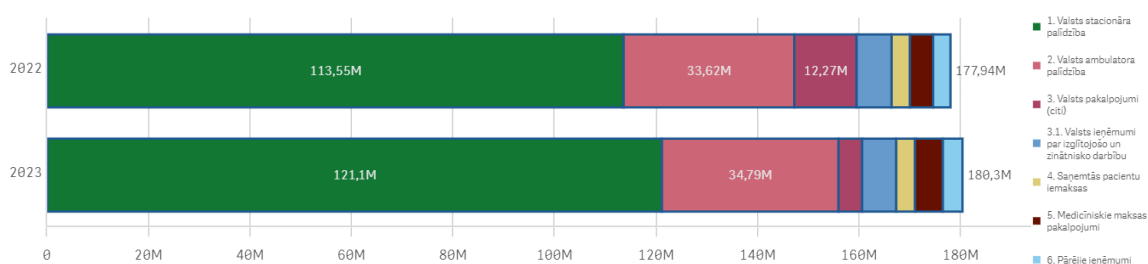
NVD, pēc pirmā pusgada darbības rādītāju izvērtēšanas, veica veselības aprūpes pakalpojumu groza pārplānošanu atbilstoši pacientu vajadzībām, attiecīgi 2023.gada 3.ceturksnī veicot vairākus grozījumus Slimnīcas līgumos.

2023.gada 4.ceturksnī tika grozīti pakalpojumu apmaksas nosacījumi, tuvinot tos faktiskajām izmaksām, pacientu ārstēšanās intensīvajā terapijā, pacientu ēdināšanas, energoresursu, pieskaitāmo un netiešo izdevumu pozīcijās.

2023.gadā stacionāro pakalpojumu līgumā<sup>3</sup>, salīdzinot ar sākotnējo finanšu paziņojumu, ir pieaugums 19 milj. EUR jeb 19% apmērā.

2023.gadā Slimnīcas kopējie ieņēmumi (t.sk. neto apgrozījums un pārējie saimnieciskās darbības ieņēmumi) ir 180,3 milj. EUR.

Salīdzinot ar iepriekšējā gada attiecīgo periodu, kopējie ieņēmumi ir par 2,36 milj. EUR jeb 1,3% lielāki (skatīt 11.attēlu).



11.attēls. Ieņēmumu struktūra.

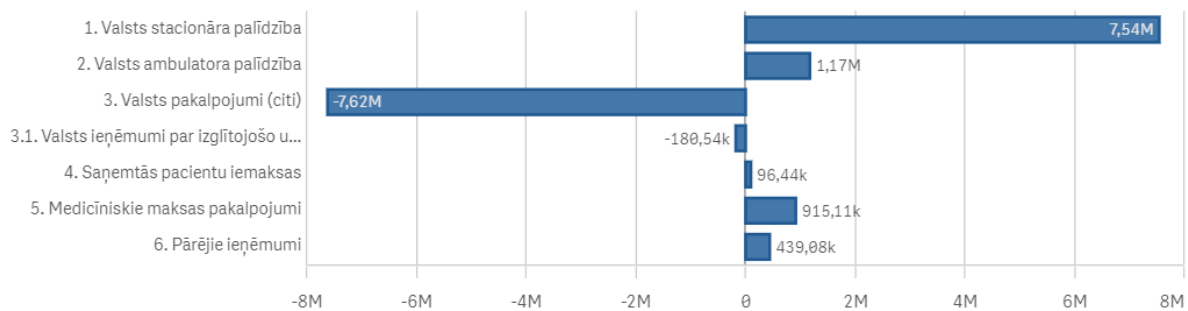
2023.gadu, salīdzinot ar 2022.gadu (skatīt 12.attēlu), ieņēmumu palielinājums gan valsts apmaksāto veselības aprūpes, gan maksas pakalpojumu pozīcijās, nodrošinot pakalpojumu pieejamību, kā arī ārstniecības personu darba samaksas palielinājuma no 2023.gada 1.aprīļa rezultātā.

Pārējo ieņēmumu sadaļā pieaugums nomniekiem, ņemot vērā komunālo maksājumu tarifu pieaugumu.

Būtiskākais ieņēmumu samazinājums ir valsts pakalpojumi (citi) pozīcijā, jo 2023.gadā personāls nesaņem Covid-19 piemaksas par darbu paaugstināta riska un slodzes apstākļos.

<sup>3</sup> Neiekļaujot dzemdību palīdzību

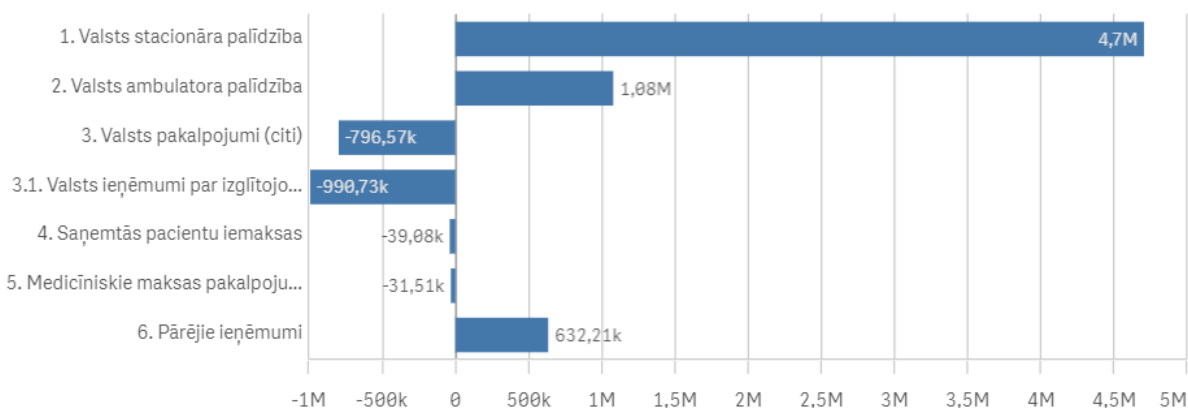
### Ieņēmumi, salīdzinājums ar iepriekšējo gadu



12.attēls. Ieņēmumu izmaiņas, salīdzinot ar iepriekšējo gadu.

Salīdzinot ar 2023.gadā budžetā<sup>4</sup> plānoto, kopējie ieņēmumi ir lielāki par 4,55 milj. EUR jeb 2,6% (skatīt 13.attēlu).

### Ieņēmumi (Novirzes=Fakts-Plāns)



13.attēls. Ieņēmumu izmaiņas, salīdzinot ar 2023.gadā budžetā plānoto.

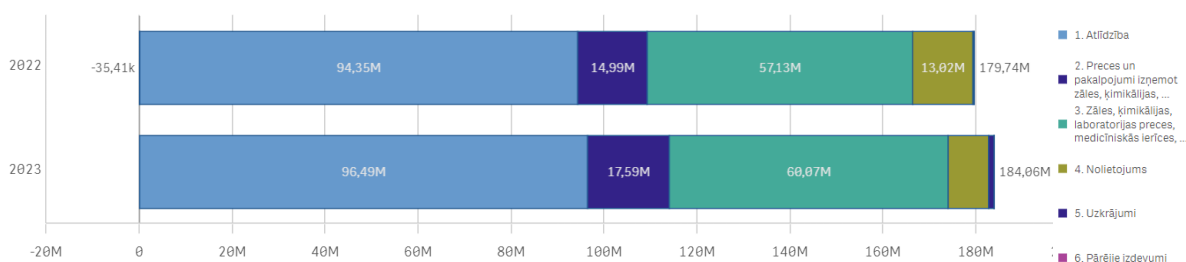
2023.gada pirmo pusgadu Slimnīca noslēdza ar augstiem NVD līgumu izpildes rādītājiem un perioda pārstrādēm ~3 milj. EUR apmērā. Ņemot vērā reālo pieprasījumu pēc Slimnīcas pakalpojumiem, 2023.gada 3.ceturksnī NVD piešķirā papildus finansējumu, lai nosegtu būtiskākās pārstrādes un Slimnīca varētu turpināt nodrošināt pakalpojumu pieejamību Latvijas iedzīvotājiem. Rezultātā, Slimnīcas ieņēmumi ir lielāki nekā budžetā plānotie.

Valsts pakalpojumi (citi) pozīcijā novirzi veido plānotā, bet stacionārās palīdzības pozīcijā faktiski atzītā energoresursu kompensācija.

Valsts ieņēmumos par izglītojošo un zinātnisko darbību novirze nerada ietekmi uz Slimnīcas finanšu rezultātu, jo ir gan ieņēmumu, gan izdevumu sadaļā.

2023.gadā Slimnīcas kopējie izdevumi ir 184,06 milj. EUR.

Salīdzinot ar iepriekšējā gada attiecīgo periodu, kopējie izdevumi ir lielāki par 4,36 milj. EUR jeb 2,4% (skatīt 14.attēlu).



14.attēls. Izdevumu struktūra.

