APSTIPRINĀTS

VSIA „Paula Stradiņa klīniskā universitātes slimnīca”

 iepirkuma komisijas

2016.gada 26. jūlijā sēdē

protokols Nr.1

**ATKLĀTA KONKURSA**

**Interneta un telefonijas pakalpojumu piegāde**

**NOLIKUMS**

**ID Nr. PSKUS 2016/104**

**Rīga, 2016**

**I.VISPĀRĪGĀ INFORMĀCIJA**

* 1. **Iepirkuma identifikācijas numurs**

PSKUS 2016/104

* 1. **Pasūtītājs**

Pasūtītāja rekvizīti:

|  |  |
| --- | --- |
| Pasūtītāja nosaukums: | VSIA “Paula Stradiņa klīniskā universitātes slimnīca” |
| Adrese: | Pilsoņu iela 13, Rīga, LV-1002 |
| Reģistrācijas numurs: | 40003457109 |
| Darba laiks: | Darba dienās no plkst. 8:30 līdz plkst. 17:00  |

* 1. **Kontaktpersona**

Par iepirkuma dokumentāciju un organizatoriska rakstura informāciju – Dairis Roģis, tālrunis 67069736, fakss 67095312, e-pasta adrese: dairis.rogis@stradini.lv.

* 1. **Informācijas apmaiņas kārtība**
		1. Informācijas apmaiņa starp iepirkuma komisiju, no vienas puses, un piegādātājiem un pretendentiem, no otras puses, notiek rakstveidā – pa pastu, faksu, elektroniski (saskaņā ar Publisko iepirkumu likuma 33.panta piektajā daļā minētajiem noteikumiem), pieprasījumus adresējot atklāta konkursa „Interneta un telefonijas pakalpojumu piegāde”, iepirkuma identifikācijas Nr. PSKUS 2016/104 (turpmāk – atklāts konkurss), iepirkuma komisijai (turpmāk – iepirkuma komisija). Ja piegādātājs izvēlas nosūtīt informācijas pieprasījumu Pasūtītājam pa faksu vai elektroniski bez droša elektroniskā paraksta, tam vienlaicīgi informācijas pieprasījums jānosūta uz Pasūtītāja pasta adresi. Atbildes uz attiecīgā piegādātāja informācijas pieprasījumu tiek sniegtas, nosūtot rakstisku atbildi pa pastu uz piegādātāja norādīto pasta adresi.
		2. Atklāta konkursa nolikums (turpmāk – nolikums), nolikuma grozījumi un cita informācija par atklāta konkursa norisi tiek publicēta Pasūtītāja interneta vietnē `
		3. Ja ieinteresētais piegādātājs laikus pieprasa papildu informāciju par iepirkuma procedūras dokumentos iekļautajām prasībām attiecībā uz piedāvājumu sagatavošanu un iesniegšanu, iepirkuma komisija to sniedz 5 (piecu) dienu laikā, bet ne vēlāk kā 6 (sešas) dienas pirms piedāvājumu iesniegšanas termiņa beigām. Atbildes uz piegādātāju pieprasījumiem sniegt papildu informāciju par nolikumu tiek nosūtītas piegādātājam, kas uzdevis jautājumu, un vienlaikus publicētas interneta vietnē [*http://www.stradini.lv/page/1507*](http://www.stradini.lv/page/1507).
		4. Ieinteresēto piegādātāju pienākums ir pastāvīgi sekot mājas lapā publicētajai informācijai.
	2. **Iepirkuma priekšmets**
		1. Interneta un telefonijas pakalpojumu piegāde, saskaņā ar Tehniskās specifikācijas (nolikuma 1.pielikums) prasībām.
		2. Iepirkuma priekšmets ir sadalīts 2 (divās) daļās:
	3. 1.daļa- Telekomunikāciju pakalpojumu nodrošināšana;
	4. 2. daļa- Interneta pakalpojumu nodrošināšana;
		1. Pretendents var iesniegt piedāvājumu par vienu vai vairākām iepirkuma priekšmeta daļām. Pretendents nedrīkst iesniegt piedāvājuma variantus.
		2. Pretendentam var iesniegt piedāvājumu par visu iepirkuma priekšmetu kopā vai par katru daļu atsevišķi.
		3. CPV kods – 64210000-1 (Telefona un datu pārraides pakalpojumi)
	5. **Līguma izpildes vieta**

Latvijas Republika, Pilsoņu iela 13, Rīga

* 1. **Līguma izpildes termiņš –** 24 (divdesmit četri) mēneši no līguma spēkā stāšanās dienas.
	2. **Atklāta konkursa nolikuma saņemšana**
		1. Visi ieinteresētie piegādātāji ar nolikumu var iepazīties bez maksas katru darba dienu no plkst. 9:00 līdz 17:00 valsts sabiedrības ar ierobežotu atbildību „Paula Stradiņa klīniskā universitātes slimnīca”, turpmāk – PSKUS, Iepirkumu daļā, Pilsoņu ielā 13, Rīgā, 2.korpusa 2.stāvā līdz 2016.gada 26. augustam, plkst.10:00.
		2. Ja ieinteresētais piegādātājs pieprasa izsniegt nolikumu drukātā veidā, iepirkuma komisija to izsniedz ieinteresētajam piegādātājam 3 (trīs) darbdienu laikā pēc tam, kad saņemts attiecīgs pieprasījums, ievērojot nosacījumu, ka pieprasījums iesniegts laikus pirms piedāvājumu iesniegšanas termiņa beigām.
		3. Pasūtītājs nodrošina brīvu un tiešu elektronisku pieeju iepirkuma procedūras dokumentiem un visiem papildus nepieciešamajiem dokumentiem savā mājas lapā internetā [www.stradini.lv](http://www.stradini.lv).
	3. **Piedāvājumu iesniegšanas un atvēršanas vieta, datums, laiks un kārtība**
		1. Ieinteresētie piegādātāji piedāvājumus var iesniegt līdz **2016.gada 26. augusta plkst.10:00** katru darba dienu no plkst. 9:00 līdz 17:00 PSKUS Iepirkumu daļā, Pilsoņu ielā 13, Rīgā, 2.korpusa 2.stāvā, iesniedzot personīgi vai nosūtot pa pastu. Pasta sūtījumam jābūt nogādātam šajā punktā norādītajā adresē, līdz šajā punktā norādītājam termiņam un par to pilnu atbildību uzņemas iesniedzējs.
		2. Piedāvājumi, kuri iesniegti pēc nolikuma 1.10.1.punktā minētā termiņa vai kas nav noformēti tā, lai piedāvājumā iekļautā informācija nebūtu pieejama līdz piedāvājumu atvēršanas brīdim, netiks vērtēti un neatvērti tiks nosūtīti (atdoti) atpakaļ iesniedzējam.
		3. Pretendents var rakstveidā mainīt vai atsaukt savu piedāvājumu līdz piedāvājumu iesniegšanas termiņa beigām. Piedāvājuma atsaukšanai ir bezierunu raksturs un tā izslēdz pretendentu no tālākas līdzdalības konkursā. Piedāvājuma maiņas gadījumā par piedāvājuma iesniegšanas laiku tiek uzskatīts pēdējā piedāvājuma iesniegšanas brīdis.
		4. Piedāvājumi tiks atvērti, Pilsoņu ielā 13, Rīgā, 2.korpusa 1.stāva konferenču zālē 2016.gada 26. augsutā plkst.10:00, ievērojot normatīvajos aktos noteikto kārtību.
		5. Piedāvājumu atvēršanas sanāksmē iepirkuma komisija piedāvājumus atver to iesniegšanas secībā, nosaucot pretendentu, piedāvājuma iesniegšanas datumu un laiku, piedāvāto līgumcenu. Pēc sanāksmes dalībnieka pieprasījuma, iepirkuma komisija uzrāda finanšu piedāvājumu, kurā, atbilstoši pieprasītajai finanšu piedāvājuma veidlapai, norādīta piedāvātā līgumcena.
	4. **Piedāvājuma noformēšana**
		1. Pretendents sagatavo un iesniedz piedāvājumu saskaņā ar nolikumā izvirzītajām prasībām.
		2. Pretendentam jāiesniedz viens piedāvājuma oriģināls (papīra formā), kā arī jāpievieno tā elektroniskais eksemplārs *\*.xls, \*.doc* formātā, izmantojot elektronisko datu nesēju. Uz pieteikuma oriģināla (papīra formā) norāda atzīmi „ORIĢINĀLS” un uz elektroniskā eksemplāra attiecīgi norāda atzīmi “KOPIJA”.
		3. Piedāvājums pretendentam jānoformē un jāiesniedz vienā iesietā sējumā. Sējumā dokumentiem jābūt sakārtotiem vienkopus, ar numurētām lapām, satura rādītāju un cauršūtiem ar auklu tādā veidā, kas nepieļauj to atdalīšanu. Uz pēdējās lapas aizmugures cauršūšanai izmantojamā aukla jānostiprina ar pārlīmētu lapu, uz kuras jānorāda cauršūto lapu skaits, ko ar savu parakstu apliecina pretendenta pārstāvis ar Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistrā vai atbilstošā reģistrā ārvalstīs nostiprinātām paraksta tiesībām, vai šīs personas pilnvarota persona, pievienojot atbilstoši noformētu pilnvarojuma dokumenta oriģinālu vai tā apliecinātu kopiju.
		4. Piedāvājums iesniedzams aizlīmētā iepakojumā, uz kura jānorāda:
* Pasūtītāja nosaukums un juridiskā adrese;
* pretendenta nosaukums, reģistrācijas numurs, juridiskā adrese, tālrunis, fakss,;
* atzīme: „Piedāvājums atklātam konkursam „Interneta un telefonijas pakalpojumu piegāde”, iepirkuma identifikācijas Nr. PSKUS 2016/104”;
* atzīme: „Neatvērt līdz 2016.gada 26. augusta plkst.10:00”.
	+ 1. Piedāvājumā iekļautajiem dokumentiem jābūt skaidri salasāmiem, bez labojumiem vai dzēsumiem, lai izvairītos no jebkādiem pārpratumiem. Ja ir izdarīti labojumi, tiem jābūt apstiprinātiem ar pretendenta pilnvarotās personas parakstu. Ja pastāvēs jebkāda veida pretrunas starp oriģinālu un kopiju, noteicošais būs oriģināls. Ja pastāvēs jebkāda veida pretrunas starp skaitlisko vērtību apzīmējumiem ar vārdiem un skaitļiem, noteicošais būs apzīmējums ar vārdiem.
		2. Piedāvājums jāsagatavo latviešu valodā. Svešvalodā sagatavotiem piedāvājuma dokumentiem jāpievieno tulkojums latviešu valodā. Ja pretendents piedāvājumā iesniedz dokumenta/-u tulkojumu/-us, tulkojuma/-u pareizība ir jāapliecina. Par dokumentu tulkojuma atbilstību oriģinālam atbild Pretendents.
		3. Pretendents iesniedz parakstītu piedāvājumu. Ja piedāvājumu iesniedz juridiska persona, to paraksta pretendenta amatpersona ar Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistrā vai atbilstošā reģistrā ārvalstīs nostiprinātām paraksta tiesībām vai šīs personas pilnvarota persona, pievienojot atbilstoši noformētu pilnvarojuma dokumenta oriģinālu vai tā apliecinātu kopiju. Ja piedāvājumu iesniedz piegādātāju apvienība, piedāvājumu paraksta visas personas, kas ietilpst apvienībā.
	1. **Cita informācija**
		1. Pretendenta iesniegtais piedāvājums nozīmē pilnīgu šī atklāta konkursa nolikuma noteikumu pieņemšanu un atbildību par to izpildi.
		2. Pretendentam ir pilnībā jāsedz piedāvājuma sagatavošanas un iesniegšanas izmaksas. Pasūtītājs neuzņemas nekādas saistības par šīm izmaksām neatkarīgi no atklāta konkursa rezultāta.
		3. Visi nolikuma pielikumi ir tā neatņemamas sastāvdaļas.
		4. Iepirkuma procedūras, līguma izpildes, informācijas apmaiņas darba valoda ir latviešu valoda.
1. **VISPĀRĪGIE NOSACĪJUMI PRETENDENTA DALĪBAI ATKLĀTĀ KONKURSĀ**

**2.1. Pasūtītājs izslēdz kandidātu vai pretendentu no turpmākas dalības iepirkuma procedūrā, kā arī neizskata pretendenta piedāvājumu, ja:**

2.1.1. pretendentu vai uz personu uz kuras iespējam pretendents balstās, pastāv Publisko iepirkumu likuma 391. pantā norādītie pretendentu izslēgšanas nosacījumi.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pretendenta kvalifikācijas prasības**
 | 1. **Pretendentam jāiesniedz šādi pretendenta kvalifikāciju apliecinoši dokumenti**
 |
| 3.1. Pretendents ir reģistrēts Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistra Komercreģistrā vai līdzvērtīgā reģistrā ārvalstīs, normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos. Prasība attiecas arī uz personālsabiedrību un visiem personālsabiedrības biedriem (ja piedāvājumu iesniedz personālsabiedrība) vai visiem piegādātāju apvienības dalībniekiem (ja piedāvājumu iesniedz piegādātāju apvienība). | 4.1. Pretendenta parakstīts pieteikums dalībai konkursā, kurš sagatavots saskaņā ar nolikuma 2.pielikumā pievienoto formu. Ārvalstī reģistrētam pretendentam jāiesniedz kompetentas attiecīgās valsts institūcijas izsniegts dokuments, kas apliecina, ka pretendents ir reģistrēts atbilstoši tās valsts normatīvo aktu prasībām. Ja pretendenta piedāvājumu paraksta pilnvarota persona, tad jāpievieno pilnvara vai tā apliecināta kopija.  |
| 3.2. Pretendents ir reģistrēts, elektronisko sakaru pakalpojumu sniedzēju reģistrā atbilstoši normatīvo aktu prasībām. | 4.2. Pretendents, lai apliecinātu savu atbilstību nolikuma 3.2. punkta noteiktajām kvalifikācijas prasībām, iesniedz spēkā esoša Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas (SPRK) izsniegtas individuālās licences kopiju vai reģistrētas vispārējās atļaujas kopiju pat tiesībām sniegt elektronisko sakaru pakalpojumu |
| 3.3. Pretendentam uzņēmumā ir ieviesta klientu apkalpošanas vadības sistēma vai izstrādāta kvalitātes vadības sistēma. | 4.3. Pretendents, lai apliecinātu savu atbilstību nolikuma 3.3. punkta prasībām, iesniedz uzņēmumā klientu apkalpošanā ieviestās kvalitātes vadības sistēmas sertifikāta kopiju vai aprakstu par uzņēmumā izstrādāto kvalitātes vadības sistēmu. |
| 3.4. Pretendents lai nodrošinātu pakalpojumu, izmanto trases, kuras ir saskaņotas Latvijas Republikas normatīvo aktu noteiktā kārtībā. | 4.4. Pretendents, lai apliecinātu savu atbilstību nolikuma 3.4. punkta prasībām, iesniedz apliecinājumu (orģinālu), ka Pakalpojumu sniegšanā izmantotie pieslēgumi tiek nodrošināti izmantojot trases, kuras ir saskaņotas Latvijas Republikas normatīvo aktu kārtībā. |
| 3.5. Pretendenta gada finanšu vidējais apgrozījums pēdējo 3 (trīs) gadu (t.i. 2013., 2014. un 2015. gada) laikā ir vismaz 180000 (viens simts astoņdesmit tūkstoši *euro* un 00 centi). Uzņēmumi, kas dibināti vēlāk, apliecina gada finanšu vidējo apgrozījumu par nostrādāto periodu.Pretendents var balstīties uz trešo personu kvalifikācijas prasībā. | 4.5. Pretendents, lai apliecinātu savu atbilstību nolikuma 3.5. punkta prasībām, tas aizpilda nolikuma 4. pielikumu un papildus iesniedz par pēdējiem 3 (trīs) gadiem (t.i. 2013., 2014. un 2015. gads) Valsts ieņēmumu dienestā iesniegot peļņas zaudējumu aprēķinu par katru gadu atsevišķi.Ja Pretendents balstās uz trešo personu spējām, tas iesniedz starp tām noslēgtu līgumu vai vienošanos par kopīgu līguma izpildi. |

