

EFEKTĪVAI KOMUNIKĀCIJAI PAR ZĀLĒM SLIMNĪCĀ

Efektīva komunikācija ar pacientu ir kritiski svarīga – tā veicina līdzestību un būtiski ietekmē ārstēšanas rezultātu.

1



IDENTIFICĒ UN IEPAZĪSTINI

Vienmēr pārbaudi pacienta identitāti (vārds, uzvārds, aprobe) un iepazīstini ar sevi un savu lomu.

2



NOSKAIDRO PILNU AINU

Jautā par visām zālēm, uztura bagātinātājiem un alerģijām.

3



IZSKAIDRO VIENKĀRŠI

Skaidro zāļu lietošanas mērķi, režīmu un blaknes, izvairoties no medicīniskā žargona.

4



PĀRBAUDI IZPRATNI

Palūdz pacientam saviem vārdiem atstāstīt dzirdēto.

Saprotams skaidrojums
mazina kļūdu risku,
palielina līdzestību

Ziņo par
medikamentu
izrāsītām blaknēm

Ja rodas jautājums
par zālēm, sazinies ar
klīnisko farmaceitu