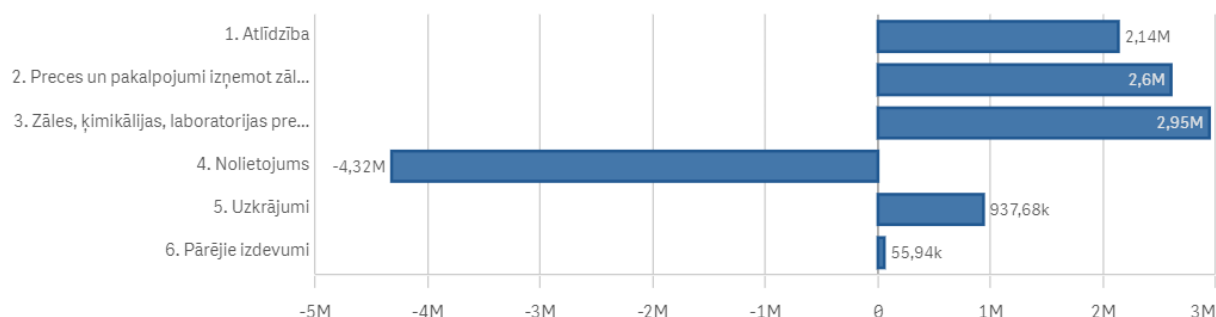
<sup>4</sup> Iesniegts Veselības Ministrijā 2023.gada 15.maijā

2023.gadā, salīdzinot ar 2022.gadu (skatīt 14.attēlu) izdevumu pieaugums:

- atlīdzības pozīcijā - 2,14 milj. EUR, ņemot vērā piešķirto finansējumu atalgojuma palielinājumam no 01.04.2023 ārstniecības un aprūpes personālam;
- preču un pakalpojumu izdevumu pozīcijā - 2,6 milj. EUR apmērā, tai skaitā inflācijas ietekmē: komunālo pakalpojumu pozīcijā izdevumu pieaugums 1,1 milj. EUR, pacientu ēdināšanas pozīcijā 0,8 milj. EUR, nekustamo īpašumu uzturēšanas pozīcijā 0,13 milj. EUR, veļas mazgāšanas pozīcijā 0,3 milj. EUR, telpu noma 0,12 milj. EUR, apmācības un komandējumu izdevumi 0,12 milj. EUR;
- zāļu un medicīnas preču pozīcijā - 2,95 milj. EUR apmērā, kas saistīts, galvenokārt, ar pieaugumu ķīmijterapijas medikamentiem – 1,8 milj. EUR apmērā, kas nerada ietekmi uz Slimnīcas finanšu rezultātu un vienreizlietojamo preču pozīcijā, atbilstoši veiktā darba apjomam;
- uzkrājumu pozīcijā - 0,94 milj. EUR apmērā, salīdzinot ar iepriekšējā gada attiecīgo periodu, ir gan atvaļinājuma rezerves - 0,6 milj. EUR, gan šaubīgo debitoru pozīcijā - 0,34 milj. EUR.

2023.gadā, salīdzinot ar 2022.gadu izdevumu samazinājums nolietojuma pozīcijā 4,32 milj. EUR apmērā. 2022.gadā tika veikta pamatlīdzekļu komponentu amortizācijas normu novienādošana.

#### Izdevumi, salīdzinājums ar iepriekšējo gadu



15.attēls. Izdevumu izmaiņas, salīdzinot ar iepriekšējo gadu.

Salīdzinot ar 2023.gada budžetā<sup>5</sup> plānoto, kopējie izdevumi ir lielāki par 4,47 milj. EUR jeb 2,5% (skatīt 16.attēlu).

Atlīdzības pozīcijā palielinājums 0,99 milj. EUR apmērā. Samazinājums par izglītojošo un zinātnisko darbību 0,91 milj. EUR, palielinājums maksas pakalpojumu un mainīgā atalgojuma sadaļās 1,9 milj. EUR.

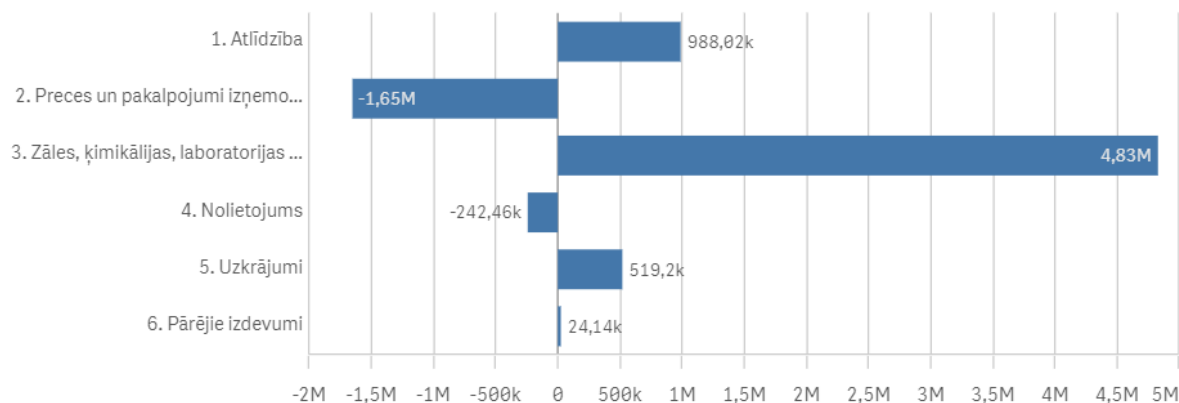
Preču un pakalpojumu pozīcijā samazinājums 1,59 milj. EUR apmērā, no kuriem komunālo pakalpojumu izdevumu samazinājums 0,68 milj. EUR, informāciju tehnoloģiju pozīcijā 0,21 milj. EUR, mazvērtīgā inventāra pozīcijā 0,63 milj. EUR. Ievērojot piesardzības principu, netika īstenoti visi iepļānotie pasākumi, izmaiņas A ēkas otrās kārtas īstenošanas termiņos, komunālajiem izdevumiem samazinājās tarifi.

Zālēm un medicīnas precēm pieaugums 4,83 milj. EUR apmērā, atbilstoši veiktajam darbam īslaicīgās invazīvās kardioloģijas, iezīmēto programmu, ķīmijterapijas medikamentu (1,2 milj. EUR) u.c. sadaļās.

Uzkrājumu pozīcijā palielinājumu 0,52 milj. EUR apmērā, galvenokārt, veido šaubīgie juridiskie debitori (0,46 milj. EUR).

<sup>5</sup> Iesniegts Veselības Ministrijā 2023.gada 15.maijā.

### Izdevumi (Novirzes=Fakts-Plāns)



16.attēls. Izdevumi, salīdzinājumā ar 2023.gadā budžetā plānoto.

Slimnīcas neauditētais finanšu rezultāts 2023.gadā ir zaudējumi 3,76 milj. EUR apmērā, kas salīdzinot ar budžetā plānoto ir labāks par 0,08 milj. EUR.

Slimnīca secina, ka pēc Covid - 19 ir mainījusies pacientu struktūra, kā arī kumulējušās pacientu vajadzības, jo pandēmijas laikā pieejamais pakalpojumu apjoms bija ierobežots, līdz ar to finansējuma aprēķināšanas/piešķiršanas brīdī NVD, balstoties uz 2021. un 2022.gada datiem (Covid – 19 pandēmija), nevarēja precīzi prognozēt pacientu skaitu DRG grupās un nepieciešamo finansējumu pacientu ārstēšanai. Spēkā esošie MK noteikumi Nr.555 "Veselības aprūpes pakalpojumu organizēšanas un samaksas kārtība" neparedz finansējuma pārskatīšanu gada laikā pacientu vajadzību pieauguma ietekmē.

Rezultātā, 2023. gadā Slimnīcai veidojas finansējuma deficīts/zaudējumi no valsts apmaksāto veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanas DRG programmā (pacientu skaita izpilde 100%, finansējuma - 106%).

### 5.1. Informācija par Slimnīcas valdes un padomes sastāvu un atlīdzību

2023.gadā līdz 5.oktobrim Slimnīcas padome darbojās trīs cilvēku sastāvā – Reinis Ceplis, Juris Lapše un Renaldas Jurkevičius, sākot no 6.oktobra – Normunds Staņēvičs, Pēteris Stradiņš un Iluta Riekstiņa.

5.tabula. Padomes atlīdzība, EUR

Pozīcijas nosaukums	2023. gada divpadsmit mēnešos
Atalgojums	98 812,90
Darba devēja valsts sociālās apdrošināšanas iemaksas	23 309,96
Atlīdzība kopā:	<b>122 122,86</b>

2023.gadā līdz 27.oktobrim valdes sastāvs darbojās šādā sastāvā - valdes priekšsēdētājs Rinalds Muciņš, valdes locekļi - Ilze Kreicberga, Agra Melne, Jānis Naglis, savukārt, no 28.oktobra valdes sastāvā veiktas izmaiņas - valdes priekšsēdētājs Lauris Vidzis, valdes locekļi - Džineta Heinrihsone un Ģirts Ansons. Par prokūristi no 2023.gada 13.septembra ir iecelta Jūlija Stare.

6.tabula. Valdes atlīdzība, EUR

Pozīcijas nosaukums	2023. gada divpadsmit mēnešos
Atalgojums	303 102,74
Darba devēja valsts sociālās apdrošināšanas iemaksas	71 501,84
Atlīdzība kopā:	<b>374 604,58</b>

## 5.2. Slimnīcas valdes viedoklis par apstiprinātā budžeta izpildes iespējām

Slimnīcā notiek nepārtraukts darbs, lai uzlabotu un pilnveidotu ārstniecības infrastruktūru, uzlabotu epidemioloģisko drošību, saglabātu un motivētu personālrесursus, palielinātu pakalpojumu pieejamību un pacientiem varētu piedāvāt nepieciešamos pakalpojumus nepieciešamajā laikā.

Esošā finansējuma nepietiekamības apstākļos, lai apmierinātu pacientu vajadzības atbilstoši definētajam valsts veselības aprūpes pakalpojumu apmēram, Slimnīcā ilgstoši ir veidojies finanšu deficīts, taču veiktas darbības tā samazināšanai, tajā skaitā, savu iespēju robežās ieviesti taupības un efektivitātes pasākumi. Tomēr gūtais ietaupījums nav samērojams ar iztrūkstošo finansējumu deficītu, ņemot vērā nozarē ilgstoši nepietiekami pārskatītos tarifus pacientu ārstēšanai vitāli svarīgās pozīcijās.

Krievijas karš Ukrainā ir tieši veicinājis inflācijas kāpumu un ietekmējis cenu pieaugumu visās ārstniecības un aprūpes procesā nepieciešamajās preču un pakalpojumu grupās, tādējādi radot papildus slogu uz Slimnīcas budžetu.

Lai nodrošinātu Slimnīcas darbības stabilitāti, būtiski, lai valstiski tiktu saglabāta apmaksas nosacījumu ilgtspēja, noteikts pārskatīto tarifu ieviešanas plāns, kā arī rasti instrumenti inflācijas ietekmes mazināšanai un citu pacientu aprūpei un ārstēšanai svarīgu pozīciju apmaksas nosacījumu pilnveidošanai.