**Prasības attiecībā uz Pretendenta profesionālajām spējām telefonijas pakalpojumu sniegšanai**:

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pretendenta kvalifikācijas prasības**
 | 1. **Pretendentam jāiesniedz šādi pretendenta kvalifikāciju apliecinoši dokumenti**
 |
| 5.1. Pretendentam iepriekšējos 3 (trīs) gados (t.i. 2013.,2014. un 2015. gadā) ir pieredze līdzīga komunikāciju tehnikas apkalpošanā Latvijā par līdzvērtīgu fiksēto elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanu (vienam klientam tiek nodrošināts ISDN pieslēgums ar vismaz 400 numuriem un vismaz 10 atsevišķi pieslēgumi citā klientu adresē, kā arī tiek nodrošināta līdzīgu iekārtu apkalpošana). Communicaitons) telekomunikāciju sistēmai Hipath 4000 ar versiju ne zemāku par V7risinājuma apkalpošanai | 6.1. Pretendents, lai apliecinātu atbilstību 5.1. punktā noteiktajām kvalifikācijas prasībām, aizpilda nolikuma 5. pielikumu un iesniedz 3 (trīs) pozitīvas atsauksmes par nolikuma 5. pielikumā norādītajiem darbiem. |
| 5.2. Pretendentam ir jānodrošina vismaz 1 (vienu) sertificētu speciālistu ar kvalifikāciju ne zemāku par Extreme Networks Certified Expert Networkingrisinājuma apkalpošanai. | 6.2. Pretendents, lai apliecinātu savu atbilstību 5.2. punkta prasībām, aizpilda nolikuma 6. pielikumu un pievieno sertifikātus, kas apliecina nolikuma 6. pielikumā norādītās personas kvalifikāciju |
| 5.3. Pretendentam ir jānodrošina vismaz 1 (vienu) sertificētu speciālistu, kurš ir izgājis servisa apkalpošanas apmācības Unify (Siemens Enterprise) | 6.3. Pretendents, lai apliecinātu savu atbilstību 5.3. punkta prasībām, aizpilda nolikuma 6. pielikumu un pievieno sertifikātus, kas apliecina nolikuma 6. pielikumā norādītās personas kvalifikāciju |

**Prasības attiecībā uz Pretendenta profesionālajām spējām interneta piegādes pakalpojumu sniegšanai.**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Pretendenta kvalifikācijas prasības**
 | 1. **Pretendentam jāiesniedz šādi pretendenta kvalifikāciju apliecinoši dokumenti.**
 |
| 7.1. Pretendentam ir izsniegtas licences un sertifikāti un operatora licences, ja tādas nepieciešamas, lai Pretendents varētu izpildīt Tehniskās specifikācijas (Pielikums Nr. 2) minēto prasību izpildi, saskaņā ar spēkā esošo normatīvo aktu prasībām. | 8.1. Pretendents iesniedz licenču vai sertifikātu apliecinātas kopijas un operatora licenču apliecinātas kopijas, ja tādas ir nepieciešamas iepirkuma dokumentācijas Tehniskajā specifikācijā (Pielikums Nr.2.) minēto prasību izpildīšanai/veikšanai, saskaņā ar spēkā esošo normatīvo aktu prasībām. |
| 7.2. Pretendentam ir resursi un tehniskie līdzekļi, lai tas spētu nodrošināt tehniskajā specifikācijā (pielikums Nr.2) norādītos darbus. | 8.2.Pretendents iesniedz dokumentāciju par piedāvāto interneta pieslēguma nodrošināšanu saskaņā ar tehnisko specifikāciju (Pielikums Nr.2.), t.sk. detalizētu interneta pieslēguma shēmu, norādot precīzus komunikāciju ceļus, komunikāciju punktus un iesaistītos sadarbības partnerus katrā no posmiem; |
| 7.3. Pretendents spēj sniegt informāciju par tā interneta un datu plūsmas nodrošināšanai izmantotajiem savienojumiem pēdējos 3 (trīs) mēnešos, t.sk, jaudas kā arī noslodzes statistiku. | 8.3. Pretendents, lai apliecinātu atbilstību 7.3. punkta prasībām, iesniedz informāciju par tā interneta datu plūsmas nodrošināšanai izmantotajiem savienojumiem, t.sk. to jaudas un nodrošinošie operatori, kā arī noslodzes statistikas par pēdējiem 3 (trīs) mēnešiem;  |
| 7.4. Pretendentam iepriekšējos 3 (trīs) gados (t.i. 2013., 2014., un 2015. gadā) ir pieredze par līdzvērtīgu pakalpojumu sniegšanu un ar to saistītajiem pakalpojumiem (t.i. Interneta pakalpojumu nodrošināšana) | 8.4. Pretendents, lai apliecinātu nolikum 7.4. punktā noteiktas prasības aizpilda nolikuma 5. pielikumu un iesniedz vismaz 3(trīs) pozitīvas atsauksmes par nolikuma 5. pielikumā norādītājiem darbiem. |
| 7.5. Pretendenta interneta tīkla infrastruktūrai ir savstarpēji rezervēti pieslēgumi kādam no Latvijas interneta apmaiņas punktiem (LIX vai SMILE) ar vismaz 1 Gbit/s ātriem kanāliem, kā arī savstarpēji rezervēti starptautisko datu plūsmu pieslēgumi ar vismaz 1 Gbit/s ātriem kanāliem.  | 8.5.Pretendents, lai apliecinātu atbilstību nolikuma 7.5. punkta prasībām iesniedz apliecinājumu, ka tā interneta tīkla infrastruktūrai ir savstarpēji rezervēti pieslēgumi kādam no Latvijas interneta apmaiņas punktiem (LIX vai SMILE) ar vismaz 1 Gbit/s ātriem kanāliem, kā arī savstarpēji rezervēti starptautisko datu plūsmu pieslēgumi ar vismaz 1 Gbit/s ātriem kanāliem. Pretendentam piedāvājumā detalizēti jāapraksta, kā tiks nodrošināta šīs prasības izpilde. |
| 7.6.Pretendents nodrošina pakalpojuma uzraudzība uz visu paredzēto līguma termiņu 24 (divdesmit četras) stundas diennaktī valsts valodā pieejamu bezmaksas tehniskā atbalsta dienestu, izmantojot tālruni, e-pastu vai faksu. | 8.6. Apliecinājumu, ka Pretendentam ir pakalpojumu uzraudzības un ka tiks nodrošināts 24 (divdesmit četras) stundas diennaktī, valsts valodā pieejams bezmaksas tehniskais atbalsta dienests, izmantojot tālruni, e-pastu vai faksu. |
| 7.7. Pretendents Pakalpojuma nodrošināšanā piesaista vismaz 1 (vienu) elektronisko komunikāciju tīklu ekspertu, kuram ir vismaz pēdejo 3 (trīs) gadu praktiskā pieredze Internet tīklu tehnoloģisko risinājumu ierīkošanā, uzturēšanā un izmaiņu vadībā, un realizēta elektronikas komunikācijas tīkla eksperta vai līdzvērtīga loma vismaz 2(divos) projektos. | 8.7.Pretendents, lai apliecinātu savu atbilstību nolikuma7.7. punkta prasībām aizpilda nolikuma 6. pielikumu, iesniedz dokumentus, kas apliecina piesaistītā eksperta atbilstību nolikuma 7.7. punkta prasībām un vismaz 2(divas) pozitīvas atsauksmes, par darbiem, kas veikti iepriekšējos 3 (trīs) gados (t.i. 2013. 2014. un 2015. gadā) |

1. **Tehniskais piedāvājums**
	1. Tehniskopiedāvājumu pretendentam ir jāiesniedz kā savu piedāvājumu daļā tehniskās specifikācijas (nolikuma 1. Pielikums un/vai 2. pielikuma) izpildei.
	2. Tehniskais piedāvājums daļā jāsagatavo atbilstoši nolikumam pievienotajai tehniskā piedāvājuma formai (nolikuma 7.pielikums un/vai 8. pielikums).
	3. Pretendenta tehniskajam piedāvājumam skaidri, viennozīmīgi un nepārprotami jāatspoguļo nolikuma tehniskās specifikācijas (nolikuma 1. Pielikums un/vai 2. pielikums) minimālo prasību izpilde.
2. **Finanšu piedāvājums**
	1. Finanšu piedāvājumu daļā sagatavo atbilstoši nolikumam pievienotajai finanšu piedāvājuma formai (nolikuma 9.pielikums un/vai 10.pielikums).
	2. Finanšu piedāvājumā pretendentam jāietver visi izdevumi un izmaksas, kas saistītas ar piegādi, transportu un iekārtu nodošanu ekspluatācijā. Pasūtītājs nemaksās nekādus pretendenta papildus izdevumus, kas nebūs iekļauti finanšu piedāvājumā.
	3. Pretendents, papildus finanšu piedāvājumam, iesniedz arī izdrukas no Valsts ieņēmumu dienesta elektroniskās deklarēšanas sistēmas par pretendenta vidējām stundas tarifa likmēm profesiju grupās.
	4. Finanšu piedāvājuma cenas ir jānorāda ar ne vairāk kā diviem cipariem aiz komata. Ciparus noapaļos šādi: ja ir no 1 līdz 4, tad jāapaļo uz leju, ja tas ir no 5 līdz 9, tad jāapaļo uz augšu.
	5. Finanšu piedāvājumā visas cenas norāda *euro* (EUR) bez pievienotās vērtības nodokļa.
	6. Pretendents nedrīkst iesniegt finanšu piedāvājuma variantus.
3. **PIEDĀVĀJUMU VĒRTĒŠANA UN PIEDĀVĀJUMA IZVĒLE**
	1. **Piedāvājuma vērtēšanas pamatnoteikumi**
		1. **Vērtēšanas kritērijs –** viszemākā vērtējamā cena par nolikuma prasībām atbilstošu piedāvājumu, katrā iepirkuma daļā.
		2. Iepirkuma komisija piedāvājumu vērtēšanu veic slēgtās sēdēs.
	2. **Piedāvājuma noformējuma pārbaude**
		1. Iepirkuma komisija pārbauda, vai pretendenta iesniegtais piedāvājums atbilst nolikuma 1.10.punktā noteiktajām prasībām.
		2. Ja piedāvājums neatbilst kādai no piedāvājuma noformējuma prasībām, iepirkuma komisija lemj par šī piedāvājuma tālāku izskatīšanu.
	3. **Pretendentu kvalifikācijas pārbaude**
		1. Pretendenta kvalifikācijas pārbaudē iepirkuma komisija pārbauda Pretendenta atbilstību Nolikuma 2.,3.,4.,5.,6.,7 un 8.punktā noteiktajām prasībām pēc Nolikuma 2.,3.,4.,5.,6.,7 un 8.punktā noteiktajiem un pretendenta iesniegtajiem dokumentiem, un no publiskajām datu bāzēm iegūtās informācijas.
		2. Pretendents tiek izslēgts no turpmākās dalības Konkursā un piedāvājums netiek tālāk izvērtēts, ja iepirkuma komisija konstatē, kapretendents iesniedzis nepatiesu informāciju savas kvalifikācijas novērtēšanai vai vispār nav iesniedzis pieprasīto informāciju, tajā skaitā, nav sniedzis iepirkuma komisijas pieprasīto papildus informāciju iepirkuma komisijas noteiktajā termiņā vai kvalifikācijas dokumenti nav iesniegti atbilstoši Nolikuma prasībām vai to saturs neatbilst Nolikuma prasībām.
	4. **Tehniskā piedāvājuma pārbaude:**
		1. Vērtējot tehnisko piedāvājumu daļā, iepirkuma komisija pārbauda, vai pretendenta iesniegtais tehniskais piedāvājums atbilst nolikuma 9.punktā noteiktajām prasībām.
		2. Ja pretendents nav iesniedzis tehnisko piedāvājumu daļā vai tā saturs neatbilst nolikuma 9.punkta prasībām, iepirkuma komisija lemj par piedāvājuma noraidīšanu un tālāk neizskata.
	5. **Finanšu piedāvājuma pārbaude:**
		1. Vērtējot finanšu piedāvājumu daļā, iepirkuma komisija pārbauda, vai pretendenta iesniegtais finanšu piedāvājums atbilst nolikuma 10.punktā noteiktajām prasībām.
		2. Ja pretendents finanšu piedāvājumu nav sagatavojis vai tā saturs neatbilst nolikuma 10.pielikumā noteiktajām prasībām, iepirkuma komisija lemj par piedāvājuma noraidīšanu un tālāk neizskata.
		3. Finanšu piedāvājuma vērtēšanas laikā iepirkuma komisija pārbauda vai nav pieļautas aritmētiskās kļūdas.
		4. Ja iepirkuma komisija pretendenta iesniegtajā finanšu piedāvājumā konstatē aritmētiskās kļūdas, iepirkuma komisija veic labojumus pretendenta iesniegtajā finanšu piedāvājumā.
		5. Iepirkuma komisija rakstiski informē attiecīgo pretendentu par veikto aritmētisko kļūdu labojumu finanšu piedāvājumā.
		6. Turpmākajā piedāvājumu vērtēšanā finanšu piedāvājumos, kuros ir veikts aritmētisko kļūdu labojums, iepirkuma komisija ņem vērā laboto finanšu piedāvājumu.
		7. Iepirkuma komisija izvērtē, vai piedāvājums nav nepamatoti lēts, ja tiek konstatēts, ka pretendenta vai tā piedāvājumā norādīto apakšuzņēmēju darba ņēmēju vidējā stundas tarifa likme kaut vienā no profesiju grupām pirmajos trijos gada ceturkšņos pēdējo četru gada ceturkšņu periodā līdz piedāvājuma iesniegšanas dienai ir mazāka par 80 procentiem (vai nesasniedz valstī noteikto minimālo stundas tarifa likmi) no darba ņēmēju vidējās stundas tarifa likmes attiecīgajā profesiju grupā valstī minētajā periodā pēc Valsts ieņēmumu dienesta apkopotajiem datiem, kas publicēti Valsts ieņēmumu dienesta mājaslapā internetā. Ja pretendents kā nodokļu maksātājs ir reģistrēts pēdējo četru gada ceturkšņu periodā līdz piedāvājuma iesniegšanas dienai, ņem vērā darba ņēmēju vidējo stundas tarifa likmi periodā no nākamā mēneša pēc reģistrācijas mēneša līdz piedāvājuma iesniegšanas dienai.
		8. Ja iepirkuma komisija konstatē, ka piedāvājums ir nepamatoti lēts, tad pirms šā piedāvājuma iespējamās noraidīšanas rakstveidā tiek pieprasīts detalizēts paskaidrojums par būtiskajiem piedāvājuma nosacījumiem.
		9. Lai izvērtētu pretendenta darba ņēmēju vidējās stundas tarifa likmes profesiju grupās un Valsts ieņēmumu dienesta apkopotajiem datiem par darba ņēmēju vidējām stundas tarifa likmēm profesiju grupās, iepirkuma komisija pieprasa atzinumu no Valsts ieņēmumu dienesta.
4. **Lēmuma pieņemšana par līguma slēgšanas tiesību piešķiršanu**
	1. Iepirkuma komisija par pretendentu, kuram būtu piešķiramas līguma slēgšanas tiesības, atzīst pretendentu, kurš atbilst visām nolikuma prasībām un ir iesniedzis nolikuma prasībām atbilstošu piedāvājumu daļā ar viszemāko cenu par vienu vienību.
	2. Pretendents tiek izslēgts no turpmākās dalības atklātā konkursā un piedāvājums netiek tālāk izvērtēts, ja iepirkuma komisija konstatē, ka uz pretendentu attiecas kāds no Publisko iepirkumu likuma 39.1 panta pirmajā daļā minētajiem apstākļiem.
	3. Ja attiecīgais pretendents noteiktajā termiņā neiesniedz nolikuma 8.sadaļā pieprasītos dokumentus, iepirkuma komisija to izslēdz no dalības atklātā konkursā un par pretendentu, kuram būtu piešķiramas līguma slēgšanas tiesības, iepirkuma komisija atzīst nākamo pretendentu, kurš atbilst visām nolikuma prasībām un ir iesniedzis piedāvājumu par nākamo zemāko cenu par vienu vienību.
5. **IEPIRKUMA LĪGUMS**
	1. Lēmumu par atklāta konkursa rezultātiem Pasūtītājs pretendentiem paziņo rakstiski 3 (trīs) darba dienu laikā no dienas, kad Pasūtītājs ir pieņēmis lēmumu par atklāta konkursa rezultātiem.
	2. Pasūtītājs slēgs iepirkuma līgumu, pamatojoties uz izraudzītā pretendenta piedāvājumu un saskaņā ar iepirkuma līguma projektu (nolikuma 10. un 11. pielikums). Iepirkuma līguma pamatnosacījumi netiks mainīti.
	3. Ja atklāta konkursa uzvarētājs bez attaisnojoša iemesla 10 (desmit) darba dienu laikā no dienas, kad lēmums par līguma slēgšanas tiesību piešķiršanu stājies spēkā, atsakās slēgt līgumu ar Pasūtītāju vai uzvarētājs atsauc savu piedāvājumu, vai personu apvienība 15 (piecpadsmit) dienu laikā, pēc Publisko iepirkumu likuma 67.panta ceturtajā daļā minētā nogaidīšanas termiņa beigām, nereģistrē personālsabiedrību, iepirkuma komisija izvēlas pretendentu, kurš piedāvājis nākamo viszemāko cenu par vienu vienību. Pirms lēmuma pieņemšanas par līguma slēgšanu ar nākamo pretendentu, kurš piedāvājis vienas vienības viszemāko cenu, Pasūtītājs izvērtēs, vai tas nav uzskatāms par vienu tirgus dalībnieku kopā ar sākotnēji izraudzīto pretendentu, kurš attiecies slēgt līgumu ar Pasūtītāju. Ja nepieciešams, Pasūtītājs pieprasīs no nākamā pretendenta apliecinājumu un pierādījumus, ka tas nav uzskatāms par vienu tirgus dalībnieku kopā ar sākotnēji izraudzīto pretendentu.
	4. Ja nākamais pretendents, kurš piedāvājis zemāko vienas vienības cenu, ir uzskatāms par vienu tirgus dalībnieku kopā ar sākotnēji izraudzīto pretendentu vai arī nākamais pretendents atsakās slēgt līgumu, Pasūtītājs pieņem lēmumu pārtraukt atklātu konkursu, neizvēloties nevienu piedāvājumu.
6. **IEPIRKUMA KOMISIJAS TIESĪBAS UN PIENĀKUM****I**
	1. **Iepirkuma komisijas tiesības**
		1. Pārbaudīt nepieciešamo informāciju kompetentā institūcijā, publiski pieejamās datu bāzēs vai citos publiski pieejamos avotos, ja tas nepieciešams pretendentu atlasei, piedāvājumu atbilstības pārbaudei, piedāvājumu vērtēšanai un salīdzināšanai, kā arī lūgt, lai pretendents izskaidro dokumentus, kas iesniegti iepirkuma komisijai, un uzrāda to oriģinālus.
		2. Labot aritmētiskās kļūdas pretendenta finanšu piedāvājumā.
		3. Pieaicināt atzinumu sniegšanai neatkarīgus ekspertus ar padomdevēja tiesībām.
		4. Jebkurā brīdī pārtraukt atklātu konkursu, ja tam ir objektīvs pamatojums un par to ir nosūtīts paziņojums Iepirkumu uzraudzības birojam un visiem pretendentiem.
		5. Izvēlēties nākamo lētāko piedāvājumu, ja izraudzītais pretendents atsakās slēgt iepirkuma līgumu ar Pasūtītāju.
		6. Citas iepirkuma komisijas tiesības saskaņā ar Publisko iepirkumu likumu, nolikumu un Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.
	2. **Iepirkuma komisijas pienākumi**
		1. Nodrošināt iepirkuma procedūras norisi un dokumentēšanu.
		2. Nodrošināt pretendentu brīvu konkurenci, kā arī vienlīdzīgu un taisnīgu attieksmi pret tiem.
		3. Citi iepirkuma komisijas pienākumi saskaņā ar Publisko iepirkumu likumu, nolikumu un Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.
7. **PRETENDENTA TIESĪBAS UN PIENĀKUMI**
	1. **Pretendenta tiesības**
		1. Pirms piedāvājumu iesniegšanas termiņa beigām grozīt vai atsaukt iesniegto piedāvājumu.
		2. Piedalīties piedāvājumu atvēršanas sanāksmē.
		3. Iesniegt iesniegumu par iepirkuma procedūras pārkāpumiem Publisko iepirkumu likuma 83.pantā noteiktajā kārtībā.
		4. Citas pretendenta tiesības saskaņā ar Publisko iepirkumu likumu, nolikumu un Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.
	2. **Pretendenta pienākumi**
		1. Iesniegt piedāvājumus atbilstoši nolikuma prasībām.
		2. Sniegt patiesu informāciju.
		3. Sniegt atbildes uz iepirkuma komisijas pieprasījumiem par papildus informāciju, kas nepieciešama pretendentu atlasei, piedāvājumu atbilstības pārbaudei un izvēlei.
		4. Segt visas un jebkuras izmaksas, kas saistītas ar piedāvājumu sagatavošanu un iesniegšanu neatkarīgi no atklāta konkursa rezultāta.
		5. Citi pretendenta pienākumi saskaņā ar Publisko iepirkumu likumu, nolikumu un Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