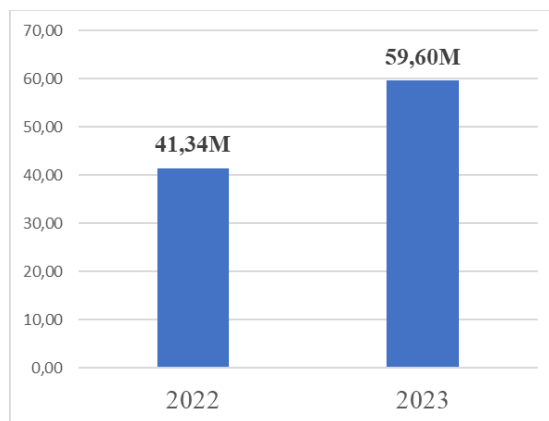
Pārskata periods ir noslēdzies. Saskaņā ar šobrīd pieejamajiem operatīvajiem datiem Slimnīca, salīdzinot ar 2023.gada budžetā plānoto, ir sasniegusi plānoto peļņas/ zaudējumu rezultātu.

Slimnīcas valde norāda, ka novērtējums balstās uz informāciju, kas pieejama uz ziņojuma sastādīšanas brīdi un nākotnes notikumu ietekmē tas var mainīties.

## 6. Investīciju projektu izpildes progress

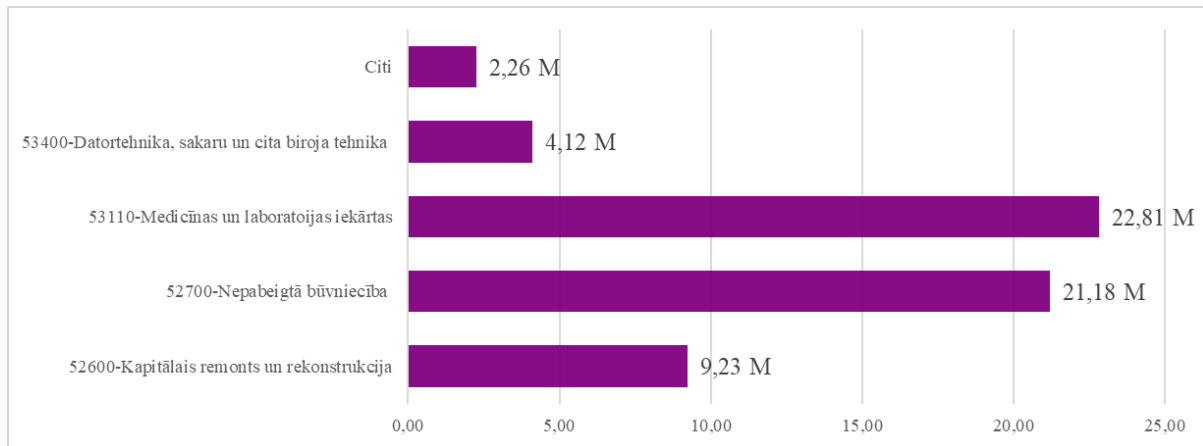
### 6.1. Investīciju raksturojums

2023.gadā īstenotas investīcijas jeb veikti ieguldījumi 59,60 milj. EUR vērtībā, kas salīdzinot ar iepriekšējā gadu ir par 18,26 milj. EUR jeb 44% vairāk (skatīt 17.attēlu).



17.attēls. Investīciju apjoms 2023.gadā, salīdzinot ar 2022.gadu.

2023.gadā būtiskākie ieguldījumi ir veikti: nekustamajos īpašumos – 30,41 milj. EUR, medicīnas iekārtās – 22,81 milj. EUR, datortehnikā un sakaru tehnikā – 4,12 milj. EUR, pārējās pozīcijās – 2,26 milj. EUR (skatīt 18.attēlu).



18.attēls. Ieguldījumu virzieni.

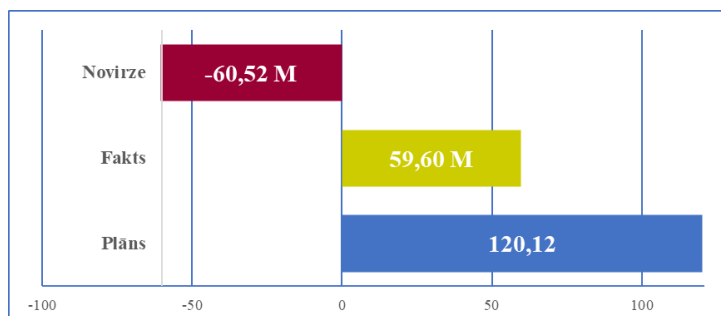
Galvenokārt, investīcijas Slimnīcas infrastruktūrā nodrošina Eiropas Reģionālā attīstības fonda, Atveseļošanās fonda, valsts budžeta un Slimnīcas pašas finansējums. Par nozīmīgāko piesaistītā ārējā finansējuma projektiem informācija sniegta 8.tabulā. Slimnīcas investīciju plānā finansējums tiek plānots saskaņā ar iecerēto objektu īstenošanas progresu kārtējā gadā un tas iekļauj gan investīcijas būvdarbos, gan medicīnas tehnoloģijās, gan arī informācijas un komunikāciju tehnoloģijās.

8.tabula. Nozīmīgākie ārējā finansējuma finansētie investīciju projekti

Finansējuma avots	Objekti	Finansējums, EUR	Termiņš
Eiropas reģionālās attīstības fonds	A ēkas otrā kārtā	156 738 012,00	01.2019.-06.2026.
Atveseļošanās un noturības mehānisms	Vēsturisko 24. un 25.ēku atjaunošana, 15. ēkas 2, 4,5,6 stāvs, 108. ēkas daļēja atjaunošana (aptieka), 21.ēkas ambulatorie kabineti	37 043 235,00	11.2022.- 08.2026.
REACT EU	Moduļu ēkas, 15.ēkas atjaunošanas projekti (1., 2.stāvs, fasāde), 109.ēku daļēja atjaunošana, 33.ēka	23 678 296,00	09.2022.-12.2023.
Valsts budžets (Augstas gatavības projekti)	5., 18. un 21.ēkas atjaunošana, teritorijas labiekārtošana	3 458 000,00	03.2021. - 12.2023. līdz objektu nodošanai ekspluatācijā, provizoriski 30.06.2024.

## 6.2. Investīciju ieguldījuma progress

Salīdzinot ar plānoto, investīcijas īstenotas 50% apmērā (skatīt 19.attēlu).



19.attēls. Investīciju izpilde salīdzinot ar plānu.

Slimnīca ir turpinājusi investīciju plānā paredzēto būvniecības projektu īstenošanu. Nodoti ekspluatācijā teritorijas žoga un siltumapgādes mezgla atjaunošanas un pārbūves būvdarbi. Analizējot investīciju ieguldījumu pa ēkām, secināms:



- A ēkas otrās kārtas būvdarbu īstenošanas projekts. Neskatoties uz Slimnīcas veiktajiem pasākumiem gada laikā, būvuzņēmējam SIA "Velve" neizdevās panākt būtisku darbu izpildes tempu kāpumu, nodrošināt saskaņā ar Līguma vienošanās noteikto minimālo darbinieku skaitu objektā. Lai sekmētu līguma izpildi, Slimnīca veica virkni pasākumu būvdarbu izpildes un kontroles procesa efektīvizēšanai, stiprinot autoruzraudzības kapacitāti, nodrošinot autoruzrauga klātbūtni "uz būvi" pēc nepieciešamības, piesaistot ārējo ekspertu lēmuma pieņemšanai, gadījumos, kad būvniecības procesā iesaistītajiem dalībniekiem viedokļi atšķiras, grozīja strīdu izskatīšanas mehānismu, novērtēšanu dodot vienam ārējam neatkarīgam ekspertam (sertificētam būvspeciālistam) nevis ekspertu komisijai. Būvuzraudzības veikšana tika nodota ārpalpojuma uzņēmumam SIA "Firma L4". Lai vecinātu apakšuzņēmēju un piegādātāju sadarbību ar SIA "VELVE" Slimnīca slēdza trīspusējas vienošanās par būvizstrādājumu piegādi un apmaksu. Neskatoties uz veiktajiem pasākumiem, 15.12.2023. sanāksmē SIA "VELVE" informēja Slimnīcas vadību un Veselības ministru, ka būvdarbu izpildes termiņu jāpagarina līdz 2024. gada decembrim, tomēr 05.01.2024. SIA "VELVE" ar vēstuli informēja, ka būvdarbu pabeigšanai nepieciešami 17 mēneši no vienošanās ar Slimnīcu panākšanas brīža. SIA "VELVE" neveicot būvdarbus paredzētāja apjomā. Slimnīcai piešķirtais ERAF plānošanas perioda finansējums netika apgūts 26,12 milj. EUR apjomā, t.sk. PVN;
- Projektā "33.ēkas pārveide Kardioloģijas centra vajadzībām, paplašinot un modernizējot operāciju zāļu darbību, telpas pacientiem un personālam" 2024.gada 15. februārī plānots pabeigt būvdarbus un nodot objektu ekspluatācijā, uzsākta medicīniska un saimnieciskā aprīkojuma uzstādīšana.
- Projektā "15.ēkas 1.stāva Asinsvadu ķirurģijas hibrīdzāles atjaunošana būvdarbu pabeigšana paredzēta 2024.gada pirmajā ceturksnī.
- Projekta "15.ēkas 2.stāva intensīvās terapijas nodaļas kreisās puses atjaunošana" objekta nodošana ekspluatācijā paredzēta 2024.gada pirmajā ceturksnī.
- Projekta "15.ēkas 4.stāva operāciju zāļu bloka atjaunošana" objektu plānots nodot ekspluatācijā 2024.gada otrajā ceturksnī.
- 15.ēkas fasāžu atjaunošanas, pandusa pārbūves un lifta izbūves, būvniecības ieceres dokumentācijas izstrādes, kā arī logu nomaiņas, būvdarbu un autoruzraudzības darbi. Fasādes darbi pabeigti 2023.gada decembrī, izņemot 2.stāva intensīvās terapijas nodaļas apjomu, kurš tiks realizēts pēc projektā "15. ēkas 2.stāva intensīvās terapijas nodaļas kreisās puses atjaunošana" pabeigšanas.
- Projekts "108.ēka - daļēja ēkas 2.stāva telpu pārbūve un pagrabstāvā esošo scintigrāfijas telpu kosmētiskais remonts". Būvdarbi scintigrāfijas telpās pabeigti, telpas ekspluatācijā tiek nodota 2024.gada janvārī. 2.stāva telpu pārbūve plānota 2024. gada trešajā ceturksnī;
- Augstas gatavības apakšprojekta "5.ēkas energoefektivitātes paaugstināšana un pielāgošana administratīvajai funkcijai" pēc konstrukciju atsegšanas tika konstatēts, ka to tehniskais stāvoklis ir sliktāks kā paredzēts izstrādātajā būvprojektā, bija nepieciešami jauni būvprojekta risinājumi. Objektu plānots nodot ekspluatācijā 2024.gada otrajā ceturksnī.