1.pielikums nolikumam

(ID Nr. PSKUS 2016/116)

**TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA TELEKOMUNIKĀCIJU PAKALPOJUMU PIEGĀDEI**

**“Interneta un telefonijas pakalpojumu piegāde”**

(identifikācijas Nr. PSKUS2016/104)

1. Iepirkuma priekšmets ir telekomunikāciju risinājuma apkalpošana un fiksēto elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšana 24 (divdesmit četrus) mēnešus no līguma spēkā stāšanās brīža.
2. Visas Pakalpojuma nodrošināšanai nepieciešamās iekārtas, kuras Pasūtītājs izmantos Pakalpojuma saņemšanai Līguma darbības laikā, pieder Izpildītājam.
3. Pretendentam jānodrošina pakalpojums sekojošos pieslēguma punktos:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr** | **Pilsēta** | **Adrese** |  | **Lietojamie numuri un intervāli** |
| **p.k.** | **Pieslēguma veids** |
| 1 | Rīga | Pilsoņu iela 13, Rīga | Pieslēgums | 67212515 |
| 2 | Rīga | Pilsoņu iela 13, Rīga | Pieslēgums | 67612992 |
| 3 | Rīga | Pilsoņu iela 13, Rīga | Pieslēgums | 67613250 |
| 4 | Rīga | Pilsoņu iela 13, Rīga | Pieslēgums | 67617750 |
| 5 | Rīga | Dzirciema iela 20, Rīga | Pieslēgums | 67459950 |
| 6 | Rīga | Pilsoņu iela 13, Rīga | Komunikāciju risinājums „Centrālais birojs” | 67095300-67095399, 67069700-67069799, 67069200-67069699, 67069900-67069999 (800 Nr.) |
| 7 | Rīga | Dzirciema iela 20, Rīga | Komunikāciju risinājums „Filiāle” | 67452015; 67454372; 67455131; 67455177; 67455517; 67455518; 67455519; 67455567; 67455584; 67455585; 67455587; 67459948; 67893534; 67451720 |

Pasūtītājam, ja rodas tāda nepieciešamība ir tiesības 15 (piecpadsmit) dienas iepriekš rakstveidā brīdinot Izpildītāju samazināt 2.punktā noteikto numuru skaitu, līdz ar to Izpildītājam atbilstoši numuru samazinājumam ir pienākums samazināt Pasūtītājam nomas maksu mēnesī par sniegtajiem pakalpojumiem.

Nodrošināt, Pasūtītājam Līguma darbības laikā ir tiesības iepriekš rakstveidā brīdinot pakalpojuma sniedzēju bez papildus samaksas samazināt lietotāju skaitu ne vairāk par 10% no Pasūtītāja kopējā lietotāju skaita (atskaites punkts ir Līguma noslēgšanas brīdis).

1. Pakalpojumu nepieciešams sniegt, ņemot vērā šādas tehniskās prasības.
	1. Prasības Komunikāciju risinājumam „Centrālais birojs” Pasūtītāja telpās Pilsoņu ielā 13, Rīga:
		1. jānodrošina trīs ISDN PRI pieslēgumi ar kopējo kanālu skaitu ( vienlaicīgo savienojumu skaitu ) 90 kanāli;
		2. Pieslēgumam pie publiskā tīkla jānodrošina ne mazāk kā 90 vienlaicīgas sarunas;
		3. Risinājumā jāiekļauj 800 ( astoņi simti ) publiskie telefona numuri;
		4. Pretendentam jānodrošina reizi mēnesī katra numura izejošo sarunu pārskats elektroniskā formātā;
		5. Pieslēgumam jābūt ciparu komutējamam;
		6. Pieslēgumam pie publiskā tīkla jāatbalsta G.703 protokols;
		7. Risinājumam ( pieslēgumam ) jāatbalsta vismaz 10 (desmit) faksa aparātu pieslēgšana un nevainojama to darbība;
		8. Piedāvātajā risinājumā jāizmanto SKUS īpašumā esošais Cat.3 iekšējais telekomunikāciju tīkls.
		9. Pieslēgumi pie PSTN tīkla jāveido tā, lai divas ISDN PRI plūsmas tiktu nodrošinātas pa vienu kabeli un trešajai ISDN PRI plūsmai tiktu izmantots cits kabelis, atšķirīgs ievads Pasūtītāja adresē un ieslēgta cita Pretendenta centrālē;
		10. Starp visām ISDN PRI plūsmām savstarpēji jānodrošina automātiska balss trafika rezervēšanas funkcionalitāte;
		11. Visām plūsmām jānodrošina vienots numura diapazons;
		12. Kopējam pieslēguma risinājumam jānodrošina sekojoša rezervēšana :
			1. Divas ISDN PRI plūsmas jāierīko un jānodrošina pa vienu kabeļu un komutācijas maršrutu no Pretendenta komutācijas iekārtas līdz Pasūtītāja centrālei ( HiPath4000) – turpmāk tekstā Pamata plūsma.
			2. Trešā ISDN PRI plūsma jāierīko un jānodrošina pa pilnīgi atšķirīgu kabeļu maršrutu no neatkarīgas Pretendenta komutācijas iekārtas līdz Pasūtītāja centrālei ( HiPath4000) izmantojot arī atšķirīgu kabeļu ievadu Pasūtītāja komutācijas mezglā – turpmāk tekstā Rezerves plūsma.
			3. Pieļaujama trešās ISDN PRI plūsmas nodrošināšanai izmantot radio savienojumus ievērojot 4.1.13 punkta prasības;
			4. trafika automātiska pārslēgšanās no Pamata plūsmas uz Rezerves plūsmu bez pārtraukumiem;
			5. Trafika pārslēgšanās jānodrošina no Pamata plūsmas uz Rezerves plūsmu bojājuma gadījumā, pārslodzes ( visi kanāli aizņemti ) vai bloķēšanās gadījumos;
		13. Piedāvāto plūsmu (Pamata un Rezerves) visā maršrutā no Pasūtītāja iekārtas līdz Pretendenta centrālēm nedrīkst izmantot iekārtas, kabeļus, mastus, komutācijas iekārtas kas kopīgi abām plūsmām.
		14. Pretendentam jānodrošina Pasūtītājam piekļuvi WEB bāzētai aplikācijai, lai Pasūtītājs tiešsaistes režīmā varētu monitorēt plūsmu noslodzi (aplikācijai jānodrošina plūsmu monitoringa intervāls ne ilgāk kā 15 minūtes).
		15. izmantojot bezvadu risinājumu pieslēguma publiskajam tīklam nodrošināšanai, piedāvājumam jāpievieno projekts un saskaņojums ar ēkas īpašnieku par bezvadu iekārtu uzstādīšanu saskaņā ar LNB normatīvu prasībām;
		16. risinājumā jāiekļauj rezerves elektrobarošanas nodrošināšana Pasūtītāja telpās, elektropadeves pārtraukumu gadījumā tā, lai pieslēgumi publiskajam tīklam tiktu nodrošināti pilnā apjomā bez pārtraukuma vismaz 24 stundas.
		17. Visām komutācijas iekārtām, kas nodrošina Pasūtītāja risinājuma Publisko numuru komutāciju, jāatrodas Latvijas Republikā.
	2. Prasības Pieslēgumam :
		1. Katrai jānodrošina savs astoņzīmju numurs;
		2. Katrai jānodrošina iespēja pieslēgt SKUS īpašumā esošo analogo faksa aparātu un analogo telefona aparātu vienlaicīgi;
		3. Katram pieslēgumam jānodrošina iespēja darbība bez elektrības padeves sarunu režīmā;
	3. Prasības komunikāciju risinājumam „Filiāle” Dzirciema ielā 20, Rīgā :
		1. pieslēgumam pie publiskā tīkla jānodrošina vismaz 6 (seši) balss sarunu kanāli, kurus var izmantot jebkurš no risinājumā iekļautiem numuriem (jānodrošina DDI režīms);
		2. Pieslēgumam jāizmanto EURO ISDN BRI tehnoloģija un jāpieslēdz pie Pasūtītāja centrāles Siemens HiPath 3550.
		3. Pasūtītājs pieslēgumam nodrošina 3 ISDN BRI portus;
		4. pieslēgumam jābūt ciparu komutējamam un pieslēgums jānodrošina izmantojot fiziskos vara kabeļa vai optiskos savienojumus;
		5. izmantojot bezvadu risinājumu pieslēguma publiskajam tīklam nodrošināšanai, piedāvājumam jāpievieno projekts un saskaņojums ar ēkas īpašnieku par bezvadu iekārtu uzstādīšanu saskaņā ar LNB normatīvu prasībām;
		6. risinājumam jāatbalsta faksa aparātu pieslēgšana un nevainojama darbība (risinājumam jāatbalsta sekojošs faksa pārraides protokols T.30);
		7. piedāvātam risinājumam jāizmanto Pasūtītāja īpašumā esošā Cat.3 iekšējā telefona tīkla izmantošana;
		8. risinājumā jāiekļauj rezerves elektrobarošanas nodrošināšana Pasūtītāja telpās, elektropadeves pārtraukumu gadījumā tā, lai pieslēgumi (6 balss sarunu kanāli ) publiskajam tīklam tiktu nodrošināti pilnā apjomā bez pārtraukuma vismaz 24 stundas.
		9. pretendenta apliecinājums, ka iekārtu konfigurēšanā iesaistītie speciālisti brīvi pārvalda valsts valodu un ir attiecīgi sertificēti darbam ar SKUS īpašumā esošo telefona centrāli.
	4. Pieslēguma veidam visos pieslēguma punktos jābūt ekvivalentam esošajiem pieslēguma veidiem pēc apjoma un kapacitātes.
	5. Piedāvātajam risinājumam ir pilnībā jāfunkcionē, izmantojot SKUS īpašumā esošos analogos tālruņa aparātus, visos pieslēguma punktos, kuros tie paredzēti.
	6. Piedāvājumā jāiekļauj visas izmaksas, kas saistītas ar pakalpojuma ierīkošanu (iekļaujot izmaksas par ārējo iekārtu uzstādīšanu, saskaņošanu ar ēku īpašniekiem, jāiesniedz projekts) un nodrošināšanu.
	7. Pretendentam jānodrošina neatkarīgi no citiem iekšzemes fiksēto elektronisko sakaru komersantiem pieslēgumi publiskajam fiksētajam elektronisko sakaru tīklam un balss sakari starp publiskā fiksētā elektronisko sakaru tīkla abonentiem Latvijā un ārzemēs.
2. Pakalpojumu nepieciešams sniegt, ņemot vērā sekojošas prasības pret tā saturu:
	1. Jānodrošina bezmaksas zvani neierobežotā apjomā starp visiem pasūtītāja telefona numuriem;
	2. Pretendentam jānodrošina, ka SKUS ir tiesības bez papildus samaksas samazināt pieslēgumu un publisko telefonu numuru skaitu ne vairāk par 10% no SKUS kopējā pieslēgumu vai publisko telefonu numuru skaita, attiecīgi samazinot ikmēneša maksu.
3. Visi pašreizējie Pasūtītāja numuri darbojas *SIA Lattelecom* tīklā. Uzvarētājam nepieciešamības gadījumā jānodrošina numuru saglabāšana (jāveic to migrācija) bez papildus samaksas.
4. Telekomunikāciju bojājumu novēršanas termiņš - ne ilgāk kā 1 darba dienas laikā pēc bojājuma pieteikuma saņemšanas no Pasūtītāja, ar reakcijas laiku ne ilgāku par 1 stundu, bet brīvdienās un svētku dienās ne ilgāk kā 24 h stundu laikā pēc bojājuma pieteikuma saņemšanas.
5. Pretendentapubliskais fiksēto elektronisko sakaru tīkls jābūt uzraudzītam 24 (divdesmit četras) stundas diennaktī bez pārtraukuma visa līguma darbības laikā.
6. Pretendentam jānodrošina iespēja veikt izsaukumus ar ārzemju operatoru tīkliem vismaz 19 (deviņpadsmit) ciparu (numuru) sastādīšanas iespēju.
7. Tehniskajā piedāvājumā jānorāda risinājuma (pilnā apjomā) ierīkošanas laiks dienās no līguma noslēgšanas brīža.
8. Pretendentam jānodrošina bojājumu pieteikšana:
	1. pa bezmaksas tālruni zvanot gan no fiksētā tīkla abonentiem (minimālā prasība zvaniem no Triatel, Lattelecom tīkla, CSC Telecom), gan mobilā tīkla abonentiem (minimālā prasība zvaniem no LMT, Tele2 un Bite abonentiem). Piedāvājumā jānorada precīzs bezmaksas tālruņa numurs.
	2. pa e-pastu un faksu, piedāvājumā jānorada precīzo e-pasta adresi un faksa numuru;
9. Pretendentam jānodrošina elektronisko pakalpojumu konfigurēšanas un izmaiņu vēstures arhīvu visa līguma darbības laikā.
10. Visa līguma darbības laikā ir jānodrošina bezmaksas garantijas apkalpošanu visai nepieciešamai aparatūrai risinājuma nodrošināšanai.
11. Par plānotajiem remontdarbiem jāinformē ne mazāk kā 3 (trīs) dienas iepriekš sūtot e-pastu uz it@stradini.lv;
12. Pretendentam jānodrošina Pasūtītājam WEB bāzēta piekļuve visu Pasūtītāja pieslēgumu un numuru sarunu uzskaites sistēmai, kas nodrošina sarunu statistiku ( sarunu atšifrējumu pa minūtēm, zvaniem, numuriem, stundām dienām, minūtēm…utt ) tiešsaistes ( on-line ) režīmā.
13. Jāveic balss pakalpojumu nodrošināšanai izmantoto sistēmu uzraudzību un monitorings un kļūdu novēršanu pēc sekojošas procedūras:
14. Pasūtītāja pārstāvji veic identificēto incidentu pieteikšanu veicot zvanu uz Pretendenta bojājumu pietiekšanas tālruņa numuru un dublē incidentu pieteikšanu uz Pretendenta bojājumu pieteikšanas e-pasta adresi.
15. Telefona sarunas laikā Pretendenta pārstāvis apkopo visu pieejamo informāciju par incidentu un tā būtību.
16. Pēc informācijas apkopošanas Pretendenta pārstāvis pieņem lēmumu par nepieciešamajiem veicamajiem pasākumiem.
17. Pretendentam ir jānodrošina incidentu pieteikšanu un reaģēšanu uz pieprasījumiem atbilstoši sekojošām prasībām:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Servisa elements | Servisa periods | Reakcijas laiks, stundas |
| Servisa pieprasījumu kontakta tālrunis un e-pasts | Servisa periods 12/7 | - |
| Attālināta apkalpošana | Servisa periods 12/7 | 4h |

1. Pretendents veic attālinātu pieslēgšanos pie risinājuma ( iekārtām ), kuram pieteikts incidentu un veic visus nepieciešamos pasākumus incidenta novēršanai.
2. Ja pieteikto incidentu nav iespējams novērst izmantojot attālinātu pieslēgšanu, Pretendents atsevišķi vienojas ar pasūtītāju par ierašanos objektā, lai veiktu nepieciešamus pasākumus incidenta novēršanai.
3. Pēc incidenta novēršanas Pretendenta pārstāvim ir jāinformē pasūtītāju par paveiktajiem darbiem veicot zvanu pasūtītāja atbildīgai personai un nosūtot e-pastu uz pasūtītāja norādīto e-pasta adresi.
4. Pasūtītāja persona, kura ir pieteikusi incidentu veic pārbaudi par novēršanas faktu.
5. Ja incidents ir novērsts, pieteikums tiek slēgts;
6. Ja incidents nav novērsts, Pretendents un pasūtītājs vienojas par novēršanas plānu un termiņu.
7. Atsevišķi Pretendentam ir jānorāda stundas likmi par darbiem, kas saistīti ar ierāšanos objektā saskaņā ar sekojošām prasībām:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Servisa elements | Servisa periods | Reakcijas laiks, stundas |
| Servisa apkalpošanas un konfigurēšanas darbu veikšana ar ierašanos objektā pēc pieprasījuma | Servisa periods 7/12 | 24 |
|  |  |  |

1. Pretendentam jāveic sekojošu sistēmu servisa apkalpošanu:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Produkts | Sistēmu skaits | Pieslēgto portu (gala iekārtu) skaits |
| Telekomunikāciju sistēma Siemens HiPath 4000 V5.0 duplex | 1 | 744 |
| Kontaktu centra risinājums Siemens OpenScape Contact Center Enterprise V7 R2 | 1 | 20 |
| Bezvadu DECT sakaru sistēma Siemens Cordless E V3.0 | 1 | 57 |
| Bezvadu LAN sistēma Extreme Networks C5210 V9.21 | 1 | 45 |
| Kontaktu centra paziņošanas iekārta Interalia XMU | 1 | 16 |
| Telekomunikāciju sistēma HiPath 3550 V8.0  | 1 | 35 |
| Bezvadu piekļuves punkti- Enterasys AP 2610 | 9 | - |
| Bezvadu piekļuves punkti- Enterasys AP 3620 | 24 | - |
| Bezvadu piekļuves punkti- Extreme Networks AP 3825i | 12 | - |

2.pielikums nolikumam

(ID Nr. PSKUS 2016/104)

**TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA INTERNETA PAKALPOJUMU PIEGĀDEI**

**“Interneta un telefonijas pakalpojumu piegāde”**

(identifikācijas Nr. PSKUS2016/104)

**Pamata prasības interneta pieslēgumam:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. | Interneta tīkla pieslēgumu prasības:* Interneta tīkla pieslēguma prasības: Pretendents nodrošina divus savstarpēji neatkarīgus Interneta pieslēgumus, kuri veidoti izmantojot optisko kabeļu infrastruktūru un Ethernet tehnoloģiju.
* Katra pieslēguma porta ātrums ir 1 Gbit/s ar datu pārraides ātrumu vismaz 400 Mbit/s līdz LIX vai SMILE un 50 Mbit/s ārzemju interneta plūsmai. Pasūtītājs nodrošina savā aparatūrā iespēju pretendentam tai tieši pieslēgties (pieslēguma vieds: 1000Base-T).
* Abu Interneta pieslēgumu adrese: Rīgā, **Pilsoņu ielā 13.**
* Pakalpojuma pieslēguma izveide objektā nevar tikt realizēta izmantojot optisko kabeļu pieslēgumu tehnoloģiju, kas prasa optisko kabeļu ierīkošanu ar gaisvadu līnijas palīdzību, jo pieslēgumu objekts ir kultūras piemineklis un šādi risinājumi nevar tikt realizēti;
* Abus Interneta pieslēgumus ir iespējams izmantot vienlaicīgi un pasūtītājam iespējams pašam mainīt datu plūsmas ātruma sadalījumu starp abiem pieslēgumiem.
* Pilnīga vai daļēja viena pieslēguma vai tālāka interneta savienojuma atteices gadījumā otrs pieslēgums nodrošina pilna interneta pieslēguma funkcionalitāti atbilstoši kopējam pieslēguma ātrumam. Pretendentam piedāvājumā detalizēti jāapraksta, kā tiks nodrošināta šīs prasības izpilde.
* Pretendents pieslēdz katru no interneta pieslēgumiem pretendenta pārvaldībā esošos dažādos ģeogrāfiski atdalītos interneta maršrutēšanas mezglos. Komunikāciju līnijas uz abiem pieslēguma punktiem jebkurā vietā ir neatkarīgas un tām nav kopējo posmu, elementu, u.t.t.. Pretendentam piedāvājumā detalizēti jāapraksta, kā tiks nodrošināta šīs prasības izpilde.
* Abi pieslēgumi ir pilnīgi neatkarīgi viens no otra. Visas iesaistītās aparatūras komponentes un komunikāciju līnijas veidotas tā, lai jebkuras vienas komponentes atteices gadījumā viens no pieslēgumiem turpinātu darboties, t.sk. katrs pretendenta interneta maršrutēšanas mezgls ir savienots ar citu starptautiskā interneta datu plūsmu nodrošinošo interneta operatoru citā pieslēguma vietā. Pretendentam piedāvājumā detalizēti jāapraksta, kā tiks nodrošināta šīs prasības izpilde.
* Pretendents nodrošina pasūtītājam IPv4 trafika maršrutēšanu.
* Pretendents nodrošina 24 (divdesmit četras) stundas dienā un 7 (septiņas) dienas nedēļā sazvanāmu (neizmantojot paaugstinātas maksas tālruņa numuru gan no fiksētā tīkla abonenta numura (minimālā prasība zvaniem no Telekom Baltija, Lattelecom tīkla), gan mobilā tīkla abonenta numuru (minimālā prasība zvaniem no LMT, Tele2 un Bite abonentiem) klienta atbalsta servisu ar faksa numuru un e-pasta adresi.
* Vienam no pieslēgumiem Pretendents nodrošina IPv4 adrešu apgabalu ar apakštīkla masku „/26”, bet otram pieslēgumam – ar apakštīkla masku „/29”.
* Pretendents nodrošina pieslēgumu kopējo pieejamību kalendārajā mēnesī 99.9% apmērā, t.sk. katra atsevišķā pieslēguma kopējo pieejamību kalendārajā mēnesī 99% apmērā.
* Par pieslēgumu nepieejamības laiku neuzskata laiku, kad pieslēgumi nav izmantojami pasūtītāja vainas dēļ vai tiek veikti pasūtītāja vai pretendenta plānotie darbi, par kuriem tie iepriekš rakstiski vienojušies.
* Pretendents ir reģistrēts RIPE ar LIR statusu.
* divvirzienu pakešu aizture (roundtrip delay) ne lielāka kā 100 ms un pakešu zudumi ne lielāki kā 0,1% līdz tuvākajiem Latvijas interneta apmaiņas punktu maršrutētājiem LIX un SMILE;
* divvirzienu pakešu aizture (roundtrip delay) ne lielāka kā 150 ms un pakešu zudumi ne lielāki kā 0,5% līdz tuvākajiem maršrutētājiem ārzemēs;
 |
| 2. | Optiskais datu pārraides savienojums starp pieslēguma adresēm: **Pilsoņu ielā 13 un Dzirciema iela 20, Rīgā:*** Optiskais datu pārraides savienojums veidots izmantojot optisko kabeļu infrastruktūru. nodrošina datu pārraides ātrumu vismaz 1 Gbps, izmantojot Single Mode optisko interfeisu. Šiem savienojumam jābūt „caurspīdīgam” OSI Layer 2 līmeņa protokoliem, piemēram, Spannnig Tree Protocol, un jānodrošina MTU lielums vismaz 9000 Baitu (bez fragmentācijas).
* Pretendents nodrošina 24 (divdesmit četras) stundas dienā un 7 (septiņas) dienas nedēļā sazvanāmu (neizmantojot paaugstinātas maksas tālruņa numuru gan no fiksētā tīkla abonenta numura (minimālā prasība zvaniem no Telekom Baltija, Lattelecom tīkla), gan mobilā tīkla abonenta numuru (minimālā prasība zvaniem no LMT, Tele2 un Bite abonentiem) klienta atbalsta servisu ar faksa numuru un e-pasta adresi.
* Pretendents nodrošina pieslēgumu kopējo pieejamību kalendārajā mēnesī 99% apmērā.
* Par pieslēguma nepieejamības laiku neuzskata laiku, kad pieslēgums nav izmantojams pasūtītāja vainas dēļ vai tiek veikti pasūtītāja vai pretendenta plānotie darbi, par kuriem tie iepriekš rakstiski vienojušies.
 |

**Prasības pakalpojuma servisam:**

* pretendenta piedāvājumā jābūt iekļautām visām pieslēguma ierīkošanas, apkalpošanas, iekārtu u.c. pakalpojumiem;
* cena par pieslēguma punktu ierīkošanu un abonēšanu nevar paaugstināties visā līguma darbības termiņā laikā; cenu palielināšanās līguma darbības termiņa laikā var būt saistītas tikai ar izmaiņām tīkla risinājuma specifikācijā, par ko tiek slēgta atsevišķa vienošanās;
* Pasūtītājs var pieprasīt papildus informāciju no pretendenta par kvalitatīvu pieslēguma nodrošināšanu (saskaņojumi, apliecinājumi, u.tml.);
* Pretendents apliecina, ka pieslēgumu ierīkos 1 (viena mēneša laikā no pakalpojuma līguma noslēgšanas dienas.

3.pielikums nolikumam

(ID Nr. PSKUS 2016/104)

**PIETEIKUMS** (*veidne*)

par piedalīšanos atklātā konkursā

**„Interneta un telefonijas pakalpojumu piegāde”**

 (identifikācijas Nr. PSKUS 2016/104)

**Pretendents:**

|  |  |
| --- | --- |
| nosaukums: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| reģ. Nr. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| juridiskā adrese: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| pasta adrese (*ja atšķiras*): | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| telefona/faksa numurs:e-pasts: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Bankas rekvizīti:** |  |
| nosaukums: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| kods: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| konts: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| persona, kura tiesīga pārstāvēt pretendentu jeb pilnvarotās personas/amats/vārds/ uzvārds | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

ar šī pieteikuma iesniegšanu pretendents:

* piesakās piedalīties atklātā konkursā „Medicīnas preču piegāde Perinatālās aprūpes nodrošināšanai” (iepirkuma identifikācijas Nr. PSKUS 2016/104);
* apņemas sniegt pakalpojumu daļā, atbilstoši tehniskajai specifikācijai, piekrīt atklāta konkursa nolikumā izvirzītajām prasībām un garantē nolikuma izpildi, nolikuma noteikumi ir skaidri un saprotami;
* apliecina, ka ieviesis pakalpojumu 30 (trīs desmit) dienu laikā no līguma spēkā stāšanas brīža;
* apliecina, ka piekrīt nolikumam pievienotā līguma projekta noteikumiem un apņemas līguma slēgšanas tiesību piešķiršanas gadījumā noslēgt līgumu ar Pasūtītāju, saskaņā ar pievienotā līguma projekta tekstu;
* *piedāvājumā ietvertās dokumentu kopijas atbilst to oriģināliem****[[1]](#footnote-1)[1]****;*
* *piedāvājumā ietvertie dokumentu tulkojumi atbilst to oriģināliem****[[2]](#footnote-2)[2]****;*
* visas piedāvājumā sniegtās ziņas ir patiesas.

2016.gada \_\_\_.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*(uzņēmuma vadītāja vai tā pilnvarotās personas (pievienot pilnvaras oriģinālu vai apliecinātu kopiju) paraksts, tā atšifrējums)*

4.pielikums nolikumam

(ID Nr. PSKUS 2016/104)

**PRETENDENTA APGROZĪJUMS PĒDEJO 3 (trīs) GADU LAIKĀ**

**“Interneta un telefonijas pakalpojumu piegāde”**

(identifikācijas Nr. PSKUS2016/104)

|  |  |
| --- | --- |
| Pretendenta gada vidējais neto apgrozījums |  Summas EUR |
| 2013. gadā |  |
| 2014. gadā  |  |
| 2015. gadā |  |

Pielikumā: peļņas – zaudējuma aprēķins par katru norādīto finanšu gadu kopijas kopā uz \_\_\_\_\_\_\_\_\_ lpp.