Medicīnas tehnoloģijas un informācijas un komunikāciju tehnoloģijas uzstāda pēc telpu būvdarbu pabeigšanas, kas arī ir galvenais iemesls investīciju izpildes nobīdei.

- Magnētiskās rezonanses iekārta 2,2 milj. EUR apmērā A2 ēkas Diagnostiskās radioloģijas institūtam netika pasūtīta, jo iekārtas glabāšana ir tehniski sarežģīta.
- Piegādātas medicīniskās iekārtas 18,6 milj. EUR apmērā A2 ēkas operāciju blokam, intensīvās terapijas un reanimācijas nodaļai, Neatliekamās medicīnas centram un citām A2 ēkas nodaļām ir piegādātas. Ar valdes sēdes protokolu Nr. 77 pieņemts lēmums atbalstīt noliktavas telpu nomu Slimnīcas vajadzībām, lai nodrošinātu piegādāta aprīkojumu glabāšanu.
- Piegādāta un uzstādīta digitāla angiogrāfijas hibrīdiekārtā 1,5 milj. EUR apmērā asinsvadu ķirurģijas operāciju zālē.
- Piegādāta un uzstādīta kodolmedicīnas diagnostikas SPECT/CT iekārta 858 tūkst. EUR apmērā Diagnostiskās radioloģijas institūta scintigrāfijā.
- Piegādātas nepārtrauktās gāzu analīzes iekārtas 174 tūkst. EUR apmērā sirds ķirurģijas operāciju blokam.
- Piegādātas EHO ultrasonogrāfijas iekārtas kardioloģijas nodaļām un sirds ķirurģijas operāciju blokam 864 tūkst. EUR apmērā.
- Piegādāti sirds operāciju ķirurģiskie instrumenti un konteineri 81 tūkst. EUR apmērā.
- Piegādāts un uzstādīts tvaika sterilizators 107 tūkst. EUR apmērā Sterilizācijas nodaļā.

- Informācijas tehnoloģijās 2023.gada plānoto ieguldījumu izpilde ir 99%.

### 6.3. Investīciju projektu riski

Pandēmija un karš Ukrainā ir būtiski ietekmējuši Slimnīcā uzsāktos investīciju projektus, radot nopietnas sekas gan izpildes termiņos, gan izmaksu sadārdzinājumā. Lielākā daļa Slimnīcas investīciju projektu tiek finansēti no Eiropas Savienības fondu vai valsts budžeta līdzekļiem. Ar 2023.gada 31.decembri noslēdzās divi 2014.–2020.gada programmēšanas perioda projekti: A2 un REACT.

Svarīgākie identificētie riski un to ietekme ir šāda:

- Investīciju sadārdzinājums: Karš Ukrainā sadārdzināja materiālu izmaksas, īpaši skarot A ēkas otrās kārtas būvdarbu izmaksas;  
Sekas: projekta izpildes aizkavēšanās, ietekmēts Slimnīcas ārstniecības darbs, apgrūtināta un aizkavēta pārējo Slimnīcas investīciju projektu īstenošana;  
Rīcība: finanšu piesaiste sadārdzinājuma segšanai. A ēkas otrās kārtas gadījumā, projekts posmots, daļa finansējuma paredzot nākamajā plānošanas periodā 2021-2029.
- Finanšu risks: Neparedzēti papildu darbi un izmaksas pēc telpu demontāžas atklāj neatbilstības starp saskaņoto būvprojektu un faktisko būvobjektu stāvokli. Tas ietekmēja šos būvprojektus: 21.ēkas jumta atjaunošanu, 15.ēkas 4.stāva operācijas zāļu bloka atjaunošanu, aptiekas ēku, 15.ēkas 2.stāva intensīvās terapijas nodaļas kreisās puses atjaunošanu, 15. ēkas Asinsvadu ķirurģijas hibrīdzāles atjaunošanu, 5. ēkas atjaunošanu.  
Sekas: projekta izpildes kavēšanās, finansējuma nepieciešamība, ietekmēts Slimnīcas ārstniecības darbs.  
Rīcība: būvdarbu apstādīnāšana līdz atbilstoša būvprojekta sagatavošanai, papildu finansējuma piesaiste sadārdzinājuma segšanai, būvdarbu atsākšana.
- Laika plāna izpildes risks: Objektos gaus būvdarbu izpildes temps.  
Sekas: projekta izpildes kavēšanās, finansējuma nepieciešamība, ietekmējot Slimnīcas ārstniecības darbu.  
Rīcība: izpildes procesu kontrole un efektīvizēšana.

Neskatoties uz esošajiem izaicinājumiem, ņemot vērā investīciju projektu nozīmīgumu, Slimnīca turpina īstenot uzsāktos investīciju projektus, kas ir būtisks gan pacientiem, gan Slimnīcas tālākā attīstībā kapitālsabiedrības vidēja termiņa darbības stratēģijā noteikto mērķu sasniegšanā.

## 7. Informācija par personāla politikas realizāciju, personāla rādītājiem un attīstības tendencēm

2023.gada divpadsmit mēnešos tāpat kā iepriekšējos pārskata periodos, viena no lielākajām personāla vadības procesu aktualitātēm ir personāla piesaiste un atlase, īpaši aprūpē. Slimnīcas nodrošināšana ar pietiekamu skaitu kvalificētu un profesionālu darbinieku ir izaicinošs uzdevums, jo būtiskas izmaiņas darba tirgū nav notikušas.

2023.gada divpadsmit mēnešos Slimnīcā strādāja vidēji 3 341 darbinieks, izstrādājot vidēji 3 031 štata vienības/likmes, kas ir par 0.35% jeb 11 štata vienībām mazāk salīdzinājumā ar plānoto. Salīdzinot ar 2022.gada divpadsmit mēnešiem, darbinieku skaits ir palicis nemainīgs, savukārt, vidējais štata vienību/likmju skaits salīdzinājumā ar 2022.gada divpadsmit mēnešiem ir palielinājies par 0.3% jeb 8 štata vienībām/likmēm.

2023.gada divpadsmit mēnešos Slimnīcā ir bijusi pozitīva dinamika attiecībā uz pieņemto un atbrīvoto darbinieku proporciju – kopā ir pieņemti 647 jauni darbinieki, bet atbrīvoti 636. Darbinieku mainība šajā periodā ir 18.46, kas ir par 6.28% mazāk nekā bija plānots. Salīdzinājumā ar 2022.gada divpadsmit mēnešiem mainība ir samazinājusies par 20%. Papildus, lai mazinātu darbinieku mainību un uzlabotu darbinieku labbūtnību, tiek veidotas grupu supervīzijas, gan Neatliekamā medicīnas centra vadībai un aprūpes personālam, gan Aprūpes vadībai, kā arī individuālās supervīzijas virsmāsām.

Strādājošo 25-40 gadus veco ārstniecības personu īpatsvars no kopējā Slimnīcas ārstniecības personu skaita šajā periodā veido 43.04%, kas ir par 1.5% mazāk attiecībā pret šī perioda plānu un par 0,91% mazāk nekā 2022.gada attiecīgajā periodā.

Ziņojuma pārskata periodā Covid-19 saslimstības rādītāji bija salīdzinoši zemi, līdz ar to salīdzinot ar 2022.gada attiecīgo periodu, to darbinieku skaits, kuriem ir reģistrēta vismaz viena ar slimošānu saistīta prombūtnes diena, ir samazinājies par 19.1%, bet slimošānu dienu skaits šajā periodā pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu ir samazinājies par 16.3%.

Savukārt, pieteikto atvaļinājuma dienu un atvaļinājumu pieteikušo darbinieku skaitam 2023.gada divpadsmit mēnešos salīdzinājumā ar attiecīgo periodu 2022.gadā ir vērojams pieaugums. Šāds pieaugums novērojams arī attiecībā pret līdzīgiem periodiem pirmspandēmijas laikā.

### **Personāla aprites dokumentu digitalizācija**

2023.gada divpadsmit mēnešos turpinās intensīvs darbs pie personāla vadības dokumentu aprites digitalizācijas, lai paātrinātu dokumentu aprites laiku un samazinātu nepieciešamību drukāt dokumentus papīra formātā. Tāpat tiek turpināts darbs pie vairāku iekšējo personāla vadības procesu pārskatīšanas (darba tiesisko attiecību izbeigšana, struktūrvienību nolikumu izstrāde u. tml.) un jaunu procesu aprakstīšanas (amata aprakstu izstrāde). 2023.gada ceturtajā ceturksnī veiktas dienesta viesnīcas izmantošanas kārtības izmaiņas Slimnīcas aprūpes un aprūpes atbalsta darbiniekiem, ļaujot ar minimālu līdzmaksājumu rezervēt nakti viesnīcā.