2016.gada \_\_\_.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*(uzņēmuma vadītāja vai tā pilnvarotās personas (pievienot pilnvaras oriģinālu vai apliecinātu kopiju) paraksts, tā atšifrējums)*

5.pielikums nolikumam

(ID Nr. PSKUS 2016/104

**PRETENDENTA PIEREDZE PĒDEJO 3 (trīs) GADU LAIKĀ**

**“Interneta un telefonijas pakalpojumu piegāde”**

(identifikācijas Nr. PSKUS2016/104)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Pasūtītājs (nosaukums, adrese, kontaktpersona) | Pieredzes apraksts,norādot veiktās piegādes | Līguma izpildes periods (piegādesgads/mēnesis) |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

2016.gada \_\_\_.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*(uzņēmuma vadītāja vai tā pilnvarotās personas (pievienot pilnvaras oriģinālu vai apliecinātu kopiju) paraksts, tā atšifrējums)*

6.pielikums nolikumam

(ID Nr. PSKUS 2016/104

**PRETENDENTA PIESAISTIE SPECIĀLISTI** *(veidne)*

**“Interneta un telefonijas pakalpojumu piegāde”**

(identifikācijas Nr. PSKUS 2016/159)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nr.p.k. | Amata nosaukumslīguma izpildē  | Vārds, Uzvārds,personas kods | Sertifikāta Nr. / Izglītības dokumenta Nr. | Sertifikāta nosaukums/ izglītības dokumenta nosaukums |
| 1. |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |
| 4. |  |  |  |  |
| 5. |  |  |  |  |

\*Tabulā uzrādītajiem speciālistiem Pretendents pievieno klāt sertifikātus, kas apliecina speciālistu kvalifikāciju.

2016.gada \_\_\_.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*(uzņēmuma vadītāja vai tā pilnvarotās personas (pievienot pilnvaras oriģinālu vai apliecinātu kopiju) paraksts, tā atšifrējums)*

7. pielikums nolikumam

(ID Nr. PSKUS 2016/104)

**TEHNISKĀ PIEDĀVĀJUMA *(forma)* TELEKOMUNIKĀCIJU PAKALPOJUMU PIEGĀDE**

**“Interneta un telefonijas pakalpojumu piegāde”**

(identifikācijas Nr. PSKUS2016/104)

1.Tehniskajā piedāvājumā pretendents norāda piedāvātā pakalpojuma atbilstību katram Tehniskās specifikācijas parametram.

2.Tehniskajā piedāvājumā jānorāda risinājuma (pilnā apjomā) ierīkošanas laiks dienās no līguma noslēgšanas brīža.

|  |  |
| --- | --- |
| **Izvirzītās Tehniskās prasības** | **Pretendenta piedāvājums** |
| 1. Iepirkuma priekšmets ir telekomunikāciju risinājuma apkalpošana un fiksēto elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšana uz 2 (diviem) gadiem no līguma spēkā stāšanās brīža.
2. Visas Pakalpojuma nodrošināšanai nepieciešamās iekārtas, kuras Pasūtītāja izmantos Pakalpojuma saņemšanai Līguma darbības laikā, pieder Izpildītājam.
3. Pretendentam jānodrošina pakalpojums sekojošos pieslēguma punktos (tehniskās specifikācijas (Pielikums Nr.2. 3.punktā norādītajos numuros). Pasūtītājam, ja rodas tāda nepieciešamība ir tiesības 15 (piecpadsmit) dienas iepriekš rakstveidā brīdinot Izpildītāju samazināt 2.punktā noteikto numuru skaitu, līdz ar to Izpildītājam atbilstoši numuru samazinājumam ir pienākums samazināt Pasūtītājam nomas maksu mēnesī par sniegtajiem pakalpojumiem.

Nodrošināt, Pasūtītājam Līguma darbības laikā ir tiesības iepriekš rakstveidā brīdinot pakalpojuma sniedzēju bez papildus samaksas samazināt lietotāju skaitu ne vairāk par 10% no Pasūtītāja kopējā lietotāju skaita (atskaites punkts ir Līguma noslēgšanas brīdis).1. Pakalpojumu nepieciešams sniegt, ņemot vērā šādas tehniskās prasības
	1. Prasības Komunikāciju risinājumam „Centrālais birojs” Pasūtītāja telpās Pilsoņu ielā 13, Rīga:

4.1.1 jānodrošina trīs ISDN PRI pieslēgumi ar kopējo kanālu skaitu ( vienlaicīgo savienojumu skaitu ) 90 kanāli;4.1.2 Pieslēgumam pie publiskā tīkla jānodrošina ne mazāk kā 90 vienlaicīgas sarunas;4.1.3 Risinājumā jāiekļauj 800 (astoņi simti) publiskie telefona numuri;4.1.4 Pretendentam jānodrošina reizi mēnesī katra numura izejošo sarunu pārskats elektroniskā formātā;4.1.5 Pieslēgumam jābūt ciparu komutējamam;4.1.6 Pieslēgumam pie publiskā tīkla jāatbalsta G.703 protokols;4.1.7 Risinājumam ( pieslēgumam ) jāatbalsta vismaz 10 (desmit) faksa aparātu pieslēgšana un nevainojama to darbība;4.1.8 Piedāvātajā risinājumā jāizmanto SKUS īpašumā esošais Cat.3 iekšējais telekomunikāciju tīkls.4.1.9 Pieslēgumi pie PSTN tīkla jāveido tā, lai divas ISDN PRI plūsmas tiktu nodrošinātas pa vienu kabeli un trešajaii ISDN PRI plūsmai tiktu izmantots cits kabelis, atšķirīgs ievads Pasūtītāja adresē un ieslēgta cita Pretendenta centrālē;4.1.10 Starp visām ISDN PRI plūsmām savstarpēji jānodrošina automātiska balss trafika rezervēšanas funkcionalitāte;4.1.11 Visām plūsmām jānodrošina vienots numura diapazons;4.1.12 Kopējam pieslēguma risinājumam jānodrošina sekojoša rezervēšana :4.1.12.1 Divas ISDN PRI plūsmas jābūt ierīkotas un nodrošinātas pa vienu kabeļu un komutācijas maršrutu no Pretendenta centrāles līdz Pasūtītāja centrālei ( HiPath4000) – turpmāk tekstā Pamata plūsma.4.1.12.2 Trešā ISDN PRI plūsma jābūt ierīkota un nodrošināta pa pilnīgi atšķirīgu kabeļu maršrutu no neatkarīgas Pretendenta komutācijas iekārtas līdz Pasūtītāja centrālei ( HiPath4000) izmantojot arī atšķirīgu kabeļu ievadu Pasūtītāja komutācijas mezglā – turpmāk tekstā Rezerves plūsma.4.1.12.3 Pieļaujama trešās ISDN PRI plūsmas nodrošināšanai izmantot radiosavienojumus ievērojot 4.1.13 punkta prasības;4.1.12.4 trafika automātiska pārslēgšanās no Pamata plūsmas uz Rezerves plūsmu bez pārtraukumiem;4.1.12.5 Trafika pārslēgšanās jānodrošina no Pamata plūsmas uz Rezerves plūsmu bojājuma gadījumā, pārslodzes (visi kanāli aizņemti) vai bloķēšanās gadījumos;4.1.13 Piedāvāto plūsmu (Pamata un Rezerves) visā maršrutā no Pasūtītāja iekārtas līdz Pretendenta centrālēm nedrīkst izmantot iekārtas, kabeļus, mastus, komutācijas iekārtas kas kopīgi abām plūsmām.4.1.14 Pretendentam jānodrošina Pasūtītājam piekļuvi WEB bāzētai aplikācijai, lai Pasūtītājs tiešsaistes režīmā varētu monitorēt plūsmu noslodzi (aplikācijai jānodrošina plūsmu monitoringa intervāls ne ilgāk kā 15 minūtes).4.1.15 izmantojot bezvadu risinājumu pieslēguma publiskajam tīklam nodrošināšanai, piedāvājumam jāpievieno projekts un saskaņojums ar ēkas īpašnieku par bezvadu iekārtu uzstādīšanu saskaņā ar LNB normatīvu prasībām;4.1.16 risinājumā jāiekļauj rezerves elektrobarošanas nodrošināšana Pasūtītāja telpās, elektropadeves pārtraukumu gadījumā tā, lai pieslēgumi (6 balss sarunu kanāli ) publiskajam tīklam tiktu nodrošināti pilnā apjomā bez pārtraukuma vismaz 24 stundas.4.1.17 Visām komutācijas iekārtām, kas nodrošina Pasūtītāja risinājuma Publisko numuru komutāciju, jāatrodas Latvijas Republikā.* 1. Prasības Pieslēgumam:
		1. Katrai jānodrošina savs astoņzīmju numurs;
		2. Katrai jānodrošina iespēja pieslēgt SKUS īpašumā esošo analogo faksa aparātu un analogo telefona aparātu vienlaicīgi;
		3. Katram pieslēgumam jānodrošina iespēja: darbība bez elektrības padeves sarunu režīmā;
	2. Prasības komunikāciju risinājumam „Filiāle” Dzirciema ielā 20, Rīgā :
		1. pieslēgumam pie publiskā tīkla jānodrošina vismaz 6 (seši) balss sarunu kanāli, kurus var izmantot jebkurš no risinājumā iekļautiem numuriem (jānodrošina DDI režīms);
		2. Pieslēgumam jāizmanto EURO ISDN BRI tehnoloģija un jāpieslēdz pie Pasūtītāja centrāles Siemens HiPath 3550.
		3. Pasūtītājs pieslēgumam nodrošina 3 ISDN BRI portus;
		4. pieslēgumam jābūt ciparu komutējamam un pieslēgums jānodrošina izmantojot fiziskos vara kabeļa vai optiskos savienojumus;
		5. izmantojot bezvadu risinājumu pieslēguma publiskajam tīklam nodrošināšanai, piedāvājumam jāpievieno projekts un saskaņojums ar ēkas īpašnieku par bezvadu iekārtu uzstādīšanu saskaņā ar LNB normatīvu prasībām;
		6. .risinājumam jāatbalsta faksa aparātu pieslēgšana un nevainojama darbība (risinājumam jāatbalsta sekojošs faksa pārraides protokols T.30);
		7. piedāvātam risinājumam jāizmanto Pasūtītāja īpašumā esošā Cat.3 iekšējā telefona tīkla izmantošana;
		8. risinājumā jāiekļauj rezerves elektrobarošanas nodrošināšana Pasūtītāja telpās, elektropadeves pārtraukumu gadījumā tā, lai pieslēgumi (6 balss sarunu kanāli ) publiskajam tīklam tiktu nodrošināti pilnā apjomā bez pārtraukuma vismaz 24 stundas.
		9. pretendenta apliecinājums, ka iekārtu konfigurēšanā iesaistītie speciālisti brīvi pārvalda valsts valodu un ir attiecīgi sertificēti darbam ar Pasūtītāja īpašumā esošo telefona centrāli.
	3. Pieslēguma veidam visos pieslēguma punktos jābūt ekvivalentam esošajiem pieslēguma veidiem pēc apjoma un kapacitātes.
	4. Piedāvātajam risinājumam ir pilnībā jāfunkcionē, izmantojot Pasūtītāja īpašumā esošos analogos tālruņa aparātus, visos pieslēguma punktos, kuros tie paredzēti.
	5. Piedāvājumā jāiekļauj visas izmaksas, kas saistītas ar pakalpojuma ierīkošanu (iekļaujot izmaksas par ārējo iekārtu uzstādīšanu, saskaņošanu ar ēku īpašniekiem, jāiesniedz projekts) un nodrošināšanu.
	6. Pretendentam jānodrošina neatkarīgi no citiem iekšzemes fiksēto elektronisko sakaru komersantiem pieslēgumi publiskajam fiksētajam elektronisko sakaru tīklam un balss sakari starp publiskā fiksētā elektronisko sakaru tīkla abonentiem Latvijā un ārzemēs.
1. Pakalpojumu nepieciešams sniegt, ņemot vērā sekojošas prasības pret tā saturu:
	1. Jānodrošina bezmaksas zvani neierobežotā apjomā starp visiem pasūtītāja telefona numuriem;
	2. Pretendentam jānodrošina, ka Pasūtītājam ir tiesības bez papildus samaksas samazināt pieslēgumu un publisko telefonu numuru skaitu ne vairāk par 10% no Pasūtītāja kopējā pieslēgumu vai publisko telefonu numuru skaita, attiecīgi samazinot ikmēneša maksu.
2. Visi pašreizējie Pasūtītāja numuri darbojas *SIA Lattelecom* tīklā. Uzvarētājam nepieciešamības gadījumā jānodrošina numuru saglabāšana (jāveic to migrācija) bez papildus samaksas.
3. Telekomunikāciju bojājumu novēršanas termiņš - ne ilgāk kā 1 darba dienas laikā pēc bojājuma pieteikuma saņemšanas no Pasūtītāja, ar reakcijas laiku ne ilgāku par 1 stundu, bet brīvdienās un svētku dienās ne ilgāk kā 24 h stundu laikā pēc bojājuma pieteikuma saņemšanas.
4. Pretendenta publiskais fiksēto elektronisko sakaru tīkls jābūt uzraudzītam 24 (divdesmit četras) stundas diennaktī bez pārtraukuma visa līguma darbības laikā.
5. Pretendentam jānodrošina iespēja veikt izsaukumus ar ārzemju operatoru tīkliem vismaz 19 (deviņpadsmit) ciparu (numuru) sastādīšanas iespēju.
6. Tehniskajā piedāvājumā jānorāda risinājuma (pilnā apjomā) ierīkošanas laiks dienās no līguma noslēgšanas brīža.
7. Pretendentam jānodrošina bojājumu pieteikšana:
	1. pa bezmaksas tālruni zvanot gan no fiksētā tīkla abonentiem (minimālā prasība zvaniem no Triatel, Lattelecom tīkla, CSC Telecom), gan mobilā tīkla abonentiem (minimālā prasība zvaniem no LMT, Tele2 un Bite abonentiem). Piedāvājumā jānorada precīzs bezmaksas tālruņa numurs.
	2. pa e-pastu un faksu, piedāvājumā jānorada precīzo e-pasta adresi un faksa numuru;
8. Pretendentam līguma darbības laikā jānodrošina elektroniski atskaites vienu reizi mēnesī par nenovērstiem un novērstiem bojājumiem un problēmu pieteikumiem par dažādiem laika periodiem (diena, nedēļa, mēnesis, gads) Open XML atpazīstamā teksta formātā uz e-pastu it@stradini.lv;
9. Pretendentam jānodrošina elektronisko pakalpojumu konfigurēšanas un izmaiņu vēstures arhīvu visa līguma darbības laikā.
10. Visa līguma darbības laikā ir jānodrošina bezmaksas garantijas apkalpošanu visai nepieciešamai aparatūrai risinājuma nodrošināšanai.
11. Par plānotajiem remontdarbiem jāinformē ne mazāk kā 3 (trīs) dienas iepriekš sūtot e-pastu uz it@stradini.lv ;
12. Pretendentam jānodrošina Pasūtītājam WEB bāzēta piekļuve visu Pasūtītāja pieslēgumu un numuru sarunu uzskaites sistēmai, kas nodrošina sarunu statistiku ( sarunu atšifrējumu pa minūtēm, zvaniem, numuriem, stundām dienām, minūtēm utt.) tiešsaistes ( on-line ) režīmā.
13. Jāveic balss pakalpojumu nodrošināšanai izmantoto sistēmu uzraudzību un monitorings un kļūdu novēršanu pēc sekojošas procedūras:
14. Pasūtītāja pārstāvji veic identificēto incidentu pieteikšanu veicot zvanu uz Pretendenta bojājumu pietiekšanās tālruņa numuru un dublē incidentu pieteikšanu uz Pretendenta bojājumu pieteikšanas e-pasta adresi.
15. Telefona sarunas laikā Pretendenta pārstāvis apkopo visu pieejamo informāciju par incidentu un tā būtību.
16. Pēc informācijas apkopošanas Pretendenta pārstāvis pieņem lēmumu par nepieciešamajiem veicamajiem pasākumiem.
17. Pretendentam ir jānodrošina incidentu pieteikšanu un reaģēšanu uz pieprasījumiem atbilstoši sekojošām tehniskās specifikācijas prasībām.
18. Pretendents veic attālinātu pieslēgšanos pie risinājuma, kuram pieteikts incidentu un veic visus nepieciešamos pasākumus incidenta novēršanai.
19. Ja pieteikto incidentu nav iespējams novērst izmantojot attālinātu pieslēgšanu, Pretendents atsevišķi vienojas ar pasūtītāju par ierašanos objektā, lai veiktu nepieciešamus pasākumus incidenta novēršanai.
20. Pēc incidenta novēršanas Pretendenta pārstāvim ir jāinformē pasūtītāju par paveiktajiem darbiem veicot zvanu pasūtītāja atbildīgai personai un nosūtot e-pastu uz pasūtītāja norādīto e-pasta adresi.
21. Pasūtītāja persona, kura ir pieteikusi incidentu veic pārbaudi par novēršanas faktu.
22. Ja incidents ir novērsts, pieteikums tiek slēgts;
23. Ja incidents nav novērsts, Pretendents un pasūtītājs vienojas par novēršanas plānu un termiņu.
24. Atsevišķi Pretendentam ir jānorāda stundas likmi par darbiem, kas saistīti ar ierāšanos objektā saskaņā ar tehniskās specifikācijas prasībām.
 |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Pretendenta amatpersonas paraksts, tā atšifrējums)

8. pielikums nolikumam

(ID Nr. PSKUS 2016/104)

**TEHNISKĀ PIEDĀVĀJUMA *(forma)* INTERNETA PAKALPOJUMU PIEGĀDE**

**“Interneta un telefonijas pakalpojumu piegāde”**

**(identifikācijas Nr. PSKUS2016/104)**

Tehniskajā piedāvājumā pretendents norāda piedāvātā pakalpojuma atbilstību katram Tehniskās specifikācijas parametram.

Tehniskajā piedāvājumā jānorāda risinājuma (pilnā apjomā) ierīkošanas laiks dienās no līguma noslēgšanas brīža.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Izvirzītās Tehniskās prasības** | **Pretendenta piedāvājums** |
| 1. | Interneta tīkla pieslēgumu prasības:* Interneta tīkla pieslēguma prasības: Pretendents nodrošina divus savstarpēji neatkarīgus Interneta pieslēgumus, kuri veidoti izmantojot optisko kabeļu infrastruktūru un Ethernet tehnoloģiju.
* Katra pieslēguma porta ātrums ir 1 Gbit/s ar datu pārraides ātrumu vismaz 100 Mbit/s līdz LIX vai SMILE un 20 Mbit/s ārzemju interneta plūsmai. Pasūtītājs nodrošina savā aparatūrā iespēju pretendentam tai tieši pieslēgties (pieslēguma vieds: 1000Base-T).
* Abu Interneta pieslēgumu adrese: Rīgā, **Pilsoņu ielā 13.**
* Pakalpojuma pieslēguma izveide objektā nevar tikt realizēta izmantojot optisko kabeļu pieslēgumu tehnoloģiju, kas prasa optisko kabeļu ierīkošanu ar gaisvadu līnijas palīdzību, jo pieslēgumu objekts ir kultūras piemineklis un šādi risinājumi nevar tikt realizēti;
* Abus Interneta pieslēgumus ir iespējams izmantot vienlaicīgi un pasūtītājam iespējams pašam mainīt datu plūsmas ātruma sadalījumu starp abiem pieslēgumiem.
* Pilnīga vai daļēja viena pieslēguma vai tālāka interneta savienojuma atteices gadījumā otrs pieslēgums nodrošina pilna interneta pieslēguma funkcionalitāti atbilstoši kopējam pieslēguma ātrumam. Pretendentam piedāvājumā detalizēti jāapraksta, kā tiks nodrošināta šīs prasības izpilde.
* Pretendents pieslēdz katru no interneta pieslēgumiem pretendenta pārvaldībā esošos dažādos ģeogrāfiski atdalītos interneta maršrutēšanas mezglos. Komunikāciju līnijas uz abiem pieslēguma punktiem jebkurā vietā ir neatkarīgas un tām nav kopējo posmu, elementu, u.t.t.. Pretendentam piedāvājumā detalizēti jāapraksta, kā tiks nodrošināta šīs prasības izpilde.
* Abi pieslēgumi ir pilnīgi neatkarīgi viens no otra. Visas iesaistītās aparatūras komponentes un komunikāciju līnijas veidotas tā, lai jebkuras vienas komponentes atteices gadījumā viens no pieslēgumiem turpinātu darboties, t.sk. katrs pretendenta interneta maršrutēšanas mezgls ir savienots ar citu starptautiskā interneta datu plūsmu nodrošinošo interneta operatoru citā pieslēguma vietā. Pretendentam piedāvājumā detalizēti jāapraksta, kā tiks nodrošināta šīs prasības izpilde.
* Pretendents nodrošina pasūtītājam IPv4 trafika maršrutēšanu.
* Pretendents nodrošina 24 (divdesmit četras) stundas dienā un 7 (septiņas) dienas nedēļā sazvanāmu (neizmantojot paaugstinātas maksas tālruņa numuru gan no fiksētā tīkla abonenta numura (minimālā prasība zvaniem no Telekom Baltija, Lattelecom tīkla), gan mobilā tīkla abonenta numuru (minimālā prasība zvaniem no LMT, Tele2 un Bite abonentiem) klienta atbalsta servisu ar faksa numuru un e-pasta adresi.
* Vienam no pieslēgumiem Pretendents nodrošina IPv4 adrešu apgabalu ar apakštīkla masku „/26”, bet otram pieslēgumam – ar apakštīkla masku „/29”.
* Pretendents nodrošina pieslēgumu kopējo pieejamību kalendārajā mēnesī 99.9% apmērā, t.sk. katra atsevišķā pieslēguma kopējo pieejamību kalendārajā mēnesī 99% apmērā.
* Par pieslēgumu nepieejamības laiku neuzskata laiku, kad pieslēgumi nav izmantojami pasūtītāja vainas dēļ vai tiek veikti pasūtītāja vai pretendenta plānotie darbi, par kuriem tie iepriekš rakstiski vienojušies.
* Pretendents ir reģistrēts RIPE ar LIR statusu.
* divvirzienu pakešu aizture (roundtrip delay) ne lielāka kā 100 ms un pakešu zudumi ne lielāki kā 0,1% līdz tuvākajiem Latvijas interneta apmaiņas punktu maršrutētājiem LIX un SMILE;
* divvirzienu pakešu aizture (roundtrip delay) ne lielāka kā 150 ms un pakešu zudumi ne lielāki kā 0,5% līdz tuvākajiem maršrutētājiem ārzemēs;
 |  |
| 2. | Optiskais datu pārraides savienojums starp pieslēguma adresēm: **Pilsoņu ielā 13 un Dzirciema iela 20, Rīgā:*** Optiskais datu pārraides savienojums veidots izmantojot optisko kabeļu infrastruktūru. nodrošina datu pārraides ātrumu vismaz 1 Gbps, izmantojot Single Mode optisko interfeisu. Šiem savienojumam jābūt „caurspīdīgam” OSI Layer 2 līmeņa protokoliem, piemēram, Spannnig Tree Protocol, un jānodrošina MTU lielums vismaz 9000 Baitu (bez fragmentācijas).
* Pretendents nodrošina 24 (divdesmit četras) stundas dienā un 7 (septiņas) dienas nedēļā sazvanāmu (neizmantojot paaugstinātas maksas tālruņa numuru gan no fiksētā tīkla abonenta numura (minimālā prasība zvaniem no Telekom Baltija, Lattelecom tīkla), gan mobilā tīkla abonenta numuru (minimālā prasība zvaniem no LMT, Tele2 un Bite abonentiem) klienta atbalsta servisu ar faksa numuru un e-pasta adresi.
* Pretendents nodrošina pieslēgumu kopējo pieejamību kalendārajā mēnesī 99% apmērā.
* Par pieslēguma nepieejamības laiku neuzskata laiku, kad pieslēgums nav izmantojams pasūtītāja vainas dēļ vai tiek veikti pasūtītāja vai pretendenta plānotie darbi, par kuriem tie iepriekš rakstiski vienojušies.
 |  |
|  | * pretendenta piedāvājumā jābūt iekļautām visām pieslēguma ierīkošanas, apkalpošanas, iekārtu u.c. pakalpojumiem;
* cena par pieslēguma punktu ierīkošanu un abonēšanu nevar paaugstināties visā līguma darbības termiņā laikā; cenu palielināšanās līguma darbības termiņa laikā var būt saistītas tikai ar izmaiņām tīkla risinājuma specifikācijā, par ko tiek slēgta atsevišķa vienošanās;
* Pasūtītājs var pieprasīt papildus informāciju no pretendenta par kvalitatīvu pieslēguma nodrošināšanu (saskaņojumi, apliecinājumi, u.tml.);
* Pretendents apliecina, ka pieslēgumu ierīkos 1 (viena mēneša laikā no pakalpojuma līguma noslēgšanas dienas.
 |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Pretendenta amatpersonas paraksts, tā atšifrējums)

9. pielikums nolikumam

(ID Nr. PSKUS 2016/104)

**FINANŠU PIEDĀVĀJUMS *(veidne)* TELEKOMUNIKĀCIJU PAKALPOJUMU PIEGĀDE**

**“Interneta un telefonijas pakalpojumu piegāde”**

(identifikācijas Nr. PSKUS2016/104)

Pretendenta nosaukums\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 *(nosaukums, reģistrācijas numurs, adrese)*

**1. Pakalpojuma izmaksas:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Risinājuma abonēšanas izmaksas:** |  |  |  |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Nr. p.k. | Lokācijas nosaukums | Pakalpojuma apraksts | Pieslēgumu/ lietotāju/ skaits | Piedāvātā cena par pakalpojuma nodrošināšanu mēnesī par vienu lietotāju (bez PVN), EUR | Summa par pakalpojuma nodrošināšanu mēnesī (4.aile x 5 aile), bez PVN, EUR | Summa par pakalpojuma nodrošināšanu 24 mēnešu laikā (6.aile x 24 mēneši), bez PVN, EUR |
| 1 | Pilsoņu iela 13, Rīga |  | 1 |   |   |   |
| 2 | Pilsoņu iela 13, Rīga |  | 1 |  |  |  |
| 3 | Pilsoņu iela 13, Rīga |  | 1 |  |  |  |
| 5 | Pilsoņu iela 13, Rīga |  | 1 |  |  |  |
| 6 | Dzirciema iela 20, Rīga |  | 1 |  |  |  |
| 7 | Pilsoņu iela 13, Rīga | Komunikāciju risinājums „Centrālais birojs” | 1 |   |   |   |
| 8 | Dzirciema iela 20, Rīga | Komunikāciju risinājums „Filiāle” | 1 |  |   |   |
| 9 | Pilsoņu iela 13 un Dzirciema iela 20 | Pasūtītāja iekārtu apkalpošanas, uzturēšanas darbu izmaksas | 1 |   |   |   |
|   |   | **Risinājuma abonēšanas izmaksas KOPĀ EUR bez PVN:** |   |
| **Risinājuma ierīkošanas izmaksas:** |  |  |  |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |  |
| Nr. p.k. | Lokācijas nosaukums | Pakalpojuma apraksts | Pieslēgumu/ lietotāju/ vārteju skaits | Piedāvātā cena par risinājuma ierīkošanu par vienu vienību atbilstošajā lokācijā (bez PVN), EUR | Piedāvātā summa par risinājuma ierīkošanu (4.aile x 5 aile), bez PVN, EUR |  |
| 1 | Pilsoņu iela 13, Rīga |  | 1 |   |   |  |
| 2 | Pilsoņu iela 13, Rīga |  | 1 |   |   |  |
| 3 | Pilsoņu iela 13, Rīga |  | 1 |   |   |  |
| 5 | Pilsoņu iela 13, Rīga |  | 1 |   |   |  |
| 6 | Dzirciema iela 20, Rīga |  | 1 |   |   |  |
| 7 | Pilsoņu iela 13, Rīga | Komunikāciju risinājums „Centrālais birojs” | 1 |   |   |  |
| 8 | Dzirciema iela 20, Rīga | Komunikāciju risinājums „Filiāle” | 1 |   |   |   |
|   |   | **Risinājuma ierīkošanas izmaksas KOPĀ EUR bez PVN:** |   |  |
| **Sarunu tarifu finanšu piedāvājums:** |  |  |  |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Nr. p.k. | Pakalpojuma apraksts | Paredzamais sarunu ilgums, mēnesī, min | Paredzamais zvanu skaits, mēnesī, gab. | Piedāvātā cena par 1 sarunas minūti (bez PVN), mēnesī, EUR | Piedāvātā cena par 1 zvana savienojumu, (bez PVN), EUR | Piedāvāta summa par sarunām(3.aile x 5.aile + 4.aile x 6.aile) x 24 mēneši (bez PVN), EUR |
| **1.** | **Sarunas ar iekšzemes fiksēto tīklu abonentiem:** |   |   |   |   |   |
|   | SIA „Lattelecom": |   |   |   |   |   |
|   | „Lattelecom" vietējās sarunas | 22000 | 13300 |   |   |   |
|   | „Lattelecom" iekšzemes tālsarunas | 1700 | 670 |   |   |   |
|   | Vietējās sarunas starp SKUS numuriem | 600 | 350 |   |   |   |
| **2.** | **Sarunas ar mobilo tīklu abonentiem:** |   |   |   |   |   |
|   | LMT | 350 | 200 |   |   |   |
|   | TELE2 | 370 | 200 |   |   |   |
|   | BITE | 50 | 40 |   |   |   |
| **3.** | **Sarunas ar ārzemju fiksēto tīklu abonentiem:** |   |   |   |   |   |
|   | Zvans no Latvijas uz Lietuvu un Igauniju fiksētajā sakaru tīklā | 20 | 10 |   |   |   |
|   | Zvans no Latvijas uz Lietuvu un Igauniju mobilajā sakaru tīklā | 20 | 10 |   |   |   |
|   | Zvans no Latvijas uz ES valstīm fiksētajā sakaru tīklā | 80 | 20 |   |   |   |
|   | Zvans no Latvijas uz ES valstīm mobilajā sakaru tīklā  | 40 | 10 |   |   |   |
|   | Krievija | 40 | 10 |   |   |   |
|   |   |   | **Sarunu tarifu izmaksas KOPĀ EUR bez PVN:** |   |
| **Kopējās piedāvājuma izmaksas:** |
| Nr. p.k. | Piedāvājuma pozīcijas nosaukums |   |   | **Summa** |
| 1 | **Risinājuma abonēšanas izmaksas KOPĀ EUR bez PVN:** |   |
| 2 | **Risinājuma ierīkošanas izmaksas KOPĀ EUR bez PVN:** |   |
| 3 | **Sarunu tarifu izmaksas KOPĀ EUR bez PVN:** |   |
| 4 |  |   |   | **Piedāvājuma izmaksas KOPĀ EUR bez PVN:** |   |
| 5 |  |   |   | **Piedāvājuma izmaksas KOPĀ EUR ar PVN 21%:** |  |

1. Visām atlaidēm jābūt iekļautām tabulā norādītajās cenās.

**2. Visa iepirkuma priekšmetā risinājuma ierīkošanas, testēšanas un nodošanas ekspluatācijā termiņš: 30 (trīsdesmit) dienu laikā no līguma parakstīšanas.**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Pretendenta amatpersonas paraksts, tā atšifrējums)

11.pielikums nolikumam

(ID Nr. PSKUS 2016/104)

**FINANŠU PIEDĀVĀJUMS *(forma)* INTERNETA PAKALPOJUMU SNIEGŠANAI**

**“Interneta un telefonijas pakalpojuma piegāde”**

(identifikācijas Nr. PSKUS2016/104)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Pakalpojuma apraksts** | **Pakalpojuma ierīkošanas maksa****EUR, bez PVN** | **Pakalpojuma abonēšanas maksa, EUR/mēnesī, bez PVN** | **Mēnešu skaits** | **Kopā līguma darbības periodā, EUR bez PVN** |
| **a** | **b** | **c** | **d** | **e****=b+cxd** |
| *Interneta tīkla pieslēgumu nodrošināšana* |  |  | 24 |  |
| *Optiskā datu pārraides savienojuma starp pieslēguma adresēm: Pilsoņu ielā 13 un Dzirciema iela 20, Rīgā nodrošināšana* |  |  | 24 |  |
| **KOPĀ bez PVN:** |  |  |   |  |
| **PVN 21%** |  |  |  |  |
| **KOPĀ ar PVN 21%:** |  |  |  |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Pretendenta amatpersonas paraksts, tā atšifrējums)

1. pielikums nolikumam

(ID Nr. PSKUS 2016/104)

Līguma projekts

 par elektronisko sakaru pakalpojumiem

(Telekomunikācijas pakalpojumu piegāde)