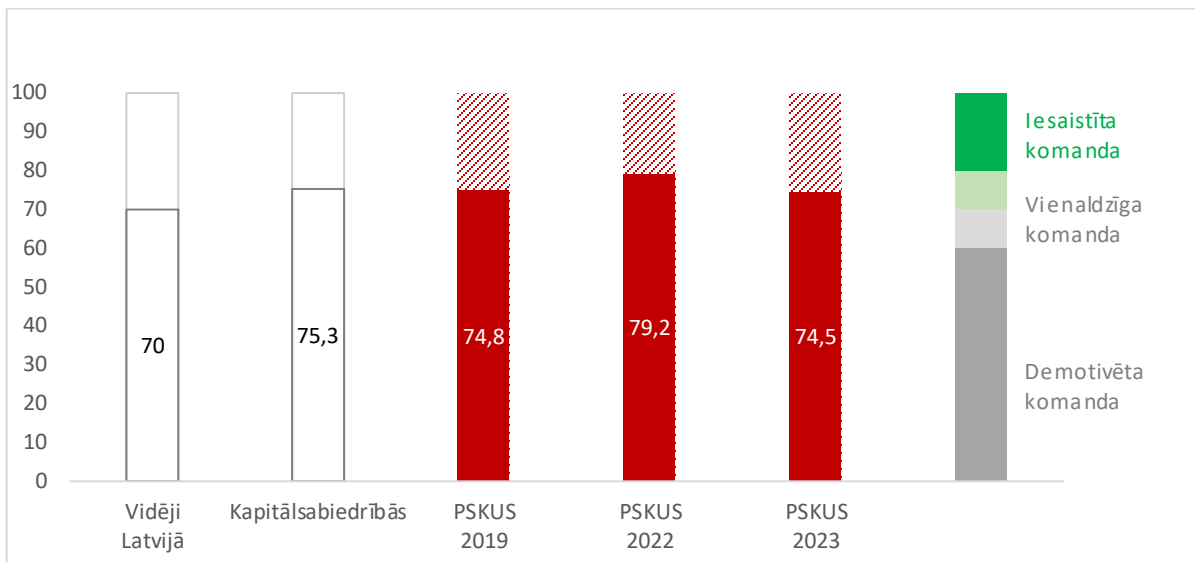
### **Apmācības**

Gada trešajā ceturksnī sadarbībā ar SIA “Win-Win partners” tika noorganizētas apmācības par tādām aktuālām tēmām kā procesu pilnveide un efektivizēšana, produktivitāte, pārmaiņu vadība, klientu orientēta pieeja, inovāciju pratība, R&D projektu attīstība, pakalpojumu eksportspējas paaugstināšana, korporatīvā pārvaldība un sadarbības spējas paaugstināšana ar sadarbības partneriem un ieinteresētajām pusēm. Kopumā apmācības piedalījās 313 darbinieki no 86 Slimnīcas struktūrvienībām, kopā apmācībām veltot 5000 stundas. Apmācības notika ERAF projekta “Apmācību īstenošana ārvalstu investoru piesaistei”, kas tiek īstenots saskaņā ar 2016.gada 19.decembrī noslēgto vienošanos par projekta īstenošanu darbības programmas “Izaugsme un nodarbinātība” 1.2.2.specifiskā atbalsta mērķa “Veicināt inovāciju ieviešanu komersantos” un 13.1.6. specifiskā atbalsta mērķa “Atvērto darbinieku piesaistei” ietvaros.

Jauno darbinieku piesaistīšanai turpinās sadarbība ar koledžām un universitātēm, kā arī tika pilnveidots jauno darbinieku darbā ievadīšanas process

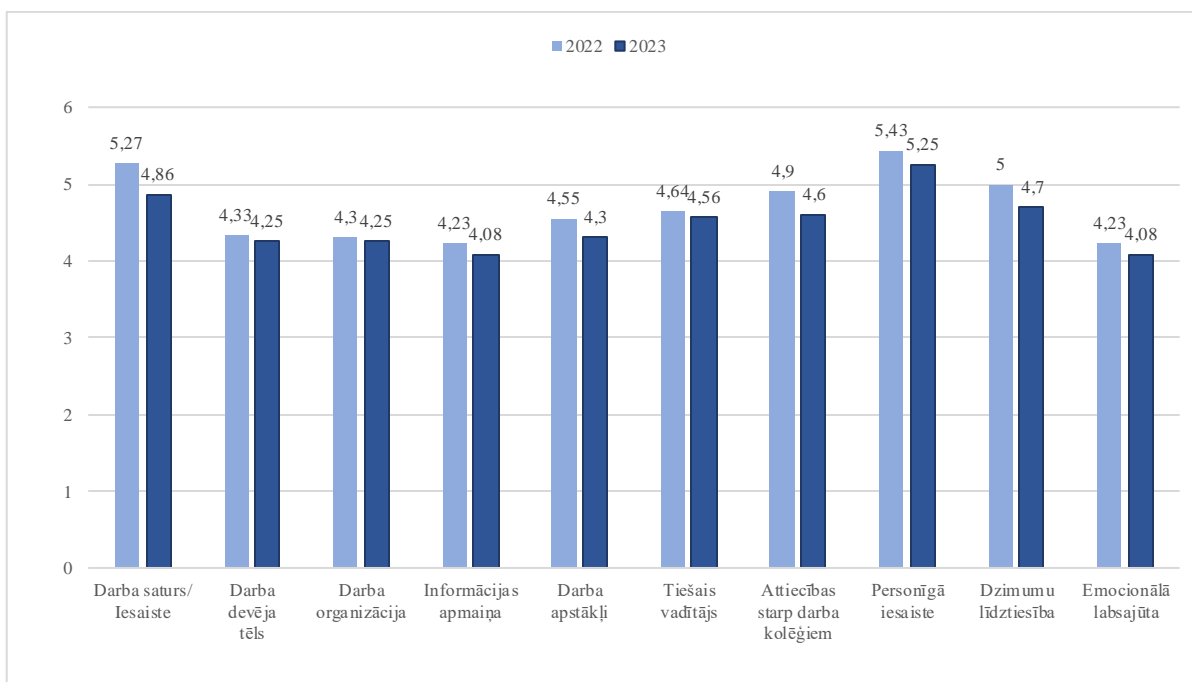
### **Darbinieku noskaņojuma pētījums**

No 13.jūnija līdz 11.jūlijam sadarbībā ar pētījumu kompāniju Motify, Slimnīcā tika veikts “Darbinieku noskaņojuma pētījums” ar mērķi noteikt darbinieku iesaistes līmeni un identificēt nepieciešamos darba dzīves uzlabojumus. Pētījumā piedalījās 32 % Slimnīcas darbinieku, un viņu iesaistes indekss ir 74,5. PSKUS darbinieku iesaistes indeksa salīdzinājumu pa gadiem un ar citām organizācijām atspoguļots 20.attēlā.



20. attēls. PSKUS darbinieku iesaistes indeksa salīdzinājums pa gadiem un ar citām organizācijām<sup>6</sup>.

Visaugstāko vērtējumu noskaņojuma pētījumā darbinieki snieguši šādiem darba aspektiem: darbinieku atbildības sajūta, darba nozīmīguma izpratne, interese par savu darbu un Slimnīcu, nodomi turpināt darbu Slimnīcā un dzimumu vienlīdzības vērtējums. Savukārt, viszemāk novērtētie darba vides aspekti ir apmierinātība ar darba apjomu, pārmaiņu ieviešana, novērtējuma sajūta un informācijas aprīte starp struktūrvienībām (skatīt 21.attēlu).



21.attēls. Darba aspektu sadalījums pa tematiskajiem blokiem un to vidējie vērtējumi 2022., 2023.gados.

Trešajā ceturksnī tika veikta ārstniecisko struktūrvienību augstākā līmeņa vadītāju (klīniku un centru vadītāju) vadītprasmiņu 360 grādu novērtēšana ar mērķi izcelt vadītāju stiprās puses un apzināt attīstības vajadzības, kā arī pārrunāt izmaiņas, kas notikušas salīdzinot šī gada vērtējumus ar 2020.gada 360 grādu vērtēšanas rezultātiem. Kopumā rezultāti lielākajai daļai vadītāju ir uzlabojušies.

<sup>6</sup> Salīdzinot 2023. gada iesaistes indeksu ar iepriekšējiem gadiem, jāņem vērā, ka 2023. gadā atšķiras šī rādītāja aprēķināšanas metodoloģija. Iepriekšējos gados tika ņemtas vērā sniegtās atbildes uz visiem apgalvojumiem, savukārt 2023. gadā – tikai uz trim: “Man patiesi rūp šī uzņēmuma nākotne un tas, ko mēs cenšamies sasniegt”, “Esmu personīgi motivēts izdarīt vairāk, nekā no manis tiek sagaidīts” un “Mani interesē tas, ko es daru šajā uzņēmumā”.

## **8. Informācija par veiktajām darbībām efektivitātes uzlabošanā, sasniegumi un progress**

### **8.1. Infrastruktūras uzturēšanas un saimniecisko atbalsta procesu joma**

#### **8.1.1. Infrastruktūras attīstība, atjaunošana**

Slimnīcas infrastruktūras attīstības plāns paredz optimizēt esošo infrastruktūru, nojaucot degradētās un vēsturiski nevērtīgās ēkas, lai izbūvētu jaunu infrastruktūru, vienlaikus veicot vēsturiski vērtīgā mantojuma izpēti, atjaunošanu un gādīgu pielāgošanu Slimnīcas funkciju īstenošanai. Kopā 2023.gada divpadsmit mēnešos tiek īstenotas 22 būvniecības lietas/būvdarbi 11 Slimnīcas ēkās:

- Slimnīca turpina A ēkas otrās kārtas būvniecību. SIA "Velve" būtiski kavēja līguma starptermiņu un būvdarbus, kuru izpilde nepieciešama, lai sagatavotu ēku būvdarbu veikšanai ziemas apstākļos, nav pilnībā sakārtots jumts, apkures sistēma, noreģināta fasāde, nav novērsti defekti saistībā ar pelējumu ēkas pagrabstāvā un ugunsdrošo krāsojumu, nav sasniegts paredzētais strādnieku skaits objektā un plānotais būvdarbu izpildes temps. Slimnīca vērtē iespējamās rīcības scenārijus, līguma laušanas/pagarināšanas iespējas un iespējamās riskus tālākai sadarbībai ar SIA "VELVE";
- A ēkas otrās kārtas auto stāvlaukuma projektēšanu, būvdarbus un autoruzraudzību, kā arī 37.ēkas demontāžu veic SIA "Ceļu būvniecības sabiedrība IGATE". Pabeigti 1.posma būvdarbi, 11.01.2024. objekts nodots ekspluatācijā;
- Turpinās Slimnīcas vēsturisko ēku atjaunošana un pielāgošana epidemioloģiskajiem apstākļiem. 2023.gadā pabeigti būvdarbi četros projektos: 15. ēkas lifta un pandusa būvdarbi, 15. ēkas fasādes atjaunošanas darbi (izņemot 2. stāva logu nomaiņu), centrālās siltumapgādes mezgla atjaunošana un pārbūve, kā arī žoga atjaunošana;
- Norit būvdarbi septiņos projektos: 15.ēkas fasāžu atjaunošana un logu nomaiņa (atliktie darbi); 15.ēkas 1.stāva asinsvadu ķirurģijas hibrīdzāles atjaunošana; 15.ēkas 2.stāva atjaunošanas darbi; 15.ēkas 4.stāva operāciju bloka atjaunošana; 33.ēkas pārveide kardioloģijas vajadzībām; vēsturiskās 5.ēkas energoefektivitātes uzlabošana; 21.ēkas sakārtošana - jumta avārijas darbu novēršana;
- Četros būvobjektos tiek veikta būvniecības dokumentācijas izstrāde;
- Turpinot Slimnīcas teritorijas sakārtošanu, veikti labiekārtošanas darbi skvērā pie profesora Paula Stradiņa pieminekļa;
- Īstenojot B ēkas attīstības projektu, turpinās darbs ar uzņēmumu "SOLVE Consulting Managementberatung GmbH" par tehniskās specifikācijas izstrādi B ēkas būvniecības iepirkumam «projektēt-būvēt», ievērojot papildināto darba uzdevumu, 14.11.2023. saņemta tehniskā specifikācija un ekonomiskie aprēķini;

2022.gada 23.decembrī izsludināts iepirkuma "B korpusa būvniecības ieceres dokumentācijas izstrāde, būvdarbu un autoruzraudzības veikšana, medicīniska aprīkojuma un iebūvēto mēbeļu piegāde un uzstādīšana" pirmais posms – kandidātu atlase. Sešu kandidātu piedāvājumi saņemti 08.08.2023. Iepirkuma komisija pieņēma starplēmumu par iepirkuma pirmā posma rezultātiem 03.10.2023. un 24.10.2023. iesniedza iepirkuma dokumentāciju Iepirkumu uzraudzības birojam iepirkuma norises pārbaudes veikšanai. 22.11.2023. no Iepirkumu uzraudzības biroja saņemts pozitīvs starpatzinums par kandidātu atlases norises pārbaudi, uzsākta Kandidātu izslēgšanas nosacījumu pārbaude.

#### **8.1.2. Infrastruktūras uzturēšana un apsaimniekošana**

Slimnīca 2023.gadā turpināja īstenot pasākumus, lai paaugstinātu ēku energoefektivitāti:

- 27 ēkās uzstādīti ūdens, elektrības un siltuma skaitītāji, pieslēdzot tos ēku vadības sistēmai (BMS), nodrošinot energoresursu uzskaiti un analīzi;
- Nomainītas 687 luminiscentās spuldzes uz LED paneļiem, radot ietaupījumu 17,65 kWh;
- Pēc apkures sistēmas pārejas no četcauruļu uz divcauruļu sistēmu un katlu mājas rekonstrukcijas ietaupīts siltums 31% apmērā salīdzinot ar 2022. gadu.

Apsaimniekošanas jomā remontdarbi veikti atbilstoši 2023.gada remontdarbu plānam. Darbi izpildīti 97% apjomā. Būtiskākie remontdarbi: 108.ēkas pamatu hidroizolācija un siltināšana, 4.ēkas 2. un 3.stāvu kosmētiskais remonts, A ēkas terases atjaunošana, soliņu remonts Slimnīcas teritorijā, 25.ēkas kases telpas, palātu, telpu, koridoru kosmētiskais remonts, 2.ēkas lietus notekudeņu novadīšana no pamatiem, 18.ēkas noteku sakārtošana, 38.ēkas bojāto skursteņu demontāža un atjaunošana, sanitāri tehniskie remontdarbi, kas saistīti ar karstā un aukstā ūdens apgādes uzlabošanu 15., 21., 33.ēkās, ventilācijas sistēmas un liftu preventīvi remontdarbi un apkopes, 2023.gada 1.novembrī ekspluatācijā nodots 24.ēkas lifts Nr.20.

Nodrošināti procesi:

- Noslēgts līgums par degvielas tvertņu projektēšanu, piegādi un uzstādīšanas būvdarbu veikšanu un autoruzraudzību”;
- Noslēgts līgums par būvprojekta “Ārējo komunikāciju tīklu rekonstrukcija” izstrādi, autoruzraudzību un būvdarbu veikšanu, lai uzlabotu apkures inženierkomunikāciju tīklu drošību un korektu darbību;
- Noslēgts līgums par 15. un 23.ēkas slimnieku pārvietošanas elektrisko liftu būvprojektu izstrādi un autoruzraudzību” trīs liftu legalizācijai;
- Ēkās, kurās nav plānots veikt pārbūves darbus, sāka inventarizācijas lietu atjaunošana.

2023.gada 21.decembrī Slimnīca iegādājās nekustamā īpašumu Liepājas ielā 42, Rīgā autostāvvietas ierīkošanas mērķim.

### 8.1.3. Saimnieciskā atbalsta procesi

- Veikts darbs pie A ēkas otrās kārtas projekta iepirkumu līgumu slēgšanas un pasūtījumu veikšanas;
- Ievērojot A ēkas otrās kārtas projekta virzības gaitu, organizēta šī projekta ietvaros iegādāto preču (IT, MTD, saimnieciskais aprīkojums) noliktavas izveide ārpus slimnīcas nomātās telpās;
- Veikti būtiski organizatoriskie darbi pie telpu rotācijas, t.sk. pārceļot Slimnīcas Zvanu centru (22 darba vietas) saistībā ar Slimnīcas 7. ēkas ekspluatācijas pārtraukumu;
- Būvniecības projektiem tuvojoties beigām, tiek organizēta telpu aprīkošana ar mēbelējumu un citu aprīkojumu;
- Pabeigti plānotie darbi teritorijas labiekārtošanā atbilstoši slimnīcā izstrādātajam ainavtelpu projektam (laukums pie P.Stradiņa pieminekļa, skvērā pie Centrālās alejas).

Pacientu ēdināšanas jomā:

- Turpināts darbs ar Veselības ministriju pie izstrādātajiem normatīvo aktu grozījumiem, lai ēdināšanas pakalpojumu padarītu ekonomiski efektīvāku un pacientam kvalitatīvāku, kā arī lai palielinātu konkurenci pakalpojuma iepirkumā (cook&chill metode);
- B ēkas projekta tehniskās specifikācijas izstrādes ietvaros izstrādāts pacientu ēdināšanas zonas koncepts Loģistikas centrā;
- Uzsākts darbs pie jauna ēdināšanas pakalpojuma iepirkuma izstrādes.

Veļas mazgāšanas pakalpojuma nodrošināšanas jomā:

- Pabeigts darbs pie veļas mazgāšanas pakalpojuma iepirkuma;
- Vienotas Slimnīcas apģērba sistēmas ieviešana darbiniekiem – pabeigts darbs pie personāla apģērba koncepta izstrādes, ceturtajā ceturksnī darba grupā izskatīta koncepta gala versija.

Norāžu sistēmas ieviešanas jomā 2023.gada 4.ceturksnī:

- Aktīvi veikta iekštelpu norāžu izgatavošana un uzstādīšana, pie liftiem un liftu kabīnēs, ārstniecības nodaļās utml;
- Valsts valodas centram sagatavots iesniegums ar detalizētu pamatojumu ar lūgumu saskaņot uzrakstu “Emergency” (angļu valodā), kas tiktu lietots Neatliekamās medicīnas centra norādēs. Valsts valodas centra atbildē slimnīcas lūgums noraidīts..

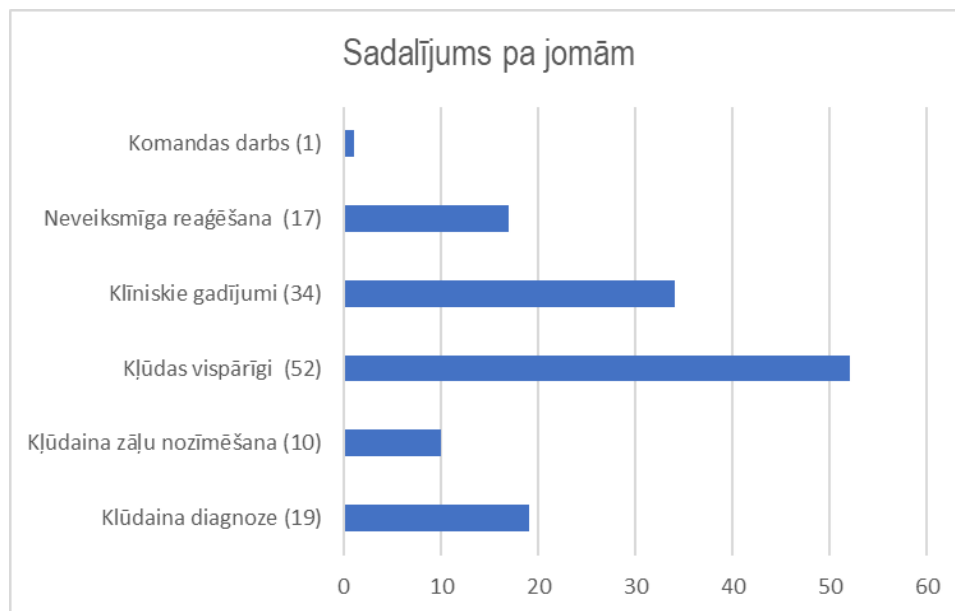
## 8.2. Pacientu drošības sistēma

2023.gada ceturtajā ceturksnī saņemti 30 pacientu drošības gadījumi, kas salīdzinājumā ar trešo ceturksni ir par vienu pieteikumu vairāk. Kopējais pieteikto gadījumu skaits divpadsmit mēnešos ir 133, kas salīdzinot ar 2022.gadu ir par 32 gadījumiem mazāk.

Analizējot reģistrēto pacientu drošības gadījumu iniciāciju, secināts:

- 21% jeb 29 no reģistrētajiem gadījumiem kā pacientu drošības gadījumi identificēti no pacientu/radnieku iesniegto Sūdzību reģistra vai atsūtīti izskatīšanai no Veselības inspekcijas pēc pacientu sūdzības;
- 77% jeb 104 pacientu drošības gadījumus pieteikuši Slimnīcas darbinieki;

Pieteiktie pacientu drošības gadījumi tiek dalīti pa jomām, pēc ietekmes uz pacienta drošību, izšķirot 6 atsevišķas jomas. Kopējais saņemto ziņojumu sadalījums pa jomām attēlots 22.attēlā.



22.attēls. Pacientu drošības gadījumu pieteikumu sadalījums pa jomām.

Salīdzinājumā ar iepriekšējiem periodiem sadalījums pa jomām paliek nemainīgs, bet jāatzīmē, ka tendence palielināties pieteikto gadījumu skaitam ir sadaļās “Neveiksmīga reaģēšana” un “Klīniskās prasmes, klīniskie gadījumi”, īpaši sadaļā “Neveiksmīga reaģēšana” (3% > 9% > 13%), bet mazinās “Kļūdas vispārīgi”, kura sevī ietver dažādas gadījumu tēmas – piem. pacientu krišana, sajaukti pacienti, neaprupēti pacienti, netiek ievērotas epidemioloģiskās prasības, nepareiza pacientu transportēšana, gadījumi, kas saistīti ar medicīnas tehnoloģijām, medicīnisko instrumentu komplektāciju, u.c..

PREM analizējot atbildes par pacientu drošības jautājumiem, var secināt, ka 94% pacientu jūtas droši par ārstēšanas procesu, 99,4% gadījumos ir saņemta pozitīva atbilde par pacienta identifikācijas aprocas lietošanu, kas liecina par pacientu drošību veicinoša pasākumu nodrošināšanu. 3,8% gadījumu ir saņemta atbilde, ka pacients ir piedzīvojis pacientu drošības atgadījumu, bet par to ziņojuši Slimnīcas personālam mazliet vairāk kā puse.

## 8.3. Pacientu un personāla fiziskās drošības jomā paveiktais

Slimnīca veikusi virkni pasākumus, lai nodrošinātu drošu vidi pacientiem, darbiniekiem un apmeklētājiem pārskata periodā. Drošas vides jautājumu aktualizē lielais aktīvo būvniecības projektu skaits Slimnīcas teritorijā un Krīzes vadības plāna izstrādes process. No Slimnīcas darba aizsardzības un ugunsdrošības ilgtermiņa pasākumu plāna līdz 2023.gada ceturta ceturkšņa pārskata perioda beigām izpildīti un ieviesti 67% pasākumi.

### 8.3.1. Fiziskās un vispārējās drošības joma

- Slimnīcas ēku telpu atjaunošanas ietvaros atjaunotas un papildinātas drošības sistēmas 15.ēkas un 32.ēkas NMC telpās, 32. ēkas 0. stāvā savienojumā ar 108. ēkas Scintigrāfijas kabinetu, 9.

- ēkas 0. stāvā, 21 ēkas 2. stāvā, 24 ēkas 2. stāvā, 25 ēkas 1. stāvā, 23. ēkas 2. stāvā, 25. ēkas 2. stāvā un 108. ēkas Scintigrāfijas nodaļā un 21A ēkā;
- Lai izpildītu Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienesta pārbaudes aktā Nr.22/8-.38/1139 konstatētos pārkāpumus, kā arī uzlabotu pacientu, apmeklētāju, darbinieku un Slimnīcas īpašuma aizsardzību, tika aprīkota 33. un 6. ēkas ar Automātiskajām balss izziņošanas sistēmām un aprīkotas 6. un 108. ēkas ar automātisko ugunsgrēka atklāšanas un trauksmes signalizācijas sistēmu;
  - Lai nodrošinātu pacientu mantu aprītes uzraudzību un aizsargātu Slimnīcas intereses, tika papildinātas NMC telpas ar video novērošanas kamerām pacientu mantu aprītes un vērtslietu uzskaites vietās, kā arī uzstādīta videonovērošanas sistēma Slimnīcas pacientu ēdināšanas blokā;
  - Lai nodrošinātu drošu darbinieku, pacientu un apmeklētāju pārvietošanos, kā arī nodrošinātu drošu veselības aprūpes procesu nodrošināšanu tika uzstādītas videonovērošanas kameras visos pacientu pārvietošanas Liftos, kopā 44 videonovērošanas kameras.
  - Lai izpildītu MK not. Nr. 508. prasības un nodrošinātu kritiskās infrastruktūras drošības sistēmas ar sertificētām drošības iekārtām un izpildītu Valsts Drošības dienesta rekomendācijas, Slimnīcas teritorijā tika nomainītas 96 videonovērošanas kameras un pabeigts projekts par Drošības sistēmu integrēšanu un videonovērošanas analītikas izstrādi Integriti un BOSCH Building sistēmās;
  - Lai nodrošinātu ārpakalpojumu uzraudzību un koordinētu Iekšējās drošības dienesta darbu, tika izveidota elektroniskā drošības reģistru sistēma, kas tiek pielāgota iekšējā drošības dienesta vajadzībām.
  - Autostāvvietu modernizācijas procesu ietvaros tika A1 stāvvietā izveidota Hibrīdiebraukšanas sistēma ar numura nolasīšanu un Mobilly automatic funkciju.
  - Slimnīcas darbības nepārtrauktības, tai skaitā civilās aizsardzības un katastrofu medicīnas pārvaldības uzlabošanai, tiek veikta visu ārstniecības struktūrvienību praktiskās apmācības ārkārtas situācijām. Kopā realizētas jau 44 praktiskās apmācības 18 struktūrvienībās. Kā arī tika veikta teorētiskās un praktiskās mācības Slimnīcas iekšējam drošības dienestam un apsardzes darbiniekiem ārkārtas situāciju pārvaldībā.
  - Lai samazinātu 9. ēkas aplūšanas risku un reaģēšanu ārkārtas situācijās, tika modernizēta 9. ēkas drošības sistēma papildinot ar noplūdes sensoriem un papildus tika uzstādītas 3 videonovērošanas kameras ar analītiku.

### 8.3.2. Ugunsdrošības un darba aizsardzības joma

- Līdz 2023.gada ceturktā ceturkšņa pārskata beigām 2148 darbinieki nosūtīti veikt obligāto veselības pārbaudi, no tiem 1465 darbinieki pārbaudi ir izgājuši, kā arī nodrošināta 70 arodslimību ārsta īpašu piezīmju un ieteikumu darba devējām ievērošana;
- Darba vides iekšējās uzraudzības ietveros veikti 136 apsekojumi, tajā skaitā saistībā ar darbinieku sūdzībām, kā arī 22 ārpakalpojumu sniedzēju darba zonu pārbaudes;
- Izmeklēti 56 nelaimes gadījumi un analizēti to cēloņi;
- Sadarbībā ar Valsts darba inspekciju veikti 20 arodapsekojumi un noformēti darba vietas higiēniskie raksturojumi;
- Darba vides riski faktori novērtēti 35 struktūrvienībām;
- Horizon HOP vidē ir realizēta darba aizsardzības un ugunsdrošības instruktāža, kuru ir nokārtojuši 3130 darbinieki;
- Piesaistot ārpakalpojumu, tika veiktas ugunsdzēsības aprīkojuma ikgadējās tehniskās pārbaudes, kopumā ir pārbaudīti: 1062 ugunsdzēsības aparāti, 156 ugunsdzēsības krāni, 11 hidranti, 4 sūkņu stacijas un divas ūdens ņemšanas vietas;
- Slimnīca organizēja Ugunsdrošības dienu, kuras ietvēros darbiniekiem bija iespēja pārbaudīt privātu ugunsdzēsības aprīkojumu;
- Ņemot vērā dažādus drošības apdraudējumus un gādājot par darbinieku pareizu rīcību iespējamo apdraudējumu gadījumā, Slimnīcas iekšējā tīklā papildināta sadaļa ar īpaši izstrādātiem pareizas rīcības algoritmiem. Organizēts Drošības vebinārs un Horizon HOP E-instruktāžu vidē rīkota Krīzes vadības apmācība slimnīcas darbiniekiem;
- Laboratoriskie mērījumi tika veikti 24 darba vietās un 92% gadījumos ķīmisko vielu ekspozīcijas indekss atbilst normatīvo aktu prasībām. Par konstatētām neatbilstībām sastādīti



apsekojuma protokoli un atbildīgās personas ir informētas par neatbilstību novēršanas pasākumiem;

- Slimnīcā notika starptautiskajai pacientu drošības dienai veltīta konference “Pacientu iesaiste – ceļš uz drošāku ārstēšanu”. Tajā piedalījās 295 dalībnieki - veselības aprūpē nodarbinātie, slimnīcu, NMPD darbinieki, arī pacientu organizāciju pārstāvji.

#### **8.4. Informāciju tehnoloģiju joma**

Informācijas tehnoloģiju jomā nepārtraukti norit ar informācijas tehnoloģijām saistītu procesu uzlabošana. Zemāk apkopoti Slimnīcā veiktie uzlabojumi informācijas tehnoloģiju jomā 2023.gadā.

Slimnīcas darbinieku darba procesu uzlabošanai:

- Pārejot no papīra formas uz elektronisku izstrādāts un ieviests EKG un EHO izmeklējumu elektronisks nosūtījums;
- Izstrādāta un ieviesta patoloģijas institūta mirušo reģistrēšanas sistēma;
- Pārejot no papīra formas uz elektronisku HOP moduļi izveidoti uzlabojumi:
  - brīvās formas apgaitas lapa;
  - pamatlīdzekļu un inventarizācijas rezultātu saskaņošana;
  - brīvās formas pieteikums apliecinājumu iesniegšanai;
  - pamatlīdzekļu un inventāra kustība un norakstīšana (izstrādāti jauni scenāriji datu apstiprināšanai starp struktūrvienībām);
  - aktivizēta un uzsākta “Mana darba vieta” kopas lietošana attālinātā darba apzināšanai.
- BI rīkā veiktie uzlabojumi:
  - izveidota Ordinācijas datu salīdzināšana ar Horizon datiem, lai veiktu datu kontroli;
  - izstrādāta līgumu izpildes uzraudzības aplikācija, lai struktūrvienībām būt vieglāk sekot līdzi līguma termiņiem un izlietojumam.

Slimnīcas pacientu apkalpošanas procesa uzlabošanai:

- Ārsta birojā veiktie uzlabojumi:
  - ieviests nosūtījums uz E-veselību;
  - ieviesta iespēja parakstīt dokumentus elektroniski;
  - izveidota iespēja nosūtīt izrakstu (Epikrīzi) uz E-Veselību;
- Pabeigti ķīmijterapijas sistēmas konfigurēšanas darbi un uzsākta darbinieku apmācība;
- Ir ieviesta jaunā e-pieraksta sistēma, kura nodrošina pierakstīšanos uz radioloģiskajiem izmeklējumiem;
- Pāreja uz Ārsta biroja un Horizon integrācijas jauno versiju, kas veicinās kvalitatīvāku datu apmaiņu starp sistēmām (Horizon un Ārsta birojs), nodrošinot ātrāku un kvalitatīvāku grāmatvedības datu uzskaiti.

#### **8.5. Medicīnas tehnoloģiju joma**

Paveiktais 2023.gada divpadsmit mēnešos Slimnīcā medicīnas tehnoloģiju jomā:

- Veikta A ēkas otrās kārtas medicīnas tehnoloģiju tehnisko specifikāciju izstrāde un noslēgti piegāžu līgumi par medicīnas iekārtām un medicīnas mēbelēm;
- Saņemtas A ēkas otrās kārtas medicīnisko tehnoloģiju aprīkojums;
- Veikta medicīnas tehnoloģiju tehnisko specifikāciju izstrāde iepirkumiem Atvēršanās un noturības mehānisma projektā “Mūsdienīgas infrastruktūras attīstība integrētu veselības aprūpes pakalpojumu nodrošināšanai P.Stradiņa slimnīcā”;
- Saņemta speciālās lietošanas (licence) atļauja lineārais elektronu paātrinātāja izmantošanai pacientu ārstēšanai;
- Izstrādāta metodika acu oftalmoloģiskās brahiterapijas lietošanai, kas saistīta ar radiācijas drošību, saņemta speciālās lietošanas (licence) atļauja darbam ar acu brahiterapijas avotiem.
- Uzsākta kodolmedicīnas diagnostikas SPECT/CT iekārtas uzstādīšana, pabeigta instalācija un saņemta speciālās lietošanas (licence) atļauja darbam ar jauno gamma kameru;

- Veikti klīniskie auditi diagnostiskajā radioloģijā Invazīvās kardioloģijas laboratorijā un Invazīvās aritmoloģijas blokā, A operāciju blokā, B operāciju blokā, lai pārskatītu veiktās darbības no radiācijas drošības viedokļa;
- Uzsākta medicīnas ierīču datu ievade Horizon Hop modulī, lai turpinātu digitalizēt Slimnīcas medicīnas ierīču ekspluatācijas sistēmu;
- Uzsākta elektronisko dozimetru ieviešana Slimnīcas darbiniekiem nodaļās, kur notiek darbs ar jonizējošo starojumu. Tika veikta un turpinās dažādu elektronisko dozimetru aprobācija, lai izraudzītos vajadzībām atbilstošāko;
- Piegādātas pilnā apmērā REACT projekta plānotās medicīniskās iekārtas un mēbeles;
- Noslēgti ķirurģisko instrumentu konsignācijas līgumi, medicīnas ierīču servisa, laboratorijas preču un reaģentu piegādes līgumi, rehabilitācijas aprīkojuma piegādes līgumi, individuālās dozimetrijas pakalpojuma un medicīnas iekārtu un to piederumu līgumi;
- Apstiprināts sagatavotais projekts “Strengthening Quality Assurance in Diagnostic Radiology and Radiation Therapy” jeb “Kvalitātes kontroles procedūru izstrāde un ieviešana diagnostiskajā un terapeitiskajā radioloģijā”, kas tika iesniegts Starptautiskās atomenerģijas aģentūras Tehniskās sadarbības programmas ietvaros.

## **9. Ieteikumi turpmākās darbības uzlabošanai un risku mazināšanai**

### **9.1. Pacientu vajadzībām atbilstošas ārstniecības un aprūpes nodrošināšana ar virzību uz izcilību:**

- a. Turpināt ar pacientu ārstniecību un aprūpi tieši saistītajiem procesiem atvēlētās infrastruktūras un tehnoloģiju attīstīšanu;
- b. Nodrošināt ārstniecības procesa nepārtrauktību intensīvas infrastruktūras attīstības projektu īstenošanas laikā;
- c. Pacientu plūsmas optimizācija slimnīcā un sadarbība ar citām ārstniecības iestādēm, īpašu uzmanību veltot Slimnīcas sadarbības tīklā iekļautajām slimnīcām;
- d. Attīstīt un virzīt jaunu risinājumu, t.sk. pakalpojumu izstrādi un ieviešanu efektīvākai un kvalitatīvākai pacientu veselības aprūpei;
- e. Nodrošināt veselības aprūpes metodiskās vadības centru darbības uzsākšanu un vadību;
- f. Veicināt Slimnīcas iekšējās inovāciju ekosistēmas attīstību;
- g. Veicināt Slimnīcas dalību starptautiskajos references tīklos, kā arī starptautiskajos konsorcijs speciālistu pieredzes, zināšanas, kompetences paaugstināšanai un Slimnīcas atpazīstamībai pasaulē.

### **9.2. Stiprināt un attīstīt personāla resursus:**

- a. Aktīvi strādāt pie darba procesa nodrošināšanai izrūkošā personāla piesaistīšanas un esošo darbinieku noturēšanas;
- b. Veikt mērķtiecīgas darbības personāla kapacitātes stiprināšanai un kvalifikācijas uzlabošanai, attīstot personāla izglītošanas programmas, mērķtiecīgi piesaistot finansējumu darbinieku kapacitātes celšanai;
- c. Panākt Slimnīcas pacientu interesēm un pilnvērtīgas ārstniecības personu apmācības nodrošināšanai atbilstošu ārstu – rezidentu un medicīnas asistentu darba vietu plānošanu un viņu darba organizācijas sakārtošanu, uzlabojot apmācības procesu, maksimāli pielietojot dažādu studiju programmu un studiju gadu profesionālās zināšanas un iemaņas;
- d. Turpināt personāla izglītošanu par dažādiem infekcijas slimību izplatības ierobežošanas jautājumiem;
- e. Veicināt starptautiskās pieredzes apmaiņas pasākumus, iesaistīties Izglītības un zinātnes ministrijas iniciatīvās, grantos, kā arī Valsts izglītības attīstības aģentūras īstenotā ERASMUS programmā.
- f. Nodrošināt darbinieku dalību starptautiskos forumos, konferencēs un apmācībasursos, lai nodrošinātu medicīnisko specialitāšu atbilstību Eiropas standartiem un attīstību nākotnē, kā arī popularizētu Slimnīcas un Latvijas iespējas un sasniegumus medicīnas nozarēs.

### 9.3. Veicināt Slimnīcas finanšu stabilitāti un darbības ilgtspēju:

- a. Saglabāt un piesaistīt finansējumu atbilstošas un mūsdienīgas veselības aprūpes nodrošināšanai Latvijas iedzīvotājiem;
- b. Resursu taupības pasākumu īstenošana, kā arī resursu efektīva un optimāla izmantošana;
- c. Ieviest risku vadības kārtību slimnīcā, tai skaitā identificējot un ieviešot risku mazināšanas ceļus Slimnīcas darbības un attīstības nepārtrauktības nodrošināšanai;
- d. Pilnveidot lielo investīciju projektu pārvaldības kārtību, stiprināt sadarbību ar uzraugošajām iestādēm;
- e. Īstenot labas korporatīvās pārvaldības principus Slimnīcas darbībā.

### 9.4. Stiprināt un attīstīt pētniecību un izglītību:

- a. Ārējo finansējumu piesaiste pētniecības un izglītības projektu īstenošanai, palielinot publiski pieejamā finansējuma piesaisti;
- b. Klīniskās pētniecības īstenošana, piesaistot jaunus starptautiskus klīniskās pētniecības projektus. Turpināt atbalstīt klīniskās nozares, kurās Slimnīca ir atpazīstama un vadoša gan Eiropā, gan pasaulē, tajā pašā laikā attīstot nozares, kuras līdz šim ir bijušas mazāk aktīvas;
- c. Rezidentu piesaiste un rezidentūras sistēmas sakārtošanu. Ārstniecības vides uzlabošana, nodrošinot sertificētu un apmācīt tiesīgu ārstu darbu visās struktūrvienībās, lai nodrošinātu atbilstošu rezidentu apmācību. Izveidot elektronisku datu bāzi Slimnīcas un no citām iestādēm ierotējošo rezidentu koordinācijai un iekļaušanai slimnīcas ārstniecības procesos. Attīstīt rezidentu un jauno speciālistu darba vidi, gan telpisko, gan emocionālo;
- d. Sadarbība ar ārējām institūcijām kopīgu zinātnes un izglītības procesu uzlabošanas pasākumu īstenošanai. Veicināt sadarbību ar abām medicīnas augstskolām - Latvijas Universitātes un Rīgas Stradiņa universitātes studējošo izglītošanā;
- e. Turpināt darbu pie zināšanu pārneses sistēmas iestrādānēm. Piedalīties Veselības ministrijas NVD rīkotajos grantos, lai ieviestu jaunas tehnoloģijas un ārstniecības ceļus praksē. Slimnīcai kļūt par vienu no vadošajām ārstniecības iestādēm valstī, kuras atbalsta un nodrošina valsts galveno speciālistu un klīnisko metodisko centru darbību;
- f. Veidot Slimnīcas tālākizglītības sistēmu, lai tā paliktu ilgtermiņā par vadošo Latvijas klīniskās medicīnas tālākizglītības vadošo iestādi valstī.

Valdes priekšsēdētājs

L.Vidzis

Valdes locekle

Dž.Heinrihsone

Valdes loceklis

Ģ.Ansons

Valdes locekle

J.Stare