 Nr. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| Rīgā, | 2016. gada \_\_\_\_.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**VSIA „Paula Stradiņa klīniskā universitātes slimnīca”**, Pilsoņu ielā 13, Rīgā, LV-1002, reģ.Nr.40003457109, kuru, saskaņā ar statūtiem, pārstāv valdes loceklis Normunds Štāls un valdes locekle Elita Buša (turpmāk -Pasūtītājs) no vienas puses, un

 **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**reģistrācijas Nr.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, tā (-s) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ personā, kurš(a) rīkojas saskaņā ar \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, turpmāk tekstā saukts Izpildītājs, no otras puses, abi kopā turpmāk tekstā saukti Puses, bez viltus, maldības un spaidiem, pamatojoties uz Pasūtītāja organizētā atklātā konkursa „Telekomunikāciju pakalpojumu piegāde” iepirkumu identifikācijas numurs SKUS 2016/104, turpmāk tekstā – Iepirkums, rezultātiem, noslēdz šo Iepirkuma līgumu par Telekomunikāciju pakalpojumu sniegšanu, turpmāk tekstā - Līgums, par sekojošo:

1. **Līguma priekšmets**
	1. Pasūtītājs pasūta, bet Izpildītājs apņemas veikt telekomunikāciju pakalpojumu sniegšanu (Izpildītājs iesniegtais tehniskais un finanšu piedāvājums - pielikums Nr.1).
	2. Puses vienojas, ka, parakstot šo Līgumu, Izpildītājs piekrīt un spēj izpildīt tam noteiktās saistības saskaņā ar Izpildītāja ierosinājumiem par veicamo darbu grafiku, ko apstiprina Pasūtītājs, paredzot, ka Pasūtītājs ir tiesīgs vienpersoniski veikt Izpildītājam saistošus grozījumus apstiprinātajā grafikā, informējot par to Izpildītāju.
2. **Pušu tiesības un pienākumi**
	1. **Izpildītājsapņemas:**
		1. Ar saviem spēkiem un materiāliem nodrošināt nepārtrauktu un kvalitatīvu Līguma priekšmetā minēto pakalpojumu sniegšanu Izpildītājam, ievērojot Iepirkuma nolikumā, Pasūtītāja apstiprinātajā grafikā konkrēti noteiktos termiņus un sniedzamā pakalpojuma apjomu
		2. Visa iepirkuma priekšmetā piedāvātā risinājuma ierīkošanu, testēšanu un nodošanu ekspluatācijā nodot 30 (trīsdesmit) dienu laikā no līguma parakstīšanas.
		3. Nodrošināt, ka Līguma nosacījumu izpildē piedalās Izpildītāja darbinieki, kuri norādīti Iepirkumam iesniegtajā piedāvājumā. Visiem piedāvātajiem Izpildītāja darbiniekiem jābūt sasniedzamiem visā šī Līguma darbības laikā, kā arī tiem jānodrošina atbalsta sniegšana Iepirkuma nolikumā noteiktajā termiņā. Izpildītājam ir tiesības mainīt piesaistītos speciālistus tikai pēc saskaņošanas ar Pasūtītājiem un tikai tad, ja jauno piesaistīto speciālistu kvalifikācija ir līdzvērtīga vai augstāka par piedāvājumā norādīto speciālistu kvalifikāciju.
		4. Nodrošināt, ka šī Līguma ietvaros sniegtie pakalpojumi atbilst šī Līguma un normatīvo aktu prasībām.
		5. Pilnībā atbildēt par piesaistīto trešo personu veikto darbu un materiālu kvalitāti.
		6. Izpildītājs nodrošina telekomunikāciju sakarus nepārtraukti 24 (divdesmit četras) stundas diennaktī 7 (septiņas) dienas nedēļā
		7. Izpildītājs garantē, ka telekomunikāciju sakaru bojājumi darba dienās tiks novērsti ne ilgāk kā ne ilgāk kā 1 darba dienas laikā pēc bojājuma pieteikuma saņemšanas no Pasūtītāja, ar reakcijas laiku ne ilgāku par 1 stundu, bet brīvdienās un svētku dienās ne ilgāk kā 24 h stundu laikā pēc bojājuma pieteikuma saņemšanas.
		8. Ievērot Līgumā, Iepirkuma nolikumā un grafikā noteiktos termiņus, nepieciešamības gadījumā – lūdzot Pasūtītājam – pagarināt saistību izpildes termiņu un iesniedzot pierādījumus, kas apliecina Izpildītāja saistību izpildes nokavējuma faktu. Šī punkta izpratnē Pasūtītājs ir tiesīgs izlemt – vai pierādījumiem ir pietiekams pamatojums, lai piekristu saistību izpildes pagarināšanai;
		9. Īstenojot šajā Līgumā Izpildītājam noteiktās saistības, garantēt, ka informācijas tehnoloģiju Telekomunikāciju pakalpojumu nodrošināšana Pasūtītāja norādītajos objektos netiks pārtraukta;
		10. Izpildītājs visa līguma darbības laikā nodrošina iekārtu apkalpošanu visai nepieciešamajai aparatūrai tehniskajās specifikācijās un pretendenta piedāvātā risinājuma nodrošināšanai.
	2. Izpildītājam ir tiesības saņemt atlīdzību par kvalitatīvi un termiņā izpildītām Līguma saistībām.
	3. **Pasūtītājs apņemas**:
		1. Savas kompetences ietvaros sniegt Izpildītājam visu nepieciešamo informāciju, kas atrodas Pasūtītāja rīcībā un skar Līguma saistību izpildi;
		2. pieņemt un pārbaudīt pienācīgi izpildītus pakalpojumus šī Līguma ietvaros, veicot samaksu saskaņā ar Līguma nosacījumiem.
	4. Pasūtītājam ir tiesības jebkurā laikā pārbaudīt Izpildītāja darbu, kas skar šī Līguma saistību izpildi.

**3. Pakalpojuma nodošana – pieņemšana**

* 1. Par pakalpojuma (tehniskās specifikācijas \_\_\_\_\_.punkti par servisu (iekārtu apkalpošana un uzturēšana)) sniegšanu Puses ik mēnesi sastāda pieņemšanas – nodošanas aktu. Pasūtītājs ir tiesīgs veikt pieņemšanas – nodošanas aktā minētās informācijas pārbaudi 20 (divdesmit) dienu laikā no pieņemšanas – nodošanas akta saņemšanas dienas. Šaubu gadījumā Pasūtītājs ir tiesīgs piesaistīt speciālistus pieņemšanas – nodošanas aktā minētās informācijas patiesuma pārbaudei.
	2. Pasūtītājam 20 (divdesmit) dienu laikā no pieņemšanas – nodošanas akta saņemšanas jānosūta Izpildītājam parakstīts pieņemšanas – nodošanas akts vai motivēts atteikums, norādot Izpildītājam termiņu, ne ilgāku par 15 dienām, konstatēto trūkumu novēršanai.
	3. Ja Izpildītājs nav novērsis trūkumus Līguma 3.2.punktā norādītajā termiņā – Pasūtītājs ir tiesīgs aprēķināt un ieturēt līgumsodu no kopējās 4.1.punktā minētās līguma summas 1% apmērā par katru saistību izpildes nokavējuma dienu, skaitot no 16.dienas, kad nosūtīts Līguma 3.2.punktā minētais atteikums.
1. **Līguma summa un norēķinu kārtība**
	1. Līguma kopējā summa saskaņā ar Iepirkumā iesniegto piedāvājumu ir EUR \_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_eiro un \_\_\_centi), neieskaitot PVN, jeb \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ t.sk. PVN 21% likmi, kas aptver visas izmaksas, kuras saistītas ar Līgumā un Iepirkuma nolikumā noteikto saistību izpildi un atbilst Izpildītāja iesniegtajam finanšu piedāvājumam (2.Pielikums), paredzot, ka Izpildītājs finanšu piedāvājumā norādījis visas izmaksas, kas skar šī Līguma priekšmetā noteikto mērķu īstenošanu.
	2. Šī Līguma ietvaros Izpildītājam nav tiesību prasīt no Pasūtītāja papildus līdzekļus Līgumā uzņemto saistību izpildei, norādot, ka pretējā gadījumā saistību izpilde nav iespējama pilnībā vai kādā to daļā. Pasūtītājam nav saistoša šajā punktā Izpildītāja sniegtā informācija un tā nedrīkst apgrūtināt šī Līguma saistību izpildi.
	3. Pasūtītājs veic norēķinus ar Izpildītāju vienu reizi mēnesī par iepriekšējā mēnesī pieņemtajiem servisa (iekārtu apkalpošana un uzturēšana) pakalpojumiem (atbilstoši tehniskās specifikācijas \_\_\_\_\_.punktiem), ko apliecina Pušu parakstīts pieņemšanas – nodošanas akts, veicot maksājumu 45 (četrdesmit piecu) dienu laikā no pieņemšanas – nodošanas akta parakstīšanas un attiecīga rēķina saņemšanas dienas.
	4. Pasūtītājs veic norēķinus ar Izpildītāju vienu reizi mēnesī par iepriekšējā mēnesī sniegtajiem telekomunikāciju pakalpojumiem (atbilstoši tehniskās specifikācijas \_\_\_\_\_.punktiem), veicot maksājumu 45 (četrdesmit piecu) dienu laikā no attiecīga rēķina saņemšanas dienas.
2. **Pušu atbildība**
	1. Par Līgumā noteikto maksājumu nepamatotu kavējumu, ja parakstīts Pušu pieņemšanas – nodošanas akts, Izpildītājam ir tiesības prasīt Pasūtītājam, izņemot šī Līguma 5.5.punktā minēto apstākļu iestāšanos, maksāt Izpildītājam līgumsodu 1 % apmērā no termiņā nesamaksātās summas par katru nokavēto dienu.
	2. Par Līgumā noteikto saistību izpildes kavējumu, Pasūtītājam ir tiesības prasīt Izpildītājam, izņemot šī Līguma 5.5.punktā minēto apstākļu iestāšanos, maksāt Pasūtītājam līgumsodu 1 % apmērā no kopējās līgumcenas neieskaitot PVN par katru nokavēto dienu.
	3. Izpildītājs ir atbildīgs par zaudējumiem, kas radušies Pasūtītājam Izpildītāja rupjas neuzmanības vai ļauna nolūka dēļ, kā arī Izpildītāja vieglas neuzmanības dēļ, ja Izpildītājam bija jāparedz, ka izvēlētā darba paņēmiens vai Pasūtītāja norādījumu izpilde var radīt zaudējumus, bet Izpildītājs par šādu zaudējumu risku nav brīdinājis Pasūtītāju.
	4. Puse tiek atbrīvota no atbildības par pilnīgu vai daļēju šajā Līgumā paredzēto saistību neizpildi, ja šāda neizpilde ir notikusi nepārvaramas varas apstākļu iestāšanās rezultātā, kā dabas stihija (zibens, ugunsgrēks, plūdi), streiks, karadarbība, avārijas, valsts pārvaldes pieņemtie normatīvie akti vai to izmaiņas, kā arī citi nepārvaramas varas apstākļi, kuru iestāšanos saprātīgiem līdzekļiem nebija iespējams paredzēt un novērst. Šī punkta izpratnē, Puse, kura nonākusi nepārvaramas varas apstākļu ietekmē, nekavējoties, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) dienu laikā no nepārvaramas varas apstākļu iestāšanās brīža, ziņo otrai Pusei, piedāvājot iespējamo risinājuma variantu, kā arī pievienojot dokumentus, kas apliecina nepārvaramas varas apstākļu iestāšanos.
	5. Izpildītājs ir atbildīgs par visām šī Līguma ietvaros uzstādītājām iekārtām un to darbības nodrošināšanu iekārtu garantijas laikā kas ir visa līguma darbības laikā, kopš pieņemšanas –nodošanas akta abpusējas parakstīšanas, paredzot bezmaksas remontu un/vai iekārtu nomaiņu pret jaunām, vadoties no Pasūtītāja izteiktiem priekšlikumiem.
	6. Puses vienojas, ka šajā Līgumā neatrunātajos gadījumos, atbildību uzņemas un zaudējumus otrai Pusei sedz tā Puse, kuras viedoklis saskaņā ar neatkarīga eksperta atzinumu – atzīts par nepatiesu.
3. **Pušu sadarbība un pilnvarotās personas**
	1. Līguma saistību izpildei katra no Pusēm nosaka vienu vai vairākus pārstāvjus, kuru pienākums ir vadīt un sekot Līguma izpildei un informēt par Līguma saistību izpildi savu tiešo vadītāju.
	2. Pasūtītāja nozīmētie pārstāvji \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
	3. Izpildītāja nozīmētie pārstāvji \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
	4. Pārstāvju nomaiņas gadījumā, Puse apņemas rakstveidā informēt otru Pusi 3 (trīs) darba dienu laikā pirms attiecīgā pārstāvja nomaiņas brīža;
	5. Jebkurš oficiāls paziņojums, lūgums, pieprasījums vai cita informācija (izņemot tehniskas dabas informāciju) saskaņā ar šo Līgumu tiek iesniegta rakstveidā un tiek uzskatīta par iesniegtu vai nosūtītu tajā pašā dienā, ja tā nosūtīta pa faksu vai nodot rokās otrai Pusei pret parakstu. Ja paziņojums nosūtīts kā reģistrēts pasta sūtījums, tad saņemšanas diena būs pasta paziņojuma datums par šāda sūtījuma izsniegšanu. Visi paziņojumi Pusēm tiks nosūtīti uz šajā Līgumā norādītajām adresēm.

**7. Līguma darbības termiņš**

* 1. Līgums stājas spēkā no tā abpusējas parakstīšanas dienas un darbojas 24 (divdesmit četrus) mēnešus.
	2. Līguma darbības termiņš var tikt izbeigts jebkurā brīdī, Pusēm rakstveidā vienojoties.
	3. Pasūtītājam ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu pirms termiņa, paziņojot par to Izpildītājam vismaz 90 (deviņdesmit) kalendārās dienas iepriekš. Šajā gadījumā Pasūtītājs ir atbrīvots no jebkādām izmaksām, līgumsodiem vai sankcijām.

**8. Citi noteikumi**

* 1. Jebkuras izmaiņas un papildinājumi Līgumā ir spēkā tikai tad, ja tie noformēti rakstveidā un tos parakstījušas abas Puses.
	2. Jebkura pretruna starp Iepirkuma nolikuma tehnisko specifikāciju un Izpildītāja piedāvāto tehnisko specifikāciju tiek tulkota, pieņemot Iepirkuma nolikuma tehniskās specifikācijas prasības par noteicošām.
	3. Pasūtītājam ir tiesības 15 (piecpadsmit) dienas iepriekš rakstveidā brīdinot Izpildītāju uz līgumā norādīto adresi samazināt līguma pielikumā Nr.1. noteikto numuru skaitu, līdz ar to Izpildītājam atbilstoši numuru samazinājuma ir pienākums samazināt Izpildītājam nomas maksu mēnesī par sniegtajiem pakalpojumiem.
	4. Visi strīdi un domstarpības, kas varētu rasties starp Pusēm Līguma nosacījumu izpildes rezultātā, tiek risināti sarunu ceļā. Ja savstarpēja vienošanās netiek panākta, Puses ir tiesīgas vērsties LR tiesā pēc piekritības savu likumīgo interešu aizstāvībai.
	5. Šis Līgums ir sagatavots uz \_\_\_\_\_\_ lapām ar pielikumu Nr.1 uz \_\_\_\_ lapām un parakstīts divos eksemplāros ar vienādu juridisko spēku pa vienam eksemplāram katrai no Pusēm.

**9.** **Pušu juridiskās adreses un rekvizīti**

|  |  |
| --- | --- |
| **Pasūtītājs:** | **Izpildītājs:** |
| **VSIA „Paula Stradiņa Klīniskā universitātes slimnīca”** VNR 40003457109Juridiskā adrese: Pilsoņu ielā 13, Rīga, LV-1002Tālrunis: 67069602Banka: AS „SEB Banka”Bankas kods : UNLALV2X Norēķinu konta Nr.:LV93 UNLA 0003 0294 6714 4 |  |

11.pielikums nolikumam

(ID Nr. PSKUS 2016/104)

Līguma projekts

 par elektronisko sakaru pakalpojumiem

(Interneta pakalpojumu sniegšana)

 Nr. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| Rīgā, | 2016. gada \_\_\_\_.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**VSIA „Paula Stradiņa klīniskā universitātes slimnīca”**, Pilsoņu ielā 13, Rīgā, LV-1002, reģ.Nr.40003457109, kuru, saskaņā ar statūtiem, pārstāv valdes loceklis Normunds Štāls un valdes locekle Elita Buša (turpmāk -Pasūtītājs) no vienas puses, un

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**reģistrācijas Nr.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, tā (-s) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ personā, kurš(a) rīkojas saskaņā ar \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, turpmāk tekstā saukts Izpildītājs, no otras puses, abi kopā turpmāk tekstā saukti Puses, bez viltus, maldības un spaidiem, pamatojoties uz Pasūtītāja organizētā atklātā konkursa „Telekomunikāciju pakalpojumu piegāde” iepirkumu identifikācijas numurs SKUS 2016/104, turpmāk tekstā – Iepirkums, rezultātiem, noslēdz šo Iepirkuma līgumu par Telekomunikāciju pakalpojumu sniegšanu, turpmāk tekstā - Līgums, par sekojošo:

1. **Līguma priekšmets**
	1. Pasūtītājs pasuta, bet Izpildītājs apņemas veikt interneta piegāde pakalpojumu sniegšanu (Izpildītājs iesniegtais tehniskais un finanšu piedāvājums - pielikums Nr.1).
	2. Puses vienojas, ka, parakstot šo Līgumu, Izpildītājs piekrīt un spēj izpildīt tam noteiktās saistības saskaņā ar Izpildītāja ierosinājumiem par veicamo darbu grafiku, ko apstiprina Pasūtītājs, paredzot, ka Pasūtītājs ir tiesīgs vienpersoniski veikt Izpildītājam saistošus grozījumus apstiprinātajā grafikā, informējot par to Izpildītāju.
2. **Pušu tiesības un pienākumi**
	1. **Izpildītājsapņemas:**
		1. Ar saviem spēkiem un materiāliem nodrošināt nepārtrauktu un kvalitatīvu Līguma priekšmetā minēto pakalpojumu sniegšanu Izpildītājam, ievērojot Iepirkuma nolikumā, Pasūtītāja apstiprinātajā grafikā konkrēti noteiktos termiņus un sniedzamā pakalpojuma apjomu
		2. Visa iepirkuma priekšmetā piedāvātā risinājuma ierīkošanu, testēšanu un nodošanu ekspluatācijā nodot 30 (trīsdesmit) dienu laikā no līguma parakstīšanas.
		3. Nodrošināt, ka Līguma nosacījumu izpildē piedalās Izpildītāja darbinieki, kuri norādīti Iepirkumam iesniegtajā piedāvājumā. Visiem piedāvātajiem Izpildītāja darbiniekiem jābūt sasniedzamiem visā šī Līguma darbības laikā, kā arī tiem jānodrošina atbalsta sniegšana Iepirkuma nolikumā noteiktajā termiņā. Izpildītājam ir tiesības mainīt piesaistītos speciālistus tikai pēc saskaņošanas ar Pasūtītājiem un tikai tad, ja jauno piesaistīto speciālistu kvalifikācija ir līdzvērtīga vai augstāka par piedāvājumā norādīto speciālistu kvalifikāciju.
		4. Nodrošināt, ka šī Līguma ietvaros sniegtie pakalpojumi atbilst šī Līguma un normatīvo aktu prasībām.
		5. Pilnībā atbildēt par piesaistīto trešo personu veikto darbu un materiālu kvalitāti.
		6. Izpildītājs nodrošina telekomunikāciju sakarus nepārtraukti 24 (divdesmit četras) stundas diennaktī 7 (septiņas) dienas nedēļā.
		7. Izpildītājs garantē, ka telekomunikāciju sakaru bojājumi darba dienās tiks novērsti ne ilgāk kā ne ilgāk kā 1 darba dienas laikā pēc bojājuma pieteikuma saņemšanas no Pasūtītāja, ar reakcijas laiku ne ilgāku par 1 stundu, bet brīvdienās un svētku dienās ne ilgāk kā 24 h stundu laikā pēc bojājuma pieteikuma saņemšanas.
		8. Ievērot Līgumā, Iepirkuma nolikumā un grafikā noteiktos termiņus, nepieciešamības gadījumā – lūdzot Pasūtītājam – pagarināt saistību izpildes termiņu un iesniedzot pierādījumus, kas apliecina Izpildītāja saistību izpildes nokavējuma faktu. Šī punkta izpratnē Pasūtītājs ir tiesīgs izlemt – vai pierādījumiem ir pietiekams pamatojums, lai piekristu saistību izpildes pagarināšanai;
		9. Īstenojot šajā Līgumā Izpildītājam noteiktās saistības, garantēt, ka informācijas tehnoloģiju Telekomunikāciju pakalpojumu nodrošināšana Pasūtītāja norādītajos objektos netiks pārtraukta;
		10. Izpildītājs visa līguma darbības laikā nodrošina iekārtu apkalpošanu visai nepieciešamajai aparatūrai tehniskajās specifikācijās un pretendenta piedāvātā risinājuma nodrošināšanai.
	2. Izpildītājam ir tiesības saņemt atlīdzību par kvalitatīvi un termiņā izpildītām Līguma saistībām.
	3. **Pasūtītājs apņemas**:
		1. Savas kompetences ietvaros sniegt Izpildītājam visu nepieciešamo informāciju, kas atrodas Pasūtītāja rīcībā un skar Līguma saistību izpildi;
		2. pieņemt un pārbaudīt pienācīgi izpildītus pakalpojumus šī Līguma ietvaros, veicot samaksu saskaņā ar Līguma nosacījumiem.
	4. Pasūtītājam ir tiesības jebkurā laikā pārbaudīt Izpildītāja darbu, kas skar šī Līguma saistību izpildi.

**3. Pakalpojuma nodošana – pieņemšana**

* 1. Par pakalpojuma (tehniskās specifikācijas \_\_\_\_\_.punkti par servisu (iekārtu apkalpošana un uzturēšana)) sniegšanu Puses ik mēnesi sastāda pieņemšanas – nodošanas aktu. Pasūtītājs ir tiesīgs veikt pieņemšanas – nodošanas aktā minētās informācijas pārbaudi 20 (divdesmit) dienu laikā no pieņemšanas – nodošanas akta saņemšanas dienas. Šaubu gadījumā Pasūtītājs ir tiesīgs piesaistīt speciālistus pieņemšanas – nodošanas aktā minētās informācijas patiesuma pārbaudei.
	2. Pasūtītājam 20 (divdesmit) dienu laikā no pieņemšanas – nodošanas akta saņemšanas jānosūta Izpildītājam parakstīts pieņemšanas – nodošanas akts vai motivēts atteikums, norādot Izpildītājam termiņu, ne ilgāku par 15 dienām, konstatēto trūkumu novēršanai.
	3. Ja Izpildītājs nav novērsis trūkumus Līguma 3.2.punktā norādītajā termiņā – Pasūtītājs ir tiesīgs aprēķināt un ieturēt līgumsodu no kopējās 4.1.punktā minētās līguma summas 1% apmērā par katru saistību izpildes nokavējuma dienu, skaitot no 16.dienas, kad nosūtīts Līguma 3.2.punktā minētais atteikums.
1. **Līguma summa un norēķinu kārtība**
	1. Līguma kopējā summa saskaņā ar Iepirkumā iesniegto piedāvājumu ir EUR \_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_eiro un \_\_\_centi), neieskaitot PVN, jeb \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ t.sk. PVN 21% likmi, kas aptver visas izmaksas, kuras saistītas ar Līgumā un Iepirkuma nolikumā noteikto saistību izpildi un atbilst Izpildītāja iesniegtajam finanšu piedāvājumam (2.Pielikums), paredzot, ka Izpildītājs finanšu piedāvājumā norādījis visas izmaksas, kas skar šī Līguma priekšmetā noteikto mērķu īstenošanu.
	2. Šī Līguma ietvaros Izpildītājam nav tiesību prasīt no Pasūtītāja papildus līdzekļus Līgumā uzņemto saistību izpildei, norādot, ka pretējā gadījumā saistību izpilde nav iespējama pilnībā vai kādā to daļā. Pasūtītājam nav saistoša šajā punktā Izpildītāja sniegtā informācija un tā nedrīkst apgrūtināt šī Līguma saistību izpildi.
	3. Pasūtītājs veic norēķinus ar Izpildītāju vienu reizi mēnesī par iepriekšējā mēnesī pieņemtajiem servisa (iekārtu apkalpošana un uzturēšana) pakalpojumiem (atbilstoši tehniskās specifikācijas \_\_\_\_\_.punktiem), ko apliecina Pušu parakstīts pieņemšanas – nodošanas akts, veicot maksājumu 45 (četrdesmit piecu) dienu laikā no pieņemšanas – nodošanas akta parakstīšanas un attiecīga rēķina saņemšanas dienas.
	4. Pasūtītājs veic norēķinus ar Izpildītāju vienu reizi mēnesī par iepriekšējā mēnesī sniegtajiem telekomunikāciju pakalpojumiem (atbilstoši tehniskās specifikācijas \_\_\_\_\_.punktiem), veicot maksājumu 45 (četrdesmit piecu) dienu laikā no attiecīga rēķina saņemšanas dienas.
2. **Pušu atbildība**
	1. Par Līgumā noteikto maksājumu nepamatotu kavējumu, ja parakstīts Pušu pieņemšanas – nodošanas akts, Izpildītājam ir tiesības prasīt Pasūtītājam, izņemot šī Līguma 5.5.punktā minēto apstākļu iestāšanos, maksāt Izpildītājam līgumsodu 1 % apmērā no termiņā nesamaksātās summas par katru nokavēto dienu.
	2. Par Līgumā noteikto saistību izpildes kavējumu, Pasūtītājam ir tiesības prasīt Izpildītājam, izņemot šī Līguma 5.5.punktā minēto apstākļu iestāšanos, maksāt Pasūtītājam līgumsodu 1 % apmērā no kopējās līgumcenas neieskaitot PVN par katru nokavēto dienu.
	3. Izpildītājs ir atbildīgs par zaudējumiem, kas radušies Pasūtītājam Izpildītāja rupjas neuzmanības vai ļauna nolūka dēļ, kā arī Izpildītāja vieglas neuzmanības dēļ, ja Izpildītājam bija jāparedz, ka izvēlētā darba paņēmiens vai Pasūtītāja norādījumu izpilde var radīt zaudējumus, bet Izpildītājs par šādu zaudējumu risku nav brīdinājis Pasūtītāju.
	4. Puse tiek atbrīvota no atbildības par pilnīgu vai daļēju šajā Līgumā paredzēto saistību neizpildi, ja šāda neizpilde ir notikusi nepārvaramas varas apstākļu iestāšanās rezultātā, kā dabas stihija (zibens, ugunsgrēks, plūdi), streiks, karadarbība, avārijas, valsts pārvaldes pieņemtie normatīvie akti vai to izmaiņas, kā arī citi nepārvaramas varas apstākļi, kuru iestāšanos saprātīgiem līdzekļiem nebija iespējams paredzēt un novērst. Šī punkta izpratnē, Puse, kura nonākusi nepārvaramas varas apstākļu ietekmē, nekavējoties, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) dienu laikā no nepārvaramas varas apstākļu iestāšanās brīža, ziņo otrai Pusei, piedāvājot iespējamo risinājuma variantu, kā arī pievienojot dokumentus, kas apliecina nepārvaramas varas apstākļu iestāšanos.
	5. Izpildītājs ir atbildīgs par visām šī Līguma ietvaros uzstādītājām iekārtām un to darbības nodrošināšanu iekārtu garantijas laikā kas ir visa līguma darbības laikā, kopš pieņemšanas –nodošanas akta abpusējas parakstīšanas, paredzot bezmaksas remontu un/vai iekārtu nomaiņu pret jaunām, vadoties no Pasūtītāja izteiktiem priekšlikumiem.
	6. Puses vienojas, ka šajā Līgumā neatrunātajos gadījumos, atbildību uzņemas un zaudējumus otrai Pusei sedz tā Puse, kuras viedoklis saskaņā ar neatkarīga eksperta atzinumu – atzīts par nepatiesu.
3. **Pušu sadarbība un pilnvarotās personas**
	1. Līguma saistību izpildei katra no Pusēm nosaka vienu vai vairākus pārstāvjus, kuru pienākums ir vadīt un sekot Līguma izpildei un informēt par Līguma saistību izpildi savu tiešo vadītāju.
	2. Pasūtītāja nozīmētie pārstāvji \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
	3. Izpildītāja nozīmētie pārstāvji \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
	4. Pārstāvju nomaiņas gadījumā, Puse apņemas rakstveidā informēt otru Pusi 3 (trīs) darba dienu laikā pirms attiecīgā pārstāvja nomaiņas brīža;
	5. Jebkurš oficiāls paziņojums, lūgums, pieprasījums vai cita informācija (izņemot tehniskas dabas informāciju) saskaņā ar šo Līgumu tiek iesniegta rakstveidā un tiek uzskatīta par iesniegtu vai nosūtītu tajā pašā dienā, ja tā nosūtīta pa faksu vai nodot rokās otrai Pusei pret parakstu. Ja paziņojums nosūtīts kā reģistrēts pasta sūtījums, tad saņemšanas diena būs pasta paziņojuma datums par šāda sūtījuma izsniegšanu. Visi paziņojumi Pusēm tiks nosūtīti uz šajā Līgumā norādītajām adresēm.

**7. Līguma darbības termiņš**

* 1. Līgums stājas spēkā no tā abpusējas parakstīšanas dienas un darbojas 24 (divdesmit četrus) mēnešus.
	2. Līguma darbības termiņš var tikt izbeigts jebkurā brīdī, Pusēm rakstveidā vienojoties.
	3. Pasūtītājam ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu pirms termiņa, paziņojot par to Izpildītājam vismaz 90 (deviņdesmit) kalendārās dienas iepriekš. Šajā gadījumā Pasūtītājs ir atbrīvots no jebkādām izmaksām, līgumsodiem vai sankcijām.

**8. Citi noteikumi**

* 1. Jebkuras izmaiņas un papildinājumi Līgumā ir spēkā tikai tad, ja tie noformēti rakstveidā un tos parakstījušas abas Puses.
	2. Jebkura pretruna starp Iepirkuma nolikuma tehnisko specifikāciju un Izpildītāja piedāvāto tehnisko specifikāciju tiek tulkota, pieņemot Iepirkuma nolikuma tehniskās specifikācijas prasības par noteicošām.
	3. Pasūtītājam ir tiesības 15 (piecpadsmit) dienas iepriekš rakstveidā brīdinot Izpildītāju uz līgumā norādīto adresi samazināt līguma pielikumā Nr.1. noteikto numuru skaitu, līdz ar to Izpildītājam atbilstoši numuru samazinājuma ir pienākums samazināt Izpildītājam nomas maksu mēnesī par sniegtajiem pakalpojumiem.
	4. Visi strīdi un domstarpības, kas varētu rasties starp Pusēm Līguma nosacījumu izpildes rezultātā, tiek risināti sarunu ceļā. Ja savstarpēja vienošanās netiek panākta, Puses ir tiesīgas vērsties LR tiesā pēc piekritības savu likumīgo interešu aizstāvībai.
	5. Šis Līgums ir sagatavots uz \_\_\_\_\_\_ lapām ar pielikumu Nr.1 uz \_\_\_\_ lapām un parakstīts divos eksemplāros ar vienādu juridisko spēku pa vienam eksemplāram katrai no Pusēm.

**9.** **Pušu juridiskās adreses un rekvizīti**

|  |  |
| --- | --- |
| **Pasūtītājs:** | **Izpildītājs:** |
| **VSIA „Paula Stradiņa Klīniskā universitātes slimnīca”** VNR 40003457109Juridiskā adrese: Pilsoņu ielā 13, Rīga, LV-1002Tālrunis: 67069602Banka: AS „SEB Banka”Bankas kods : UNLALV2X Norēķinu konta Nr.:LV93 UNLA 0003 0294 6714 4 |  |

1. [1] norāda, ja piedāvājumā ir ietvertas dokumentu kopijas. [↑](#footnote-ref-1)
2. [2] norāda, ja piedāvājumā ir ietverti dokumentu tulkojumi. [↑](#footnote-ref-